

**Umsetzung des Rahmenlehrplans  
für den Ausbildungsberuf  
Tourismuskauffrau / Tourismuskaufmann  
(Privat- und Geschäftsreisen)  
in den Landeslehrplan für NRW  
am Beispiel einer ausgewählten Lernsituation**

Irina Harzheim, Anne Rubel

Soest, 31. Mai 2011

# Übersicht der Lernfelder

Lernfelder	Zeitrichtwerte in Unterrichtsstunden		
	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Die eigene Rolle im Unternehmen selbstverantwortlich mitgestalten	80		
Arbeitsplatz einrichten und Abläufe organisieren	40		
Rahmenbedingungen touristischer Dienstleistungen analysieren	100		
Verkaufsgespräche zielorientiert führen	60		
Geschäftsprozesse erfassen und analysieren	40		
Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern		40	
Veranstalterreisen vermitteln		80	
Reiseleistungen für Privat- und Geschäftsreisende vermitteln und organisieren		80	
Eigenveranstaltungen entwickeln		80	
Eigenveranstaltungen vermarkten und auswerten			80
Den Jahresabschluss vorbereiten und auswerten			40
Unternehmerisches Handeln mitgestalten			80
Projekte planen, durchführen und auswerten			80
<b>Summen: insgesamt 880 Stunden</b>	<b>320</b>	<b>280</b>	<b>280</b>

# Bündelungsfächer in NRW

alle Lernfelder in roter Farbe → Wirtschafts- und Sozialprozesse

alle Lernfelder in blauer Farbe → Geschäftsprozesse im  
Tourismus

alle Lernfelder in grüner Farbe → Kaufmännische Steuerung und  
Kontrolle

orangefarbenes Lernfeld → Projekt

## Anordnung der Lernsituationen im Lernfeld, z.B.:

<b>Lernfeld Nr. 3: Rahmenbedingungen touristischer Dienstleistungen analysieren (100 UStd.)</b>		
<b>Nr.</b>	<b>Abfolge der Lernsituationen</b>	<b>Zeitrichtwert</b>
<b>1</b>	Die Tourismusbranche unter sozialen, ökonomischen und ökologischen Aspekten analysieren	<b>12</b>
<b>2</b>	Die Teilnehmer des Tourismusmarktes der touristischen Wertschöpfungskette zuordnen	<b>8</b>
<b>3</b>	Zielgruppen aus dem Reiseverhalten ableiten	<b>10</b>
<b>4</b>	Kriterien und Handlungsanleitungen zur Erschließung von Informationen entwickeln und dokumentieren	<b>8</b>
<b>5</b>	Klimatische Charakteristika der meistbesuchten Urlaubsgebiete identifizieren	<b>10</b>
<b>6</b>	Geografische und kulturelle Charakteristika der meistbesuchten Urlaubsgebiete identifizieren	<b>10</b>
<b>7</b>	Charakteristika der meistbesuchten Urlaubsgebiete zu kognitiven Landkarten verknüpfen	<b>12</b>
<b>8</b>	Anreisemöglichkeiten zu den meistbesuchten Urlaubsgebieten unter ökologischen Aspekten bewerten	<b>20</b>
<b>9</b>	Touristische Dienstleistungen kundenorientiert anbieten	<b>10</b>

