

Anmerkungen

Die Matrix enthält eine hoffentlich vollständige Zusammenstellung von Kompetenzformulierungen im Hinblick
Die Synopse von Herrn Ettmann ist eingearbeitet (s. Matrix links oben).

Ansatzweise sind Module und Inhaltsbereiche zugeordnet.

Fachbereichsbeispiele Herr Müller).

Das könnte ich gern mit Herrn Ettmann tun.

Im 3. Tabellenblatt sind Beispiele zu Hauptthemen enthalten. Es hat rein exemplarischen Charakter, da ich nicht

: auf DSK.

ht aus dem Bereich "Banken" komme.

Digitale Kompetenzen in der Fachklasse: Bankkauf/Bankkaufmann									
Fachkompetenz	Beispiele für die Nutzung informationstechnischer Systeme und digitaler Medien	Modul	Medienkompetenz	Medienkompetenz	Anwendungs-Know-how	Anwendungs-Know-how	Informatische Grundkenntnisse	Informatische Grundkenntnisse	
<i>leit formuliert und Kommentiert: Abgleich Synopse Her Element</i>									
<i>Entwurf - nur zum internen Gebrauch</i>									
Lernfeld 1: Die eigene Rolle im Betrieb und im Wirtschaftsleben mitgestalten									
Sie überprüfen mittels digitaler Medien die eigenen Einkaufsberechnungen (Socialverrechnung, Grundzüge des Einkommensteuerrechts) und informieren sich über das geltende Tarifrecht (Tarifvertrag, Betriebsvereinbarung).	Standardsoftware - Tabellenkalkulation mög. ergänzt um Branchensoftware	4. Datenverarbeitung	4.1.1	Validität von Daten anhand von Kriterien bewerten	4.2.2	Daten aufbereiten, strukturieren, analysieren, visualisieren und interpretieren	4.3.1	Daten und ihre Verarbeitung	
Die Schülerinnen und Schüler bereiten auch im Team eine lenkfeldbezogene Präsentation strukturiert und adressatengerecht vor und wählen zur Präsentation analoge und digitale Medien aus.		2. Kooperation und Wissensmanagement	2.1.1 2.1.3 2.1.4 2.1.5	Validität von Informationen überprüfen Sich in digitaler Interaktion repräsentieren (elektronische Reputation) Digitale Medien zur Zielerreichung bewerten Einsatz digitaler Lernmedien begründen	2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4 2.2.7	Selbständige Information aus dem Internet beschaffen Virtuelle Kooperationsformen und Werkzeuge auswählen und einsetzen Wissen erzeugen, teilen und managen Medien zur aktiven und passiven Nutzung gestalten Kollaborationsanwendungen nutzen	2.3.1 2.3.2 2.3.7	Internetrecherche (Adressen, Browser, Formate und Lizenzen) Suchmaschinen und -strategien Web-Publishing	
		3. Informations- und Kommunikationstechnologien (IuK)			3.2.2	Anwendungssoftware auswählen, implementieren und anwenden	3.3.2	Software, Programm, Dokumentation, Daten, Installation und Einrichtung	
Dazu wenden sie Arbeits- und Lernstrategien, problemlösende Methoden sowie projektorientierte Arbeitsweisen an. Sie präsentieren ihre Arbeitsergebnisse.		2. Kooperation und Wissensmanagement	2.1.1 2.1.3 2.1.4 2.1.5	Validität von Informationen überprüfen Sich in digitaler Interaktion repräsentieren (elektronische Reputation) Digitale Medien zur Zielerreichung bewerten Einsatz digitaler Lernmedien begründen	2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4 2.2.7	Selbständige Information aus dem Internet beschaffen Virtuelle Kooperationsformen und Werkzeuge auswählen und einsetzen Wissen erzeugen, teilen und managen Medien zur aktiven und passiven Nutzung gestalten Kollaborationsanwendungen nutzen	2.3.1 2.3.2 2.3.7	Internetrecherche (Adressen, Browser, Formate und Lizenzen) Suchmaschinen und -strategien Web-Publishing	
Lernfeld 2: Konten für Privatkunden führen und den Zahlungsverkehr abwickeln									
Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über den Ablauf eines strukturierten Beratungsgesprächs , bereiten dieses planmäßig vor und nutzen dazu die vorliegenden Kundendaten .	Recherche	4. Datenverarbeitung	4.1.1	Validität von Daten anhand von Kriterien bewerten	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Digitale Ressourcen speichern und teilen Daten aufbereiten, strukturieren, analysieren, visualisieren und interpretieren Daten schützen und verschlüsseln	4.3.1 4.3.2 4.3.4	Daten und ihre Verarbeitung Daten und ihre Strukturierung Datenanalyse und -auswertung	
