Einstieg in die Lernsituation

Die Mitarbeiterin Maria Müller hat in den letzten Wochen in der Abteilung E-Commerce schon viel gelernt. Ihr Teamleiter Herr Lehmann hat aus dringendem Anlass zur einer Teamsitzung geladen.

*„Guten Morgen, ich habe gerade von unserer Korrespondenzabteilung erfahren, dass wir mehrere Abmahnungen erhalten haben. Ich bitte Sie in Absprache mit unserer Juristin Anna Schmidt zu überprüfen, ob die aufgeführten Abmahnungsgründe gerechtfertigt sind.*

*Da wir zukünftig immer wieder mit solchen Fällen rechnen müssen, bitte ich Sie für unsere neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine Checkliste zur rechtssicheren Gestaltung unseres Online-Shops zu erstellen. Frau Schmidt wird Ihnen diesbezüglich sicher weiterhelfen können.*

*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!“*

Autorenteam: Rebecca Friesecke, Kaufmännisches Berufskolleg Duisburg-Mitte

Frank Kraehmer, Berufskolleg Herzogenrath

Christian Lehmacher, Reinhard-Mohn-Berufskolleg des Kreises Gütersloh

Benjamin Dux, Karl-Schiller-Berufskolleg Dortmund