

ALLE ACHTUNG!



Die/der Personaldienstleistungskauffrau/-mann



- Chance in der Personaldienstleistung
- Das Berufsbild aus Sicht der Branche



Wilhelm Oberste-Beulmann
Vorsitzender der Geschäftsführung der START Zeitarbeit NRW GmbH
Vorstandsmitglied Bundesverband Zeitarbeit (BZA)

ALLE ACHTUNG!



Die Personaldienstleistung

- Eine Branche?

Personaldienstleistung

- Eine Funktion!

ALLE ACHTUNG!



Personaldienstleistung – Ein Überblick über die Branche



Zeitarbeit

Personalberatung und -vermittlung

Outsourcing

Outplacement

Personalmanagement

Bewerbermanagement



ALLE ACHTUNG!



Personaldienstleistung ist Zukunft



Wachstum der Branche

Neue Märkte

Flexibilisierung der Arbeit

Immer komplexere Dienstleistungen

Projektarbeit

Public private Partnership



ALLE ACHTUNG!

Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland



5.500 reine Zeitarbeitsunternehmen

9.000 Niederlassungen

X Unternehmen in der Personalvermittlung

Nicht bekannt, da 2002 Erlaubnispflicht für private Arbeitsvermittler aufgehoben wurde.

X Unternehmen in der Personalberatung und -entwicklung

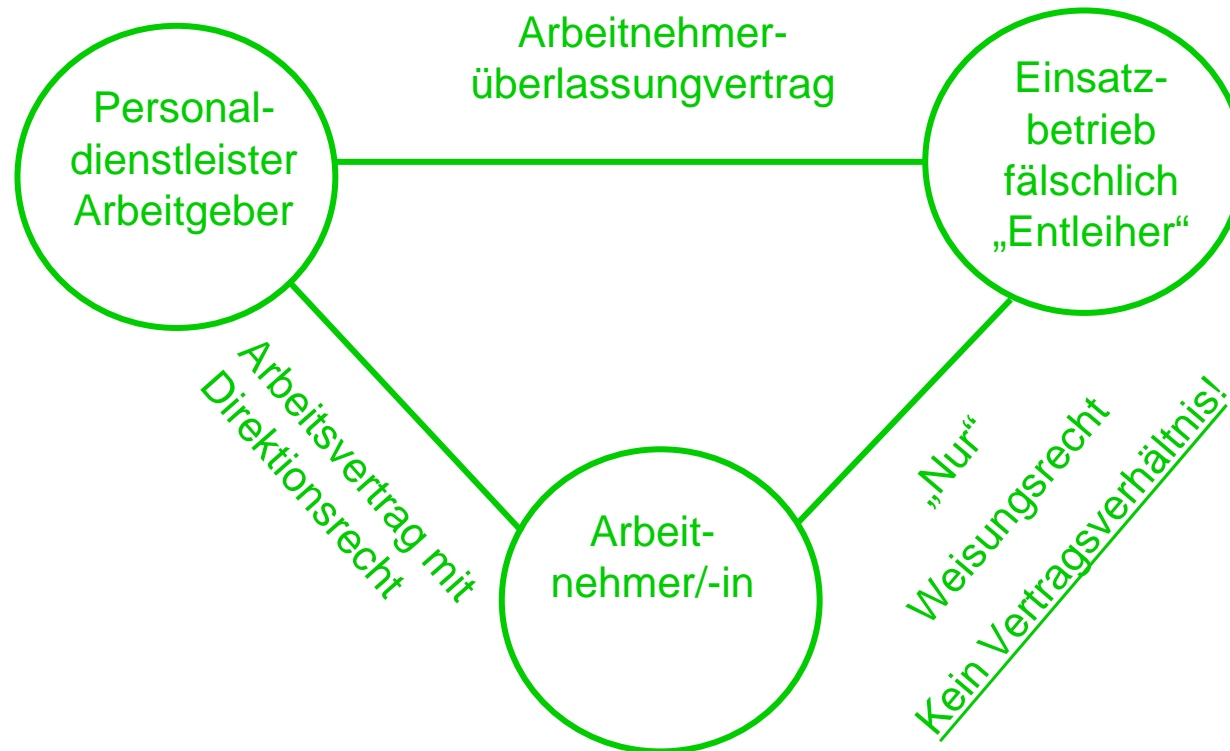
X Unternehmen mit Personalabteilungen

(mittlere und größere Unternehmen)

ALLE ACHTUNG!

