|  |  |
| --- | --- |
| **Fachbereich**  **Lernfeld**  **Zeitrichtwert**  **Lernsituation** | IT-Kaufleute, Fachinformatiker\*in  LF 3 Vernetzte Systeme; 1. Ausbildungsjahr[[1]](#footnote-1)  24 U-Std. von 80 U-Std. insgesamt  LS 3.x Eine Netzwerkinfrastruktur nach Kundenwunsch erweitern |
| **Arbeitsauftrag** |  |
| Die Firma ITT GmbH hat von ihrem Kunden Hotel „Sonnenschein“ eine Anfrage im Zusammenhang mit seiner unternehmerischen Neuausrichtung bzgl. des IT-Umfeldes erhalten. Ihr Auftrag als Mitarbeitende dieses IT-Unternehmens ist es, für den bevorstehenden Kundenbesuch einen Entwurf zur Beantwortung der Anfrage zu erstellen. Die Kundenbetreuerin der ITT GmbH, ihre Ausbildende, stellt Ihnen alle zu diesem Zeitpunkt bekannten Informationen zum Kunden und dessen An­frage zur Verfügung (*Gedächtnisprotokoll.docx*). Dabei sind nicht alle genannten Informationen für Ihre Aufgabe relevant. Beachten Sie bitte außerdem bei Ihrer Planung die besonderen Kundenwünsche.  **Allgemeine Hinweise für die Lehrkräfte:**  Die Lernenden arbeiten mit dem Haus [www.anne-sass.de/aufgabe.html](http://www.anne-sass.de/aufgabe.html)  Hinter der Eingangstür befindet sich der Arbeitsauftrag, den die Lernenden zunächst öffnen. Es gibt zwei Bereiche: Im unteren, blauen Bereich befinden sich alle Materialien, die sich auf den Arbeitsauftrag beziehen. Im oberen, roten Bereich liegen alle Materialien, die das Verständnis des Gedächtnisprotokolls erleichtern. Das Gedächtnisprotokoll selbst liegt im großen Fenster oberhalb der Eingangstür. Lernende, die keine sprachlichen Hilfen benötigen, öffnen den Arbeitsauftrag und das Gedächtnisprotokoll und können direkt das Arbeitsblatt „Erstellung eines Arbeitsplans“ (Fenster 1) bearbeiten. Hinter den übrigen Fenstern verbergen sich Übungen zur sprachlichen Unterstützung, die die Lernenden je nach Sprachstand und Interesse auswählen können.  Blauer Bereich des Hauses / Arbeitsauftrag:  Fenster 1: Erstellung des Arbeitsplans  Fenster 2: Lösungsvorschlag: Erstellung eines Arbeitsplans  Der Lösungsvorschlag für die Erstellung eines Arbeitsplans befindet sich am Ende dieses Dokuments und er ist zu öffnen, indem die folgende Seite:  [www.anne-sass.de/aufgabe-lö](http://www.anne-sass.de/aufgabe-lö)  aufgerufen wird. Dort findet sich dann hinter Fenster 2 die Lösung.  Fenster 3: Sprachübungen zum Arbeitsauftrag Teil 1 inklusive Lösungen  Fenster 4: Sprachübungen zum Arbeitsauftrag Teil 2 inklusive Lösungen  Diese Übungen sichern das Verstehen des Arbeitsauftrages auf Wortschatz- und Grammatikebene.  Roter Bereich des Hauses / Gedächtnisprotokoll:  Fenster 5: Satzteile in die richtige Reihenfolge bringen  <https://learningapps.org/watch?v=pfg399m2k20>  <https://learningapps.org/watch?v=pcaa2hx0k20>  <https://learningapps.org/watch?v=phzr68z5j20>  Fenster 6: Sätze in die richtige Reihenfolge bringen  <https://learningapps.org/watch?v=p8m5y2n6n20>  Fenster 7: <http://www.anne-sass.de/aufgaben/7_Audioversion/GP7_20201118_IT_Audioversion-Gespraechsprotokoll.htm>  Fenster 8: Formulierungen zuordnen (Memory)  <https://learningapps.org/watch?v=p35rqofn320>  Fenster 9: Arbeitsschritte verstehen (Jagd durch das Labyrinth)  <https://wordwall.net/de/resource/5884897/haus-sonnenschein>  Inhaltliche Hinweis für Lehrende:   * Die dargestellte Lernsituation knüpft nahtlos an die Lernsituation 2.X (Arbeitsstationen konfigurieren und realisieren) im Lernfeld 2 (Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten) an. * Das Kundengespräch mit einer Ansprechperson des Hotels und dem/der Ausbildenden als Kundenbetreuendem hat zu Beginn der Lernsituation 2.X bereits stattgefunden (evtl. simuliert in Form eines Rollenspiels); dabei hat der/die Ausbildende ein Gedächtnisprotokoll angefertigt, was dem/der Auszubildenden bereits in Auszügen (didaktisch auf die benötigten Inhalte reduziert) zur Beschaffung der Arbeitsstationen vorgelegt wurde. * Zu Beginn der aktuellen Lernsituation 3.X wird dem/der Auszubildenden der zweite, noch ausstehende Teil des Gedächtnisprotokolls ausgehändigt. Mit dessen Hilfe soll die Erweiterung des bestehenden Hotelnetzwerks geplant werden, um die Einbindung der beschafften Arbeitsstationen zu realisieren.   **Ausblick auf mögliche weitere Lernsituationen in Lernfeld 3:**   * **VLANs: Seminarräume virtuell in Lehrenden- und Lernenden-Bereiche unterteilen** * **VoIP-Telefonie: Hardware-Telefone vs. Software-Lösungen** * **„Nichts geht mehr!“ – Fehlersuche und -behebung im konfigurierten Netzwerk, simuliert mit dem Cisco Packet Tracer (*Nichts geht mehr.docx*)** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fachbereich**  **Lernfeld**  **Zeitrichtwert**  **Lernsituation** | IT-Kaufleute, Fachinformatiker\*in  LF 3 Vernetzte Systeme; 1. Ausbildungsjahr  24 U-Std. von 80 U-Std. insgesamt  LS 3.x Eine Netzwerkinfrastruktur nach Kundenwunsch erweitern |
| **Arbeitsauftrag** |  |

**Aufgabe 1: Musterlösung für die Lehrkraft / Lösungskarte**

Die Firma ITT GmbH hat von ihrem Kunden, Hotel „Sonnenschein“, eine Anfrage im Zusammenhang mit seiner unternehmerischen Neuausrichtung bzgl. des IT-Umfeldes erhalten. Ihr Auftrag als Mitarbeitende dieses IT-Unternehmens ist es, für den bevorstehenden Kundenbesuch einen Entwurf zur Beantwortung der Anfrage zu erstellen. Die Kundenbetreuerin der ITT GmbH, Ihre Ausbildende, stellt Ihnen alle zu diesem Zeitpunkt bekannten Informationen zum Kunden und dessen An­frage zur Verfügung (*Gedächtnisprotokoll.docx*). Dabei sind nicht alle genannten Informationen für Ihre Aufgabe relevant. Beachten Sie bitte außerdem bei Ihrer Planung die besonderen Kundenwünsche.

Aufgabe 1: Beantworten Sie bitte die folgenden Fragen!

1. Für welche Firma arbeiten Sie?

*ITT GmbH*

1. Wer ist Ihr Kunde?

*Hotel Sonnenschein*

1. Was wünscht der Kunde?

*Es gab eine Anfrage (genauere Informationen sind im Gesprächsprotokoll enthalten)*

1. Woher erhalten Sie nähere Informationen über den Kundenwunsch?

*Gesprächsprotokoll*

1. Worauf bereiten Sie sich vor?

*auf einen Kundenbesuch*

1. Was müssen Sie dafür erstellen?

*einen Entwurf*

|  |  |
| --- | --- |
| **Fachbereich**  **Lernfeld**  **Zeitrichtwert**  **Lernsituation** | IT-Kaufleute, Fachinformatiker\*in  LF 3 Vernetzte Systeme; 1. Ausbildungsjahr  24 U-Std. von 80 U-Std. insgesamt  LS 3.x Eine Netzwerkinfrastruktur nach Kundenwunsch erweitern |
| **Arbeitsauftrag** |  |

**Aufgabe 2: Musterlösung für die Lehrkraft**

Aufgabe 2: Vergleichen Sie Ihre Antworten mit einem weiteren Kursteilnehmer. Nehmen Sie sich bei Bedarf eine Lösungskarte.

Besprechen Sie mit ihm/ihr Ihre nächsten Arbeitsschritte.

Erstellen Sie gemeinsam einen vorläufigen Arbeitsplan.

1. *Gesprächsprotokoll lesen*

2. *Kundenwunsch mit Hilfe des Gesprächsprotokolls klären \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

3. *Auflistung weiterer Informationen, die eingeholt werden müssen (z.B.*

*Netzwerkplan, Netzwerktypologie)*

4. *Recherchen durchführen (z.B. Netzwerkplan, Netzwerktypologie*)

5. *Wichtiges von Unwichtigem im Gesprächsprotokoll trennen* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. *Programme / Software zur Erstellung eines Entwurfs sichten / kennenlernen*

7. *Entwurf erstellen*

8. *Vortrag für Kundenbesuch üben*

Aufgabe 3: Legen Sie der Lehrkraft Ihren Arbeitsplan zur Überprüfung auf Vollständigkeit vor.

1. <https://bit.ly/33gar9e>, S. 28 [↑](#footnote-ref-1)