**Beispiel: Zuständigkeiten für die Bearbeitung einer Beschwerde**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Art des Problems** | **Klassensprecherin/**  **Klassensprecher** | **Klassenleitung**  (sobald eingeschaltet, Verschriftlichung sinnvoll) | **SV-Lehrer/-in, Beratungs-lehrer/-in, Schulsozialarbeit** | **Schulleitung** |
| Schülerinnen und Schüler haben ein Problem untereinander. Das Problem konnte nicht im **direkten Gespräch** gelöst werden: | Versuchen zu vermitteln.  Sollte dies nicht gelingen, ist der/die Klassenlehrer/-in einzuschalten. | Klassenleitung entscheidet, ob weitere Akteure eingeschaltet werden müssen. | Weitere Zuständigkeit muss im Einzelfall geprüft werden. Evtl. hat die Schule ein Mediations-konzept. | im Fall von formalen disziplinarischen Maßnahmen oder Problem mit großer Tragweite |
| Schülerinnen und Schüler haben ein Problem mit Lehrerinnen und Lehrern. Das Problem konnte nicht im **direkten Gespräch** gelöst werden: | Schülerinnen und Schülern entscheiden, ob Vermittlung durch Klassensprecher/-in gewünscht ist. | Klassenleitung vermittelt  zwischen den Akteuren. | Weitere Zuständigkeit muss im Einzelfall geprüft werden. Auch dies kann durch ein Mediations-konzept der Schule abgedeckt sein. | im Fall von formalen disziplinarischen Maßnahmen oder Problem mit großer Tragweite |
| Schülerinnen und Schüler haben ein Problem mit der Benotung. Das Problem konnte nicht im **direkten Gespräch** gelöst werden: |  | Klassenleitung vermittelt  zwischen den Akteuren. Weitere Zuständigkeiten sind im Einzelfall zu prüfen. |  |  |
| … | … | … | … | … |