|  |
| --- |
| **Fachoberschule Anlage C 3, Fachbereich Wirtschaft und Verwaltung****Fach:** Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen **Anforderungssituation:** 4.2 (20 UStd.) **Handlungsfeld/Arbeits- und Geschäftsprozess(e):** HF4 – Absatz Kundenauftragsentwicklung und Logistik**Lernsituation Nr.:** 4.2.1 – Die ereignisgesteuerte Prozesskette (5 - 10 UStd.) |
| Einstiegsszenario (Handlungsrahmen)In Ihrem Praktikumsbetrieb soll die Abwicklung von Kundenaufträgen von der Anfrage bis zum Versand standardisiert werden. Ziel soll eine ereignisgesteuerte Prozesskette als standardisiertes Verfahren zur Bearbeitung von Kundenaufträgen sein.  | Handlungsprodukt/LernergebnisEPK mit einer Abfolge von Ereignissen unter Berücksichtigung unternehmensspezifischer Gegebenheiten |
| Wesentliche KompetenzenDie Schülerinnen und Schüler …* beschreiben den Ablauf der zu erledigenden Arbeitsschritte von der Anfrage bis zum Versand. Sie identifizieren die Problemfelder, die sich in diesem Zusammenhang ergeben (vgl. Z 1)
* reflektieren die Zusammenhänge der einzelnen Arbeitsschritte, erkennen Probleme und erarbeiten Lösungen (vgl. Z 1)
* wenden eine entsprechende Software zur Erstellung von ereignisgesteuerten Prozessketten an (vgl. Z 1)
 | Konkretisierung der Inhalte* Sammlung aller möglichen Ereignisse (Anfrage, Bestandsprüfung, Bonitätsprüfung bei Neukunden, Angebot, Bestellung, Bestellungsannahme, Versand)
* Erstellung einer EPK
* Visualisierung der EPK mit Hilfe einer entsprechenden Software
 |
| Lern- und ArbeitstechnikenKooperativ in Gruppen arbeitenZielgruppengerechte Visualisierung von Ergebnissen, Argumentation und Präsentation |
| Unterrichtsmaterialien/Fundstelleindividuell vorhandenes LehrbuchEPK-Software |
| Organisatorische HinweiseDer Einsatz von Tablets oder eines geeigneten PC-Raumes wäre notwendig. Alternativ kann die EPK per Hand gezeichnet werden. |