In Beratungsgesprächen kommunizieren sie [...] passen sich dabei den unterschiedlichen Kommunikationsanforderungen und Gesprächsregeln der jeweiligen analogen und digitalen Vertriebskanäle an.	digitale Vertriebskanäle Spezialsoftware	3. Informations- und Kommunikationstechnologien (IuK)	3.1.1	Auswirkungen intelligenter und vernetzter Systeme auf Beruf und Lebenswelt reflektieren	3.2.1 3.2.2 3.2.3	Neue Geräte und Hardware implementieren, vernetzen und bedienen Anwendungssoftware auswählen, implementieren und anwenden Telekommunikationsnetze auswählen, implementieren und anwenden	3.3.1 3.3.2 3.3.3 3.3.4 3.3.5	Hardware, Komponenten und Schnittstellen, Aufbau und Funktionsweise Software, Programm, Dokumentation, Daten, Installation und Einrichtung Vernetzung und Übertragungswege	
Zur Identitätsfeststellung nutzen sie auch digitale Verfahren.	Identitätsfeststellung	3. Informations- und Kommunikationstechnologien (IuK)	3.1.1	Auswirkungen intelligenter und vernetzter Systeme auf Beruf und Lebenswelt reflektieren	3.2.1 3.2.2 3.2.3	Neue Geräte und Hardware implementieren, vernetzen und bedienen Anwendungssoftware auswählen, implementieren und anwenden Telekommunikationsnetze auswählen, implementieren und anwenden	3.3.1 3.3.2 3.3.3 3.3.4 3.3.5	Hardware, Komponenten und Schnittstellen, Aufbau und Funktionsweise Software, Programm, Dokumentation, Daten, Installation und Einrichtung Vernetzung und Übertragungswege	
Bei einem Kontowechsel übernehmen sie die Korrespondenz mit dem abgebenden Kreditinstitut (Kontowechseltätigkeit).	Standardsoftware - Textverarbeitung Branchensoftware								
Die Schülerinnen und Schüler beraten Kunden über Zahlungsinstrumente (Überweisung, Lastschrift, Mobile Payment , Internebezahlfahrten , Sonnen).	Onlinebanking Bezahlverfahren Authentifizierungsinstrumente	3. Informations- und Kommunikationstechnologien (IuK)	3.1.1	Auswirkungen intelligenter und vernetzter Systeme auf Beruf und Lebenswelt reflektieren	3.2.1 3.2.2	Neue Geräte und Hardware implementieren, vernetzen und bedienen Anwendungssoftware auswählen, implementieren und anwenden Telekommunikationsnetze auswählen, implementieren und anwenden	3.3.1 3.3.2 3.3.3 3.3.4	Hardware, Komponenten und Schnittstellen, Aufbau und Funktionsweise Software, Programm, Dokumentation, Daten, Installation und Einrichtung Vernetzung und Übertragungswege	
	Onlinebanking Bezahlverfahren Authentifizierungsinstrumente	5. Informationssicherheit	5.1.1 5.1.2	Systemischerheit und Datensicherheit bewerten Daten als Rohstoffe verstehen	5.2.1 5.2.2	Rechtsvorschriften zur Datensicherheit und zum Datenschutz beachten Sicherheitsstrategie anwenden	5.3.1 5.3.2 5.3.3 5.3.4 5.3.5 5.3.6	Datenschutz, Datensicherheit Authentisierung und Autorisierung Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität Systemischerheit Verschlüsselungsarten Urheberrechte, Copyright und Lizenzen	
Sie beachten den Datenschutz (Bankgeheimnis, Bankauskünfte) und die Pflichten zur Geldwäscheprävention .	Datenschutz	5. Informationssicherheit	5.1.1 5.1.2	Systemischerheit und Datensicherheit bewerten Daten als Rohstoffe verstehen	5.2.1 5.2.2	Rechtsvorschriften zur Datensicherheit und zum Datenschutz beachten Sicherheitsstrategie anwenden	5.3.1 5.3.2 5.3.3 5.3.4 5.3.5 5.3.6	Datenschutz, Datensicherheit Authentisierung und Autorisierung Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität Systemischerheit Verschlüsselungsarten Urheberrechte, Copyright und Lizenzen	
Lernfeld 3: Konten für Geschäfts- und Firmenkunden führen und den Zahlungsverkehr abwickeln									
Die Schülerinnen und Schüler planen den Ablauf von Beratungsgesprächen und teilen dazu auch auf digitalen Kanälen Informationen über Kunden ein.	Recherche	4. Datenverarbeitung	4.1.1	Validität von Daten anhand von Kriterien bewerten	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Digitale Ressourcen speichern und teilen Daten aufbereiten, strukturieren, analysieren, visualisieren und interpretieren Daten schützen und verschlüsseln	4.3.1 4.3.2 4.3.4	Daten und ihre Verarbeitung Daten und ihre Strukturierung Datenanalyse und -auswertung	
Sie beraten Kunden über Zugangskanäle , Nutzungsmöglichkeiten und Kosten .	Onlinekanäle								
Zur Identifizierung von Kunden und Vertretungsberechtigten (Registerauszug, amtlicher Lichtbildausweis) nutzen sie unter Beachtung der Datensicherheit auch digitale Verfahren.	Digitale Identitätsfeststellung Datenschutz und Datensicherheit Informationssicherheit								
Die Schülerinnen und Schüler beraten Kunden über Zahlungsinstrumente bei inländischen Zahlungen (Kartenzahlungen, Internebezahlfahrten , Mobile Payment , Lastschrift).	Onlinebanking Bezahlverfahren Authentifizierungsinstrumente s. o.								
Sie erstellen die Kundenabrechnungen .	Standardsoftware - Tabellenkalkulation mög. Ergänzt um Branchensoftware								