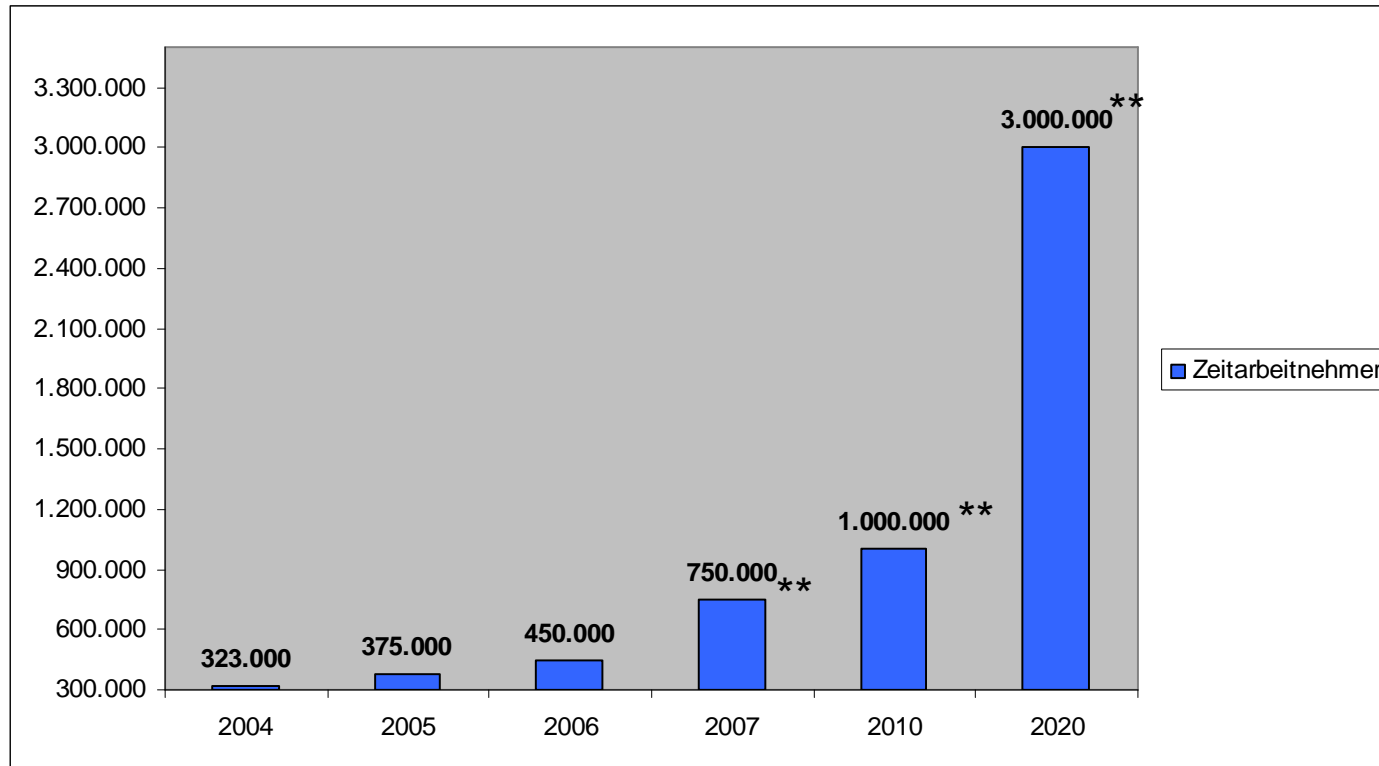


Die rechtliche Konstruktion der Arbeitnehmerüberlassung



Mitarbeiter in der gewerblichen Zeitarbeit* im Jahresdurchschnitt

ALLE ACHTUNG!



* Geschäftszweck aussch. oder überwiegend Arbeitnehmerüberlassung
(Quelle Bundesagentur für Arbeit)

