|  |  |
| --- | --- |
| **Bildungsgang: Schulversuch FOS Informatik**  **Fach: Betriebssysteme/Netzwerke**  **Anforderungssituation: 5.2** (60-80 UStd.)  **Handlungsfeld/Arbeits- und Geschäftsprozess(e): 5 Systembetreuung - Administration und Anpassung von HW- und SW-Systemen**  **Lernsituation Nr.: 5.2.1 Planung einer IT-Infrastruktur für ein Unternehmen** (20 UStd.) | |
| Einstiegsszenario (Handlungsrahmen)  Der Hauptarbeitsbereich für ein lokales mittelständiges Unternehmen ist im Kontext von Neuinstallationen sowie Anpassungen vernetzter IT-Systeme angesiedelt.  Ein Firmenkunde war bisher als klassisches Inbound-Callcenter strukturiert. Aufgrund der rapiden Verbreitung und Nutzung von Social-Media-Technologien wird die Firma zukünftig zu einem Customer-Service-Center umstrukturiert. Hierfür benötigt die Firma weitere Arbeitsplätze und hat deswegen ein neues Gebäude angemietet.  Auftrag ist es, das bestehende vernetzte IT-System des neu angemieteten Gebäudes an die Bedürfnisse des Firmenkunden anzupassen. | Handlungsprodukt/Lernergebnis   * Skizze eines bestehenden vernetzten IT-Systems * Organigramm zur Veranschaulichung einer betrieblichen Organisationsstruktur * Planungsvorschlag mit Hinweisen, inwieweit das bestehende IT-System zur betrieblichen Organisationsstruktur passt und welche Anpassungen hinsichtlich der Einrichtung der IT-Infrastruktur vorgenommen werden müssen |
| Wesentliche Kompetenzen  Die SuS…   * … entnehmen aus einem Gesprächsprotokoll die betriebliche Organisationsstruktur und stellen diese grafisch dar (Z 1). * … erstellen aus dem Inhalt eines Gesprächs mit der Vermieterin/dem Vermieter oder der Hausmeisterin/dem Hausmeister eine Skizze, die den Aufbau des vernetzten IT-Systems im Gebäude zeigt (Z 2). * … informieren sich über gängige Übertragungsmedien und Netzkoppelelemente (Z 3). * … wählen für den Aufbau des vernetzten IT-Systems (siehe Z 2) Übertragungsmedien und Netzkoppelelemente aus (Z 3) und begründen diese mithilfe der Angaben aus der EN 50173 (Z 4). * … führen ein Kundengespräch, in dem sie ihren Vorschlag der Kundin/dem Kunden vorstellen, Änderungswünsche diskutieren, festlegen und in ihren Vorschlag einarbeiten (Z 1 bis 4). | Konkretisierung der Inhalte   * + Aufbau von betrieblichen Organisationsstrukturen   + Auswertung von Gesprächsprotokollen und Gesprächen   + EN 50173   + Strukturierte Verkabelung/Netzwerktopologien/Netzkoppelelemente/ Übertragungsmedien   + Adressatengerechte Kundengespräche |
| Lern- und Arbeitstechniken  • Informationsverarbeitung (Auswertung von Gesprächen bzw. Gesprächsprotokollen)  • Informationsbeschaffung (Internetrecherche)  • Führen eines Gesprächs (Kundengespräch)  • Konstruktives Argumentieren (Kundengespräch) | |
| Unterrichtsmaterialien/Fundstelle  Schulspezifisch (z. B. Moodle-System, sonstige E-Learning-Plattformen etc.) | |
| Organisatorische Hinweise  Schulspezifisch z. B.:   * Fächerübergreifende Zusammenarbeit mit dem Fach Wirtschaftslehre * … | |