# Qualitätsmerkmale von Lernsituationen



Realitätsnahes Szenario



Bedeutsame, exemplarische Problemstellung

Ägypten



Ghazala Beach

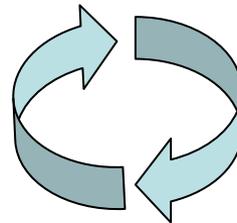


z.B. 30.04.11

ab Hamburg

7 Tage ab €308

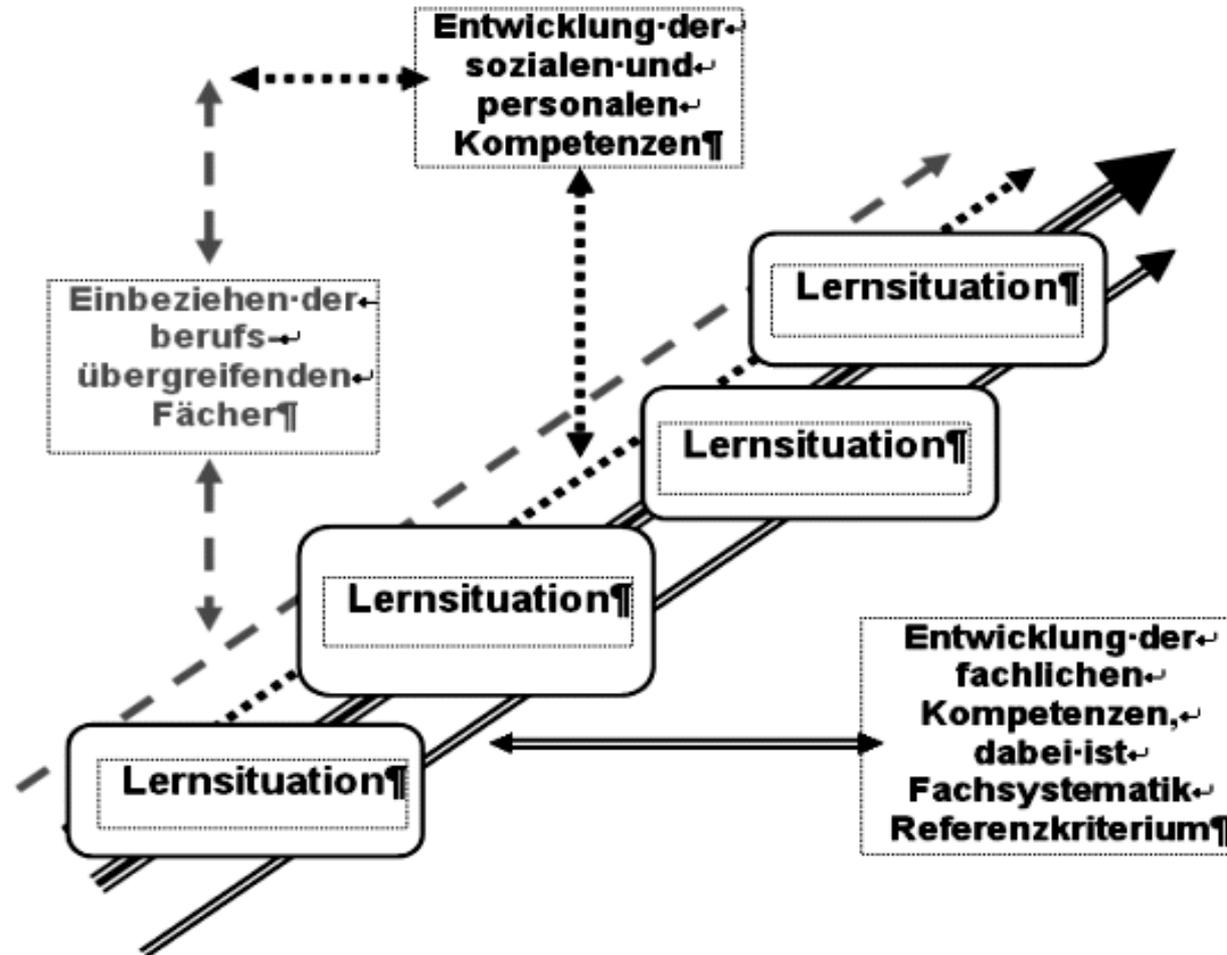
Handlungsprodukt



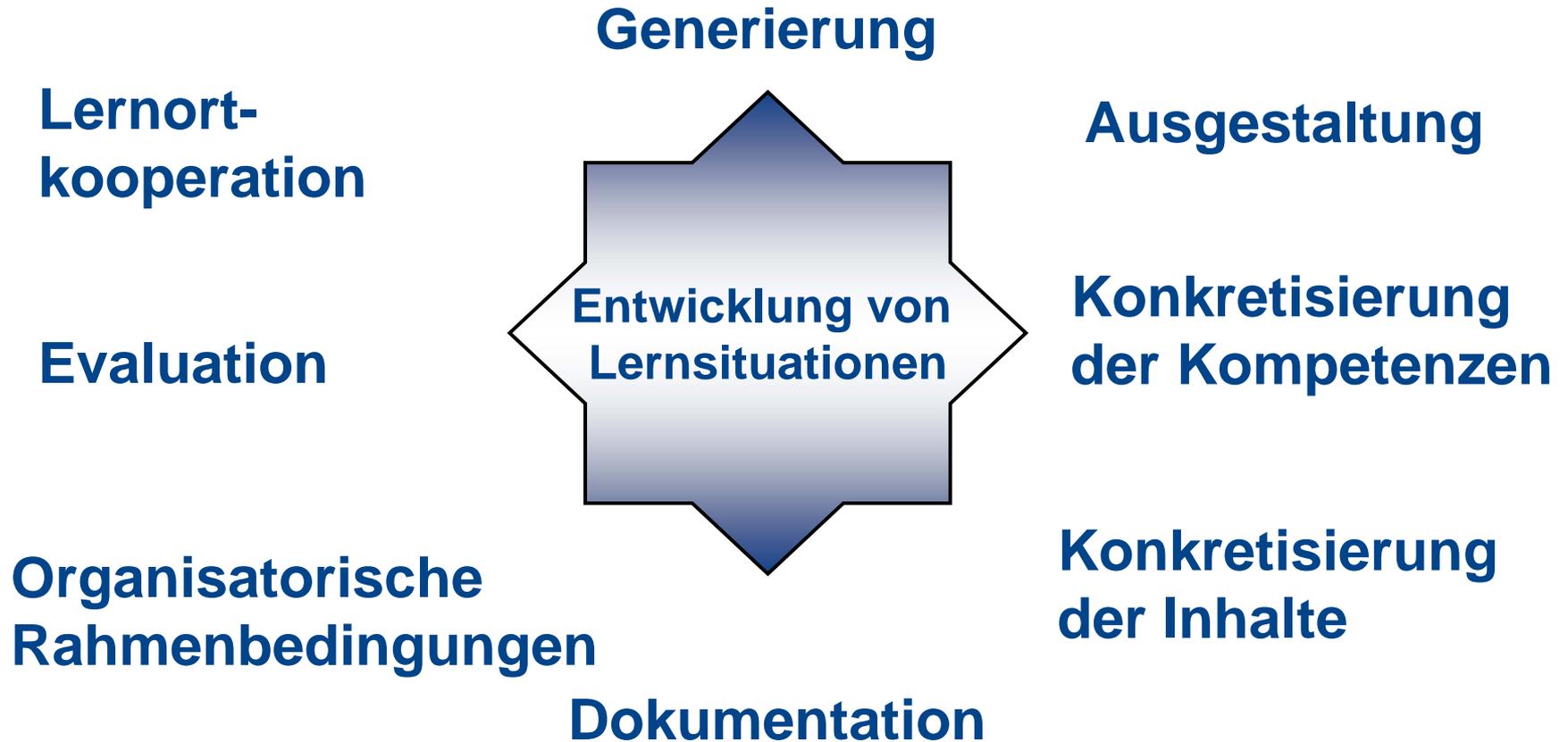
vollständige Handlung

Beruflicher,  
privater,  
gesellschaftlicher  
Zugang

# Kompetenzentwicklung in Lernsituationen



# Strukturelemente der Entwicklung von Lernsituationen



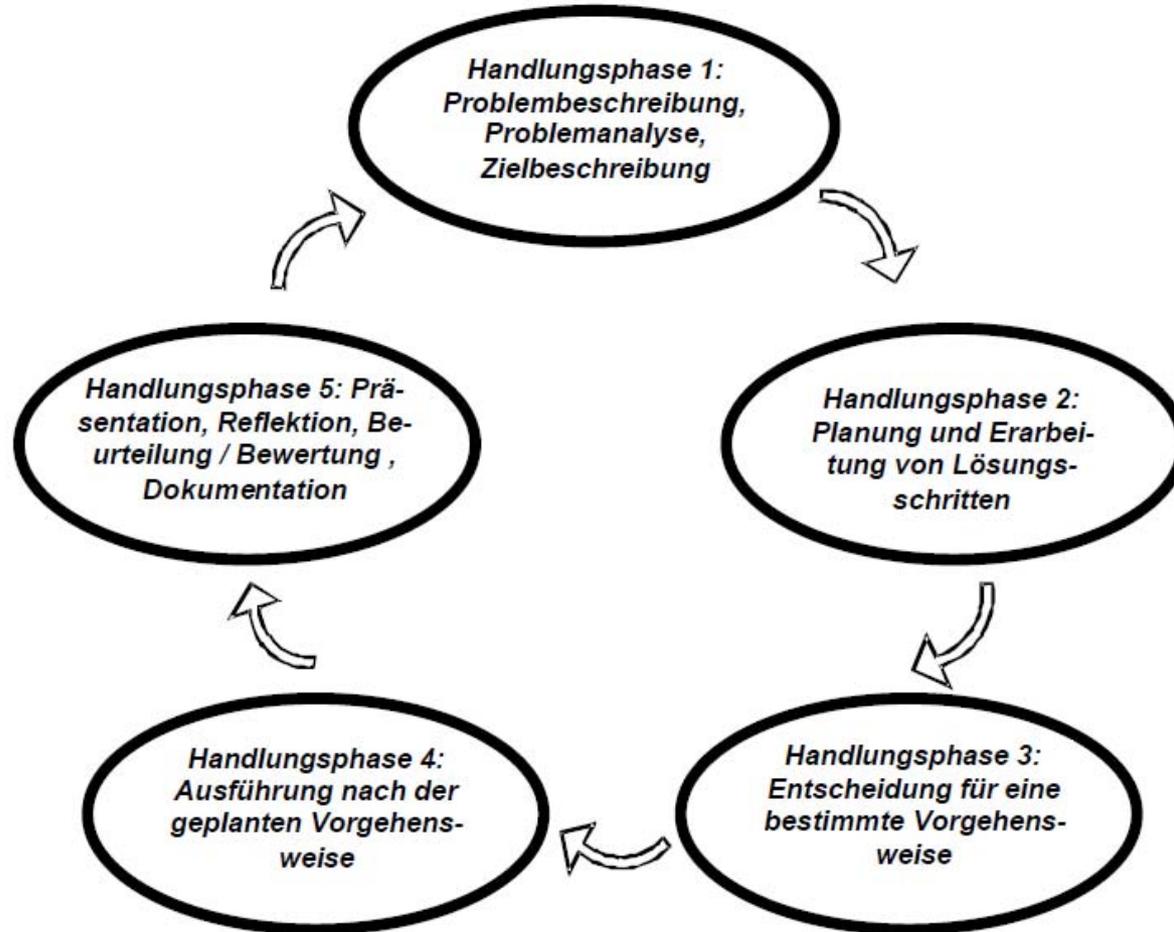