Digitale Kompetenzen in der Fachklasse: Bankkauf/Bankkaufmann								
Fachkompetenz	Beispiele für die Nutzung informationstechnischer Systeme und digitaler Medien	Modul	Medienkompetenz	Medienkompetenz	Anwendungs-Know-how	Anwendungs-Know-how	Informatische Grundkenntnisse	Informatische Grundkenntnisse
Die Schülerinnen und Schüler informieren sich fortlaufend auch mithilfe digitaler Medien über aktuelle und künftige gesamtwirtschaftliche Entwicklungen und analysieren diese kritisch hinsichtlich ihrer Auswirkung auf die Kreditwirtschaft, auf ihre Kunden und auf ihre private und berufliche Situation.	Recherche	4. Datenverarbeitung	4.1.1	Validität von Daten anhand von Kriterien bewerten	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Digitale Ressourcen speichern und teilen Daten aufbereiten, strukturieren, analysieren, visualisieren und interpretieren Daten schützen und verschlüsseln	4.3.1 4.3.2 4.3.4	Daten und ihre Verarbeitung Daten und ihre Strukturierung Datenanalyse und -auswertung
	Standardssoftware - Tabellenkalkulation mögl. Ergänzt um Branchensoftware							
Lernfeld 11: Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern								
Die Schülerinnen und Schüler erkunden sich über die Aufgaben einer Controllingabteilung und werten statistische Daten digital aus.	Recherche	4. Datenverarbeitung	4.1.1	Validität von Daten anhand von Kriterien bewerten	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Digitale Ressourcen speichern und teilen Daten aufbereiten, strukturieren, analysieren, visualisieren und interpretieren Daten schützen und verschlüsseln	4.3.1 4.3.2 4.3.4	Daten und ihre Verarbeitung Daten und ihre Strukturierung Datenanalyse und -auswertung
	Bei der Gesamtbetriebskalkulation stellen die Schülerinnen und Schüler die Erlöse den Kosten gegenüber und ermitteln das Betriebsergebnis auf Basis der Daten aus der Gewinn- und Verlustrechnung. Sie bewerten anhand der Ergebnisse den internen Leistungsprozess des Kreditinstitutes.	Standardssoftware - Tabellenkalkulation mögl. Ergänzt um Branchensoftware						
Die Schülerinnen und Schüler ermitteln den Erfolgsbeitrag für das Kreditinstitut durch Gegenüberstellung des Kundengeschäfts mit alternativen Geldanlagen und aufnahmen am Geld- und Kapitalmarkt (Marktzinsmethode).	Standardssoftware - Tabellenkalkulation mögl. Ergänzt um Branchensoftware							
Lernfeld 12: Kunden über Produkte der Vorsorge und Absicherung informieren								
Die Schülerinnen und Schüler verschaffen sich einen Überblick über Vorsorgemöglichkeiten im Rahmen des Drei-Schichten-Modells der Altersvorsorge.	Recherche	4. Datenverarbeitung	4.1.1	Validität von Daten anhand von Kriterien bewerten	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Digitale Ressourcen speichern und teilen Daten aufbereiten, strukturieren, analysieren, visualisieren und interpretieren Daten schützen und verschlüsseln	4.3.1 4.3.2 4.3.4	Daten und ihre Verarbeitung Daten und ihre Strukturierung Datenanalyse und -auswertung
Lernfeld 13: Finanzierungen für Geschäfts- und Fir-menkunden abschließen								
Die Schülerinnen und Schüler informieren sich auch mithilfe digitaler Medien über Finanzierungsmöglichkeiten von Unternehmen (Innenfinanzierung, Außenfinanzierung) und über die Rechtsgrundlagen einer Darlehensgewährung (Kreditwesengesetz, Mindestanforderungen an das Risikomanagement).	Recherche	4. Datenverarbeitung	4.1.1	Validität von Daten anhand von Kriterien bewerten	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Digitale Ressourcen speichern und teilen Daten aufbereiten, strukturieren, analysieren, visualisieren und interpretieren Daten schützen und verschlüsseln	4.3.1 4.3.2 4.3.4	Daten und ihre Verarbeitung Daten und ihre Strukturierung Datenanalyse und -auswertung
	Zur Beurteilung der wirtschaftlichen Verhältnisse analysieren die Schülerinnen und Schüler den Jahresabschluss, ermitteln Bilanz- und Erfolgsgrößenzahlen (Eigenkapitalquote, Anlagedeckung, Cashflow, Rentabilität, Debitorenzeit, Kreditorenzeit) und beurteilen die Ergebnisse im Zeit- und Branchenvergleich.	Standardssoftware - Tabellenkalkulation mögl. Ergänzt um Branchensoftware						

