



Landeslehrplan NRW Personaldienstleistungs- kaufleute

Bundesweiter Workshop
Soest 27./28.02.2008



Handlungsfelder

Eigene Arbeitssituation

- das Ausbildungsunternehmen kennen
- Prozesse kalkulieren
- Branchenentwicklung beobachten
- gesellschaftliche Rahmenbedingungen erfassen

Personalsituation

- Personal anwerben
- einstellen
- informieren
- führen und entwickeln
- Einsatz begleiten
- Sachbearbeitung

Kundensituation

- Angebote unterbreiten
- Anforderungen ermitteln
- Arbeitsplätze und Prozessketten analysieren
- Zufriedenheit sichern
- Neukunden gewinnen

Lernfelder

LF 1, LF 8, LF 11

160 Stunden

**LF 3, LF 4, LF 5,
LF 6, LF 10, LF 12**

480 Stunden

LF 2, LF 7, LF 9

240 Stunden

NRW: Bündelungsfächer

**Wirtschafts- und
Sozialprozesse**

Personalprozesse

**Kundengeschäfts-
prozesse**



Zusammenfassung der Lernfelder zu Bündelungsfächern in den einzelnen Ausbildungsjahren

1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	Bündelungsfächer
LF 3 LF 4	LF 5 LF 6	LF 10 LF 12	Personalprozesse
LF 2	LF 7	LF 9	Kunden- geschäftsprozesse
LF 1	LF 8	LF 11	Wirtschafts- und Sozialprozesse



	Unterrichtsstunden			
	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	Summe
I. Berufsbezogener Lernbereich				
Personalprozesse	200	160	120	480
Kundengeschäftsprozesse	80	60	100	240
Wirtschafts- und Sozialprozesse	40	60	60	160
Fremdsprachliche Kommunikation	0 – 40	0 – 80	0 – 80	80
Summe:	320 – 360	280 – 360	280 – 360	960
II. Differenzierungsbereich				
	Die Stundentafeln der APO-BK, Anlage A 1, A 2, A 3.1 und A 3.2, gelten entsprechend.			
III. Berufsübergreifender Lernbereich				
Deutsch/Kommunikation	Die Stundentafeln der APO-BK, Anlage A 1, A 2, A 3.1 und A 3.2 gelten entsprechend.			
Religionslehre				
Sport/Gesundheitsförderung				
Politik/Gesellschaftslehre				