



Nell-Breuning-Berufskolleg
Kaufmännische Europaschule
des Rhein-Erft-Kreises in Frechen

Vertriebsprozess

Global Bike Deutschland GmbH

Abteilung Auftragsbearbeitung

Handreichung SAP

AUTOR



Thorsten Windisch,
Nell-Breuning-Berufskolleg

VERSION

26.01.2023

QUELLEN



Dieses Arbeitsmaterial beinhaltet Auszüge aus folgenden SAP4school IUS-Handreichungen:

- **Modul A2 „Stammdatenpflege“**
- **Modul A3 „Der einfache Vertriebsprozess“**
- **Modul B3 „Der vertiefte Vertriebsprozess“**
- **Modul A3r „Vertriebsprozess von der Anfrage bis zum Zahlungseingang“**

Unterlagen abrufbar für Partnerschulen unter
<https://sap4school-ius.integrus.de>



Dieses Arbeitsmaterial beinhaltet Bild- und Textauszüge aus den Handreichungen der **Module A2-A3-A3r-B3**, die im Rahmen des SAP4school IUS Programms von Lehrerinnen und Lehrern an Beruflichen Schulen in Baden-Württemberg und Bayern entwickelt wurden.

SAP4school IUS ist eine Kooperation des Bundeslandes Baden-Württembergs (ZSL Baden-Württemberg), des Freistaates Bayern (ISB München), der SAP® SE Walldorf (SAP University Alliances) und den University SAP Competence Centern (UCC) Magdeburg und München.

Autoren

Daniel Berberich - Frank Burger - Gerlinde Bösl - **Harald Decker** - Claus Dorn - Rüdiger Gerber - Sven Holzberger - Bernd Kerber - Monika Kirchner - Ulrich Kugel - Marc-Stefan Mauch - **Kerstin Müller** - **Tom Obermeier** - Johannes Stärk - Klaus Steiner

Rechtliche Hinweise

Die Erläuterungen zu allen SAP-Grund- und Fachbegriffen, die in diesem Material thematisiert werden, entstammen wörtlich oder sinngemäß der SAP-Online-Hilfe (<https://help.sap.com>). Im Einzelnen wird auf die Quellen nicht verwiesen.

Alle in diesem Modul abgebildeten Bildschirmausschnitte und Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE. Die Verwendung aller in diesem Material abgebildeten Screenshots wurde mit dem Eigner SAP SE abgesprochen.

Unternehmensnamen und Produktbezeichnungen sowie die in Beispielaufgaben verwendeten Daten sind frei erfunden.

Inhalte dieses Materials dürfen für unterrichtliche Zwecke in den Mitglieder-Schulen und -Hochschulen von SAP4school IUS vervielfältigt werden. Jede darüberhinausgehende fotomechanische oder anderweitig technisch mögliche Reproduktion und öffentliche Bereitstellung, bedarf der ausdrücklichen Genehmigung der Herausgeber.

Soweit die vorliegende Publikation Nachdrucke enthält, wurden dafür nach bestem Wissen und Gewissen Lizenzen eingeholt. Die Urheberrechte der Copyrightinhaber werden ausdrücklich anerkannt. Sollten dennoch in einzelnen Fällen Urheberrechte nicht berücksichtigt worden sein, wenden Sie sich bitte an die Herausgeber. Bei weiteren Vervielfältigungen müssen die Rechte der Urheber beachtet bzw. deren Genehmigung eingeholt werden.

© Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung Baden-Württemberg (ZSL)
Heilbronner Str. 314, 70496 Stuttgart
Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung München (ISB)
Schellingstr. 155, 80797 München
Stuttgart und München 2022



Inhaltsverzeichnis

1 Kundenanfragen bearbeiten	4
1.1 Kundenanfrage erfassen	4
1.2 Kundenanfrage suchen und anzeigen lassen	7
1.3 Angebot anlegen.....	8
1.4 Rabatt im Angebot einräumen	10
1.5 Angebot anzeigen und ausdrucken lassen	11
2 Kundenaufträge bzw. Bestellungen bearbeiten	12
2.1 Auftragsbestätigung erstellen	12
2.2 Auftragsbestätigung anzeigen und ausdrucken lassen	13
2.3 Belegfluss des Kundenauftragsprozesses anzeigen	14
3 Die Auslieferung durchführen	15
3.1 Auslieferung anlegen	15
3.2 Kommissionierung durchführen	17
3.3 Warenausgang buchen	17
3.4 Lieferschein erstellen und ausdrucken	18
4 Ausgangsrechnung anlegen und buchen	19
4.1 Ausgangsrechnungen anlegen	19
4.2 Ausgangsrechnungen drucken	21
5 Zahlungseingänge überwachen und buchen	23
5.1 Offene Debitorenposten anzeigen lassen.....	23
5.2 Zahlungseingang im System erfassen	24
6 Retouren bearbeiten	26
6.1 Retourenauftrag anlegen.....	26
6.2 Wareneingang zur Retoure buchen	27
6.3 Umbuchung des Warenbestands 'Retour' zu 'frei verwendbar'	28
6.4 Freigabe und Erstellung einer Gutschrift	29
7 Den Vertriebsprozess verfolgen.....	31
7.1 Belegfluss anzeigen lassen	31
7.2 Buchungssatz für eine Rechnung anzeigen lassen.....	32
8 Zusätzliche Hilfe	34
8.1 Favoritenmenu erstellen und verwalten.....	34
8.2 Einen Kunden bzw. Debitor suchen und anzeigen lassen	35
8.3 Einen Artikel bzw. Material suchen und anzeigen lassen	36
8.4 Einen Neukunden mit Standarddaten anlegen.....	37