Beispiele
Digitale Vertriebskanäle
Onlinebanking
Authentifizierungsverfahren
Digitale Identitätsfeststellung
Mobile Payment
Internetbezahlverfahren
Datenschutz und Datensicherheit
Recherche

Digitale Vertriebskanäle

<https://vertriebszeitung.de/digitale-wege-zum-kunden-neue-erkenntnisse-aus-der-online-wissenschaft-2/>

Die Top 10 Ziele der Online-Kommunikation

1. Steigerung der Produkt- und Markenbekanntheit
2. Umfangreiche Produkt- und Unternehmensinformatik
3. Vertriebsunterstützung / Neukundengewinnung
4. Steigerung der Zugriffszahlen / Traffic
5. Kundenbindung / Kundenbeziehungsmanagement
6. Bessere Platzierung in den Suchmaschinen
7. Verbesserung des Image / der öffentlichen Meinung
8. Interessenten-Gewinnung / Lead-Generierung
9. Positionierung als Meinungsführer und Experte
10. Differenzierung vom Wettbewerb

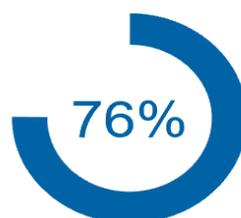
Digitale Vertriebskanäle

<https://bankinghub.de/innovation-digital/omnichannel-banking>

FILIALNETZ-
STRATEGIE



ONLINE-/DIGITALE
STRATEGIE



OMNICHANNEL-
MANAGEMENT-STRATEGIE



Abbildung 2: Abdeckungsrate der Vertriebskanäle und Channel-Managementstrategien

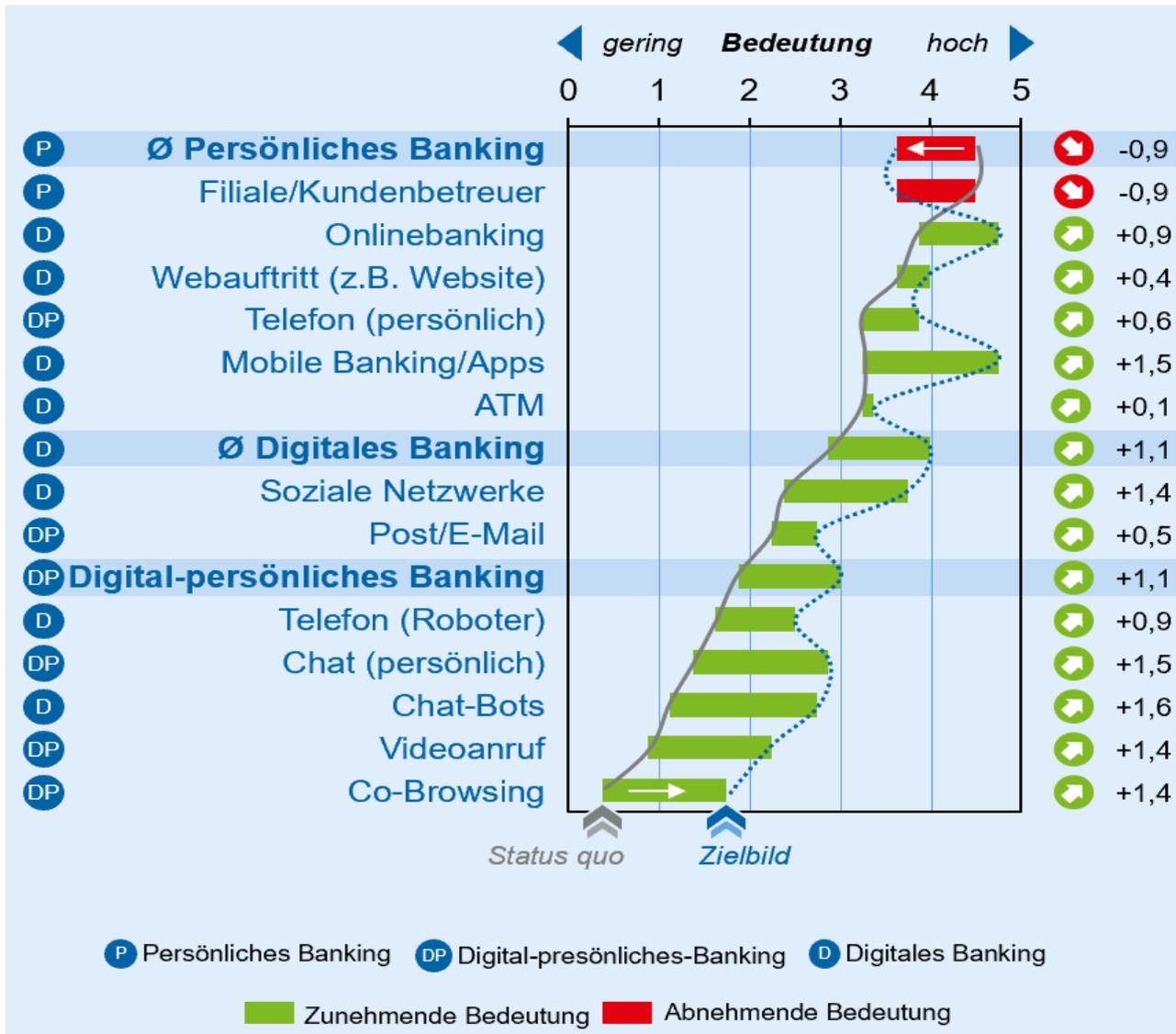


Abbildung 3: Bedeutung der einzelnen Vertriebskanäle

ATM Automated teller maschine bankomat

Onlinebanking