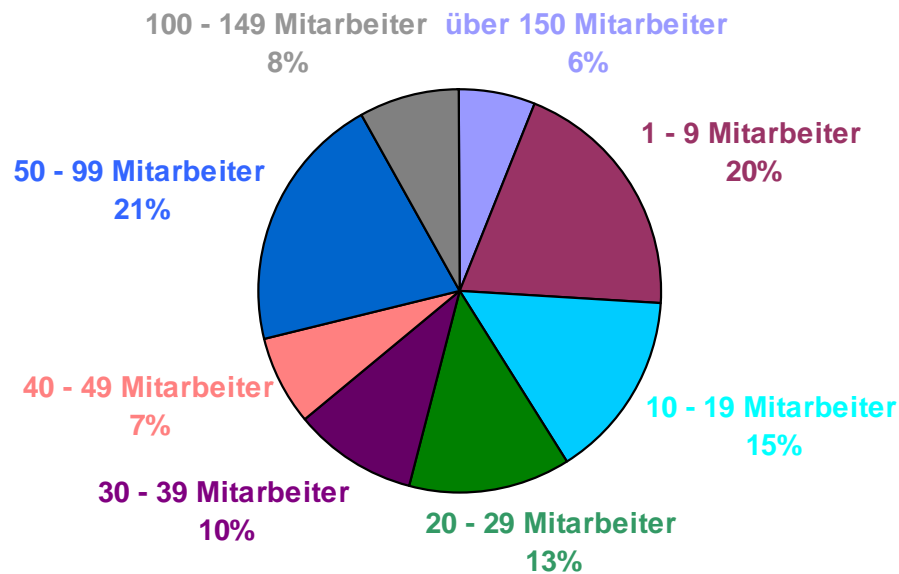
** vorläufige Schätzung

ALLE ACHTUNG!



Die Personaldienstleistungsbranche

Größe der Zeitarbeitsunternehmen nach Anzahl der Mitarbeiter/-innen



ALLE ACHTUNG!



Struktur der Zeitarbeitsunternehmen



**Zeitarbeit ist überwiegend mittelständisch geprägt
Größenstruktur im Wandel**



ALLE ACHTUNG!



Heutige Mitarbeitergewinnung

Kein vergleichbarer Ausbildungsberuf vorhanden

Ausbildungen in den Berufen

- **Kaufleute für Bürokommunikation**
- **Bürokaufleute**

zusätzliche Qualifizierungen

Quereinsteiger aus allen Fachbereichen

zusätzliche Qualifizierungen



ALLE ACHTUNG!

Warum die neue Ausbildung?

Gesellschaftliche Verantwortung

Ausbildung eigener Ressourcen

Investition in die Zukunft

Hoher Qualitätsanspruch an die Branche

**Hoher Kompetenzanspruch an die Mitarbeiter/innen
in der Personaldienstleistung**

Zunehmende Komplexität der Gesamtaufgaben



ALLE ACHTUNG!

Berufsbildpositionen

Personalgewinnung

Arbeitsplatzanalyse

Personaleinsatz

(planen, führen, entwickeln, beenden)

Berufsfelderschließung

Marketing

Auftragsakquise und Auftragsdurchführung

Kommunikation und Kooperation

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Berufsbezogene Rechtsanwendung



ALLE ACHTUNG!



Handlungsfelder und Anforderungen

Eigene Arbeitssituation

- Unternehmen kennen
- Prozesse kalkulieren und verbessern
- Branchenentwicklung
- Gesellschaftlicher Rahmen
- Eigene Perspektiven

Personalsituation

- Anwerben
- Einstellen, informieren
- Einsatz begleiten
- Führen und Entwickeln
- Sachbearbeitung

Kundensituation

- Angebote unterbreiten
- Anforderungen erkennen
- Arbeitsplätze analysieren
- Prozessketten analysieren
- Zufriedenheit sichern
- Neukunden gewinnen



ALLE ACHTUNG!



Chancen und Perspektiven

Großes Potenzial in der Zukunft

**Vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten in
verantwortungsvolle Positionen**

intern

extern

Hohe Übernahmemöglichkeiten



ALLE ACHTUNG!



Anschlussoptionen



- Personalfachkaufmann (Anerkannter Fortbildungsberuf)**
-fachwirt (Anerkannter Fortbildungsberuf - in Vorbereitung)**
- Bachelor – Studiengänge (in Vorbereitung)**



ALLE ACHTUNG!



Kooperation Schulen und Betriebe



- Praktika in Unternehmen**
- Informationsaustausch Betriebe/Schulen**
- Gemeinsame Veranstaltungen**
- Veränderungsprozesse begleiten**



ALLE ACHTUNG!



Beginn:



01.08.2008



Länderübergreifender Workshop
Ministerium für Schule und Weiterbildung NRW
Soest
27./28. Februar 2008

ALLE ACHTUNG!



Aktuelle Informationen zur/zum

Personaldienstleistungskaufrau/-mann

unter



www.alle-achtung.info

Website und Kampagne sind eine gemeinsame Initiative
der Zeitarbeitsverbände BZA, IGZ und AMP

ALLE ACHTUNG!



**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit**