

**ALLE ACHTUNG!**



# Die/der Personaldienstleistungskauffrau/-mann



- Chance in der Personaldienstleistung
- Das Berufsbild aus Sicht der Branche



**Wilhelm Oberste-Beulmann**  
**Vorsitzender der Geschäftsführung der START Zeitarbeit NRW GmbH**  
**Vorstandsmitglied Bundesverband Zeitarbeit (BZA)**

**ALLE ACHTUNG!**



## Die Personaldienstleistung

- Eine Branche?

## Personaldienstleistung

- Eine Funktion!

**ALLE ACHTUNG!**



# Personaldienstleistung – Ein Überblick über die Branche



**Zeitarbeit**

**Personalberatung und -vermittlung**

**Outsourcing**

**Outplacement**

**Personalmanagement**

**Bewerbermanagement**



**ALLE ACHTUNG!**



# Personaldienstleistung ist Zukunft



**Wachstum der Branche**

**Neue Märkte**

**Flexibilisierung der Arbeit**

**Immer komplexere Dienstleistungen**

**Projektarbeit**

**Public private Partnership**



**ALLE ACHTUNG!**

# Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland



**5.500 reine Zeitarbeitsunternehmen**

**9.000 Niederlassungen**

**X Unternehmen in der Personalvermittlung**

Nicht bekannt, da 2002 Erlaubnispflicht für private Arbeitsvermittler aufgehoben wurde.

**X Unternehmen in der Personalberatung und -entwicklung**

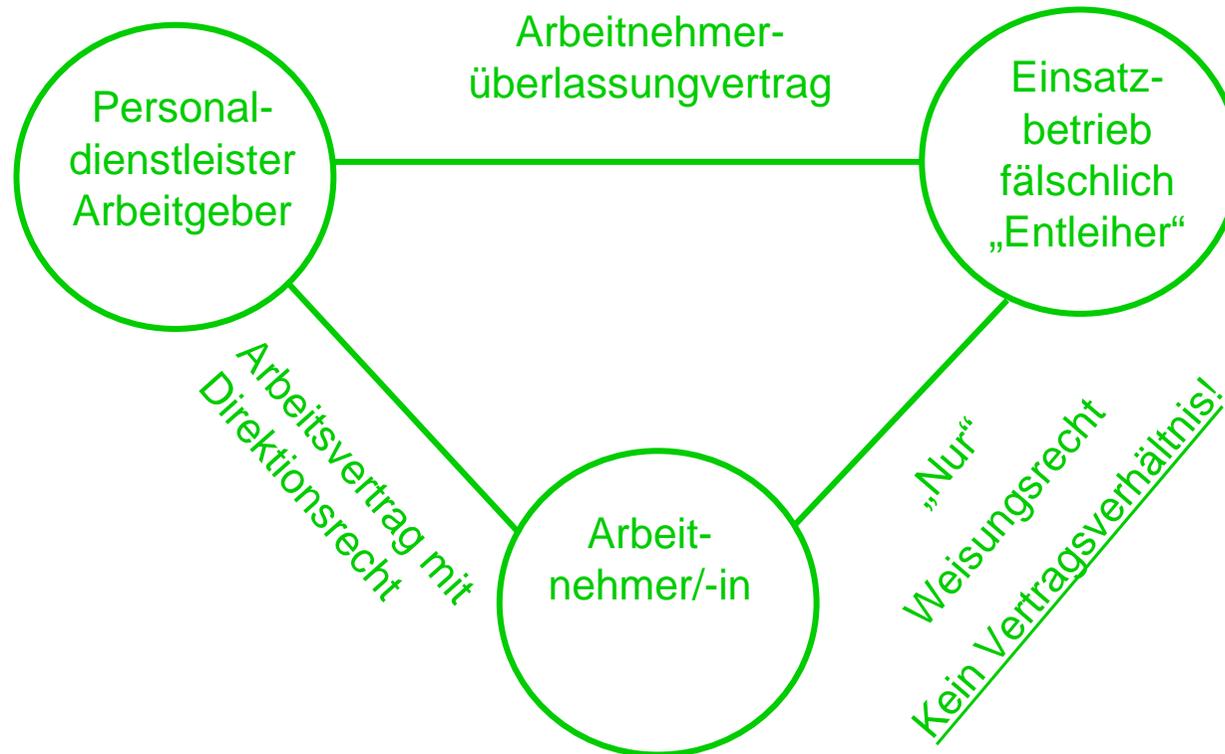
**X Unternehmen mit Personalabteilungen**

(mittlere und größere Unternehmen)

**ALLE ACHTUNG!**

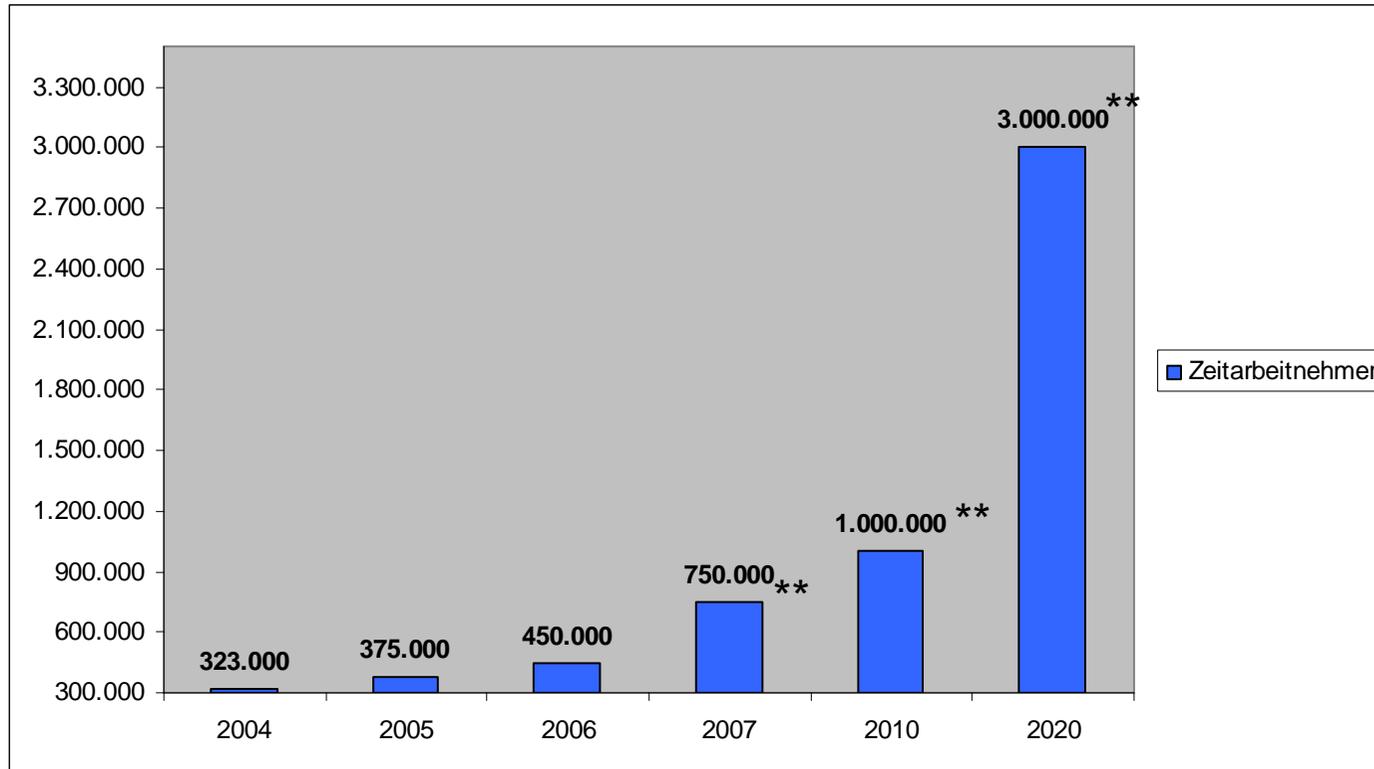


# Die rechtliche Konstruktion der Arbeitnehmerüberlassung



# Mitarbeiter in der gewerblichen Zeitarbeit\* im Jahresdurchschnitt

**ALLE ACHTUNG!**



\* Geschäftszweck aussch. oder überwiegend Arbeitnehmerüberlassung  
(Quelle Bundesagentur für Arbeit)

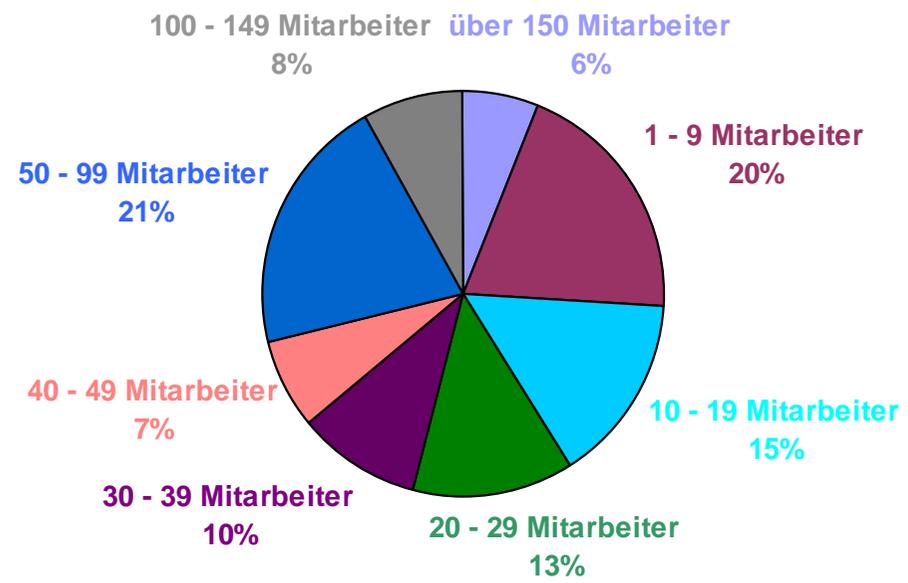
\*\* vorläufige Schätzung

**ALLE ACHTUNG!**



# Die Personaldienstleistungsbranche

Größe der Zeitarbeitsunternehmen nach Anzahl der Mitarbeiter/-innen



**ALLE ACHTUNG!**



# Struktur der Zeitarbeitsunternehmen



**Zeitarbeit ist überwiegend mittelständisch geprägt  
Größenstruktur im Wandel**



**ALLE ACHTUNG!**



## Heutige Mitarbeitergewinnung

**Kein vergleichbarer Ausbildungsberuf vorhanden**

**Ausbildungen in den Berufen**

- **Kaufleute für Bürokommunikation**
- **Bürokaufleute**

**zusätzliche Qualifizierungen**

**Quereinsteiger aus allen Fachbereichen**

**zusätzliche Qualifizierungen**



**ALLE ACHTUNG!**

# Warum die neue Ausbildung?



**Gesellschaftliche Verantwortung**

**Ausbildung eigener Ressourcen**

**Investition in die Zukunft**

**Hoher Qualitätsanspruch an die Branche**

**Hoher Kompetenzanspruch an die Mitarbeiter/innen  
in der Personaldienstleistung**

**Zunehmende Komplexität der Gesamtaufgaben**

**ALLE ACHTUNG!**

# Berufsbildpositionen

**Personalgewinnung**

**Arbeitsplatzanalyse**

**Personaleinsatz**

(planen, führen, entwickeln, beenden)

**Berufsfelderschließung**

**Marketing**

**Auftragsakquise und Auftragsdurchführung**

**Kommunikation und Kooperation**

**Kaufmännische Steuerung und Kontrolle**

**Berufsbezogene Rechtsanwendung**



**ALLE ACHTUNG!**



# Handlungsfelder und Anforderungen

## Eigene Arbeitssituation

- Unternehmen kennen
- Prozesse kalkulieren und verbessern
- Branchenentwicklung
- Gesellschaftlicher Rahmen
- Eigene Perspektiven

## Personalsituation

- Anwerben
- Einstellen, informieren
- Einsatz begleiten
- Führen und Entwickeln
- Sachbearbeitung

## Kundensituation

- Angebote unterbreiten
- Anforderungen erkennen
- Arbeitsplätze analysieren
- Prozessketten analysieren
- Zufriedenheit sichern
- Neukunden gewinnen



**ALLE ACHTUNG!**



## Chancen und Perspektiven

**Großes Potenzial in der Zukunft**

**Vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten in  
verantwortungsvolle Positionen**

**intern**

**extern**

**Hohe Übernahmemöglichkeiten**



**ALLE ACHTUNG!**



## Anschlussoptionen



- Personalfachkaufmann (Anerkannter Fortbildungsberuf)**
- .....fachwirt (Anerkannter Fortbildungsberuf - in Vorbereitung)**
- Bachelor – Studiengänge (in Vorbereitung)**



**ALLE ACHTUNG!**



# Kooperation Schulen und Betriebe



- Praktika in Unternehmen**
- Informationsaustausch Betriebe/Schulen**
- Gemeinsame Veranstaltungen**
- Veränderungsprozesse begleiten**



**ALLE ACHTUNG!**



**Beginn:**



**01.08.2008**



Länderübergreifender Workshop  
Ministerium für Schule und Weiterbildung NRW  
Soest  
27. /28. Februar 2008

**ALLE ACHTUNG!**



Aktuelle Informationen zur/zum

# Personaldienstleistungskaufrau/-mann

unter

[www.alle-achtung.info](http://www.alle-achtung.info)



Website und Kampagne sind eine gemeinsame Initiative  
der Zeitarbeitsverbände BZA, IGZ und AMP

**ALLE ACHTUNG!**



**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit**