**Anordnung der Lernsituationen im Lernfeld 9**

| **Nr.** | **Abfolge/Bezeichnung der Lernsituationen** | **Zeitrichtwert** | **Beiträge der Fächer zum Kompetenzerwerb in Abstimmung mit dem jeweiligen Fachlehrplan** |
| --- | --- | --- | --- |
| 9.1 | Der Betrieb erhält ein neues Kassensystem | 15 UStd. |  |
| 9.2 | Mit Gastbeschwerden umgehen | 10 – 15 UStd. |  |
| 9.3 | Ein Tag im Restaurant mit eigener Kasse | 10 – 15 UStd. |  |
| x.4 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **2. Ausbildungsjahr**  **Bündelungsfach:** Betriebsprozesse und Organisation  **Lernfeld 9:** Zahlungen mit dem Gast abwickeln (40 UStd.)  **Lernsituation 9.1:** Der Betrieb erhält ein neues Kassensystem (15 UStd.) | | | Einstiegsszenario  Die Betriebsleitung hat sich für ein neues, modernes Kassensystem entschieden. Die Auszubildenden begleiten den Prozess innerhalb des Restaurants und planen zusammen mit der Restaurantleitung die neuen Abläufe. | Handlungsprodukt/Lernergebnis   * Online Padlet zu Aufgaben und Arten des Geldes * Online Padlet zu möglichen Zahlungsarten * exemplarische Prozessbeschreibung von Zahlungsmöglichkeiten im Betrieb * Rollenspiel „Rechnung, bitte!“   ggf. Hinweise zur Lernerfolgsüberprüfung und Leistungsbewertung   * Bewertung der Padlets * Test/Klausur zu den klassischen und modernen Zahlungsarten | | Wesentliche Kompetenzen  Die Schülerinnen und Schüler   * analysieren den Auftrag, Zahlungen mit dem Gast abzuwickeln. * machen sich kundig über Zahlungsmöglichkeiten im Betrieb und die Betriebsart. * verschaffen sich einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten der Abrechnung hinsichtlich verschiedener Bestellsysteme, Kassensysteme, Zahlungsformen und gastronomischer Angebotsformen sowie Betriebsarten. * bewerten den Abrechnungsprozess in unterschiedlichen Betriebsarten unter ökonomischen Gesichtspunkten und prüfen Verbesserungsmöglichkeiten. | Konkretisierung der Inhalte   * Aufgaben und Arten des Geldes (Volkswirtschaftliche Grundlagen) * klassische und moderne Zahlungsarten kennenlernen und unterscheiden: halbbare und bargeldlose Zahlungen * Betriebsabläufe in Bezug auf Zahlungen mit dem Gast planen und strukturieren * Verbesserungsmöglichkeiten vorstellen und diskutieren | | Lern- und Arbeitstechniken   * Erlernen und Anwenden der digitalen Pinnwand (Padlet) * selbstständige Erarbeitung von Themeninhalten mit Internetrecherche und Nutzung des Fachbuchs * Vorstellung und Präsentation der Arbeitsergebnisse * Erlernen und Anwenden von betrieblichen Prozessbeschreibungen und Arbeitsabläufen * Durchführung und Reflexion eines Rollenspiels | | | Unterrichtsmaterialien/Fundstelle  Fachbuch und Arbeitsbuch „Wirtschaftslehre für Hotellerie und Gastronomie“ – Klett-Verlag  Internetrecherche | | | Organisatorische Hinweise  *z. B. Verantwortlichkeiten, Fachraumbedarf, Einbindung von Experten/Exkursionen, Lernortkooperation*   * Nutzung von digitalen Medien (Schüler-Ipads?) * Nutzung des Übungsrestaurants * Ggf. Besuch von Kooperationsbetrieben | | |

Medienkompetenz, Anwendungs-Know-how, Informatische Grundkenntnisse (Bitte markieren Sie alle Aussagen zu diesen drei Kompetenzbereichen der Digitalisierung in den entsprechenden Farben.)