**Beispiel: Zuständigkeiten für die Bearbeitung einer Beschwerde**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Art des Problems**  | **Klassensprecherin/****Klassensprecher**  | **Klassenleitung** (sobald eingeschaltet, Verschriftlichung sinnvoll) | **SV-Lehrer/-in, Beratungs-lehrer/-in, Schulsozialarbeit**  | **Schulleitung**  |
| Schülerinnen und Schüler haben ein Problem untereinander. Das Problem konnte nicht im **direkten Gespräch** gelöst werden:  | Versuchen zu vermitteln. Sollte dies nicht gelingen, ist der/die Klassenlehrer/-in einzuschalten. | Klassenleitung entscheidet, ob weitere Akteure eingeschaltet werden müssen. | Weitere Zuständigkeit muss im Einzelfall geprüft werden. Evtl. hat die Schule ein Mediations-konzept. | im Fall von formalen disziplinarischen Maßnahmen oder Problem mit großer Tragweite |
| Schülerinnen und Schüler haben ein Problem mit Lehrerinnen und Lehrern. Das Problem konnte nicht im **direkten Gespräch** gelöst werden: | Schülerinnen und Schülern entscheiden, ob Vermittlung durch Klassensprecher/-in gewünscht ist. | Klassenleitung vermittelt zwischen den Akteuren. | Weitere Zuständigkeit muss im Einzelfall geprüft werden. Auch dies kann durch ein Mediations-konzept der Schule abgedeckt sein. | im Fall von formalen disziplinarischen Maßnahmen oder Problem mit großer Tragweite |
| Schülerinnen und Schüler haben ein Problem mit der Benotung. Das Problem konnte nicht im **direkten Gespräch** gelöst werden: |  | Klassenleitung vermittelt zwischen den Akteuren. Weitere Zuständigkeiten sind im Einzelfall zu prüfen.  |  |  |
| … |  … | … | … | … |