|  |
| --- |
| **Bildungsgang: Schulversuch FOS Informatik****Fach: Betriebssysteme/Netzwerke****Anforderungssituation: 5.2** (60-80 UStd.) **Handlungsfeld/Arbeits- und Geschäftsprozess(e): 5 Systembetreuung - Administration und Anpassung von HW- und SW-Systemen****Lernsituation Nr.: 5.2.1 Planung einer IT-Infrastruktur für ein Unternehmen** (20 UStd.) |
| Einstiegsszenario (Handlungsrahmen)Der Hauptarbeitsbereich für ein lokales mittelständiges Unternehmen ist im Kontext von Neuinstallationen sowie Anpassungen vernetzter IT-Systeme angesiedelt. Ein Firmenkunde war bisher als klassisches Inbound-Callcenter strukturiert. Aufgrund der rapiden Verbreitung und Nutzung von Social-Media-Technologien wird die Firma zukünftig zu einem Customer-Service-Center umstrukturiert. Hierfür benötigt die Firma weitere Arbeitsplätze und hat deswegen ein neues Gebäude angemietet. Auftrag ist es, das bestehende vernetzte IT-System des neu angemieteten Gebäudes an die Bedürfnisse des Firmenkunden anzupassen. | Handlungsprodukt/Lernergebnis* Skizze eines bestehenden vernetzten IT-Systems
* Organigramm zur Veranschaulichung einer betrieblichen Organisationsstruktur
* Planungsvorschlag mit Hinweisen, inwieweit das bestehende IT-System zur betrieblichen Organisationsstruktur passt und welche Anpassungen hinsichtlich der Einrichtung der IT-Infrastruktur vorgenommen werden müssen
 |
| Wesentliche KompetenzenDie SuS… * … entnehmen aus einem Gesprächsprotokoll die betriebliche Organisationsstruktur und stellen diese grafisch dar (Z 1).
* … erstellen aus dem Inhalt eines Gesprächs mit der Vermieterin/dem Vermieter oder der Hausmeisterin/dem Hausmeister eine Skizze, die den Aufbau des vernetzten IT-Systems im Gebäude zeigt (Z 2).
* … informieren sich über gängige Übertragungsmedien und Netzkoppelelemente (Z 3).
* … wählen für den Aufbau des vernetzten IT-Systems (siehe Z 2) Übertragungsmedien und Netzkoppelelemente aus (Z 3) und begründen diese mithilfe der Angaben aus der EN 50173 (Z 4).
* … führen ein Kundengespräch, in dem sie ihren Vorschlag der Kundin/dem Kunden vorstellen, Änderungswünsche diskutieren, festlegen und in ihren Vorschlag einarbeiten (Z 1 bis 4).
 | Konkretisierung der Inhalte* + Aufbau von betrieblichen Organisationsstrukturen
	+ Auswertung von Gesprächsprotokollen und Gesprächen
	+ EN 50173
	+ Strukturierte Verkabelung/Netzwerktopologien/Netzkoppelelemente/ Übertragungsmedien
	+ Adressatengerechte Kundengespräche
 |
| Lern- und Arbeitstechniken• Informationsverarbeitung (Auswertung von Gesprächen bzw. Gesprächsprotokollen) • Informationsbeschaffung (Internetrecherche)• Führen eines Gesprächs (Kundengespräch)• Konstruktives Argumentieren (Kundengespräch) |
| Unterrichtsmaterialien/FundstelleSchulspezifisch (z. B. Moodle-System, sonstige E-Learning-Plattformen etc.) |
| Organisatorische HinweiseSchulspezifisch z. B.:* Fächerübergreifende Zusammenarbeit mit dem Fach Wirtschaftslehre
* …
 |