# Mindestanforderungen an die Dokumentation von Lernsituationen

# Vorlage für die Dokumentation einer Lernsituation<sup>1</sup>

<b>Nr. Ausbildungsjahr</b> <b>Bündelungsfach:</b> (Titel) <b>Lernfeld Nr.</b> (... UStd.): Titel <b>Lernsituation Nr.</b> (... UStd.): Titel	
<b>Einstiegsszenario</b>	<b>Handlungsprodukt/Lernergebnis</b>  ggf. Hinweise zur Lernerfolgskontrolle
<b>Wesentliche Kompetenzen</b> - Kompetenz 1 (Fächerkürzel) - Kompetenz 2 (Fächerkürzel) - Kompetenz n (Fächerkürzel)	<b>Konkretisierung der Inhalte</b> - ... - ...
<b>Lern- und Arbeitstechniken</b>	
<b>Unterrichtsmaterialien/Fundstelle</b>	
<b>Organisatorische Hinweise</b>  z.B. Verantwortlichkeit, Fachraumbedarf, Einbindung von Experten/Exkursionen, Lernortkooperation	

<sup>1</sup> Ein exemplarisches Beispiel einer Lernsituation für diesen Ausbildungsberuf unter: <http://www.berufsbildung.nrw.de/cms/verweise/>

# Vollständige Handlung



# Struktur des Lernprozesses

Einheit	Handlungsphase	Unterrichtsinhalt/ Lernprozess	Sozialform/ Methoden
	Analyse der Problemstellung Planung des Vorgehens Information		
	Durchführung		
	Präsentation		
	Reflexion Bewertung.		
	Vertiefung Übung		

# Rahmenbedingungen touristischer Dienstleistungen analysieren

100 UStd.

Lernsituation Nr. 5: Klimatische Charakteristika der meistbesuchten Urlaubsgebiete identifizieren

10 UStd.