**Lernfeld 2 – Aufträge kundenorientiert bearbeiten**

**Lernsituation 2.2: Bearbeitung einer Anfrage an das Modellunternehmen Spindler KG mit Hilfe des**

 **Warenwirtschaftssystems und Einbindung in die Auftragsbearbeitung (5 Stunden)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phase/ fächer-übergreifend?** | **Handlungsschritte** | **Methode/Sozial-form** | **Medien** |
|   | Schüler lesen als HAG die Informationen zum Modellunternehmen und übertragen die Info in eine Mindmap | Einzelarbeit | Arbeitsblatt, Informationsblatt, Schulbuch |
| Zusammentragen der Ergebnisse | Einzelne Schüler präsentieren ihre Ergebnisse | Plenum, L-S-Gespräch |   |
| Impulsorientierter Einstieg | Lehrer zeigt Anfrage der Direkt Textil und fragt nach Bedeutung/ Zweck/ Absicht der Anfrage | Plenum,L-S-Gespräch | KursnotizbuchAnfrage |
| Erarbeitung I | Schüler erarbeiten konkrete Schritte und Überlegungen der Spindler KG und woher die Infos dafür kommen | Partnerarbeit | Kursnotizbuch AA1  |
| Zusammentragen der Ergebnisse | Schüler präsentieren ihre Ergebnisse und Lehrer oder Schüler hält diese im KNB fest | PlenumL-S-Gespräch |  Kursnotizbuch |
| Erarbeitung II | Schüler füllen Übersicht zur Anfrage aus | Einzelarbeit | Kursnotizbuch AA2Infoblatt zur AnfrageÜbersicht zur Anfrage |
| Zusammentragen der Ergebnisse | Einzelne Schüler präsentieren ihre Ergebnisse; Lehrer hält diese im Kursnotizbuch fest | PlenumL-S-Gespräch | Kursnotizbuch |
| Hausaufgabe | Schüler lesen Informationen zu WWS und erstellen eine Mindmap.  | Einzelarbeit |   |
| Erarbeitung III | Schüler stellen sich in der Gruppe ihre Mindmaps vor und erstellen eine gemeinsame Mindmap mit Hilfe von X-Mind (s. Hag.) | Gruppenarbeit | Kursnotizbuch AA3X-Mind |
| Zusammentragen der Ergebnisse | Jede Gruppe präsentiert einen Teilaspekt der Mindmap, die übrigen Gruppen nehmen Ergänzungen vor | PlenumL-S-Gespräch |  Kursnotizbuch |
| Reflexion | Gemeinsame Reflexion zu Vor-/ und Nachteilen des Programmes X-Mind | PlenumL-S-Gespräch |   |
| Hausaufgabe | Schüler bearbeiten Fragen zum WWS und lesen Informationen zur Auftragsbearbeitung  |   | Kursnotizbuch AA4 |
| Ergänzung Erarbeitung II | Schüler erstellen Ablaufplan mit dem Programm draw.io oder Lucidchart für die konkrete anfragebezogene Auftragsbearbeitung mit Infos aus dem Schulbuch (s. Hag.) | Partnerarbeit | Kursnotizbuch AA5Word oder draw.io oder Lucidchart |
| Zusammentragen der Ergebnisse | Einzelne Gruppen präsentieren ihre Ergebnisse | PlenumL-S-Gespräch |   |
| Reflexion | Gemeinsame Reflexion zu Vor-/ und Nachteilen des Programmes  | PlenumL-S-Gespräch |   |
| Hausaufgabe | Schüler bearbeiten Fragen zur Auftragsbearbeitung | Einzelarbeit | Kursnotizbuch AA6 |