<https://www.datenschutzexperte.de/blog/datenschutz-im-internet/sicherheit-online-banking/>

Die Vorteile des Online-Bankings

Online-Banking und Datenschutz

Phishing – die Gefahr beim digitalen Banking

Sicherheit beim Online-Banking

Sichere und verschlüsselte Internetverbindung

Datensparsamkeit

Autorisierungsverfahren

Angriffe

https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/OnlineBanking/onlinebanking_node.htm

On-line-Ban-king

[So funktioniert das On-line-Banking](#)
[Gefahren und Sicherheitsrisiken](#)
[Sicherheitsmaßnahmen](#)
[Mobile Banking](#)
[Mobile Payment](#)
[Was tun im Ernstfall?](#)
[Zwei-Faktor-Authentifizierung](#)
[Block-chain und Kryptowährung](#)

Authentifizierungsverfahren

[Zwei-Faktor-Authentifizierung](#)

Digitale Identitätsfeststellung

Video-Ident-Verfahren

E-ID Verfahren

QES - Qualifizierte elektronische Signatur

Mobile Payment und Internetbezahlverfahren

<https://www.bezahlen.de/was-ist-mobile-payment.php>

Elektronische Geldbörsen (Wallet)

Kartenbasierte Transaktionen

SMS- oder MMS-Zahlungen

Kontaktlose Zahlungen

Direkter Geldtransfer über Mobilgeräte

Datenschutz und Datensicherheit

Recherche und Informationsbewertung

<https://wb-web.de/wissen/medien/die-internetrecherche-und-wissensmanagement.html>

<https://www.ub.hu-berlin.de/de/bibliotheksglossar/informationsbewertung>

/

GIE

