



## **Berufskolleg**

# **Praktische Prüfung in den Kaufmännischen Assistentenbildungsgängen**

### **Schwerpunkte (Anlage C APO-BK):**

- Fremdsprachen
- Betriebswirtschaftslehre
- Informationsverarbeitung

### **Akzentuierungen (Anlage D APO-BK):**

- Europäischer Binnenhandel
- Betriebsorganisation

## **Prüfungsbeispiele**

Impressum:

Ministerium für Schule und Weiterbildung  
des Landes Nordrhein-Westfalen  
Völklinger Straße 49  
40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 5867-40  
Telefax: 0211 5867-3220  
E-Mail: [poststelle@msw.nrw.de](mailto:poststelle@msw.nrw.de)  
[www.schulministerium.nrw.de](http://www.schulministerium.nrw.de)  
© MSW06/2010

## **Inhaltsübersicht**

### **Schwerpunkte (Anlage C APO-Bk):**

- **Fachrichtung Fremdsprachen**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)
- **Fachrichtung Betriebswirtschaftslehre**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)
- **Fachrichtung Informationsverarbeitung**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)

### **Akzentuierung (Anlage D APO-BK)**

- **Akzentuierung Europäischer Binnenhandel**  
(APO-BK Anlage D 12)
- **Akzentuierung Betriebsorganisation**  
(APO-BK Anlage D 12)

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Fachrichtung Fremdsprachen**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)

**I Aufgabe**

**Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

**Hilfsmittel**

PC mit Officepaket  
zweisprachiges Wörterbuch

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m<sup>2</sup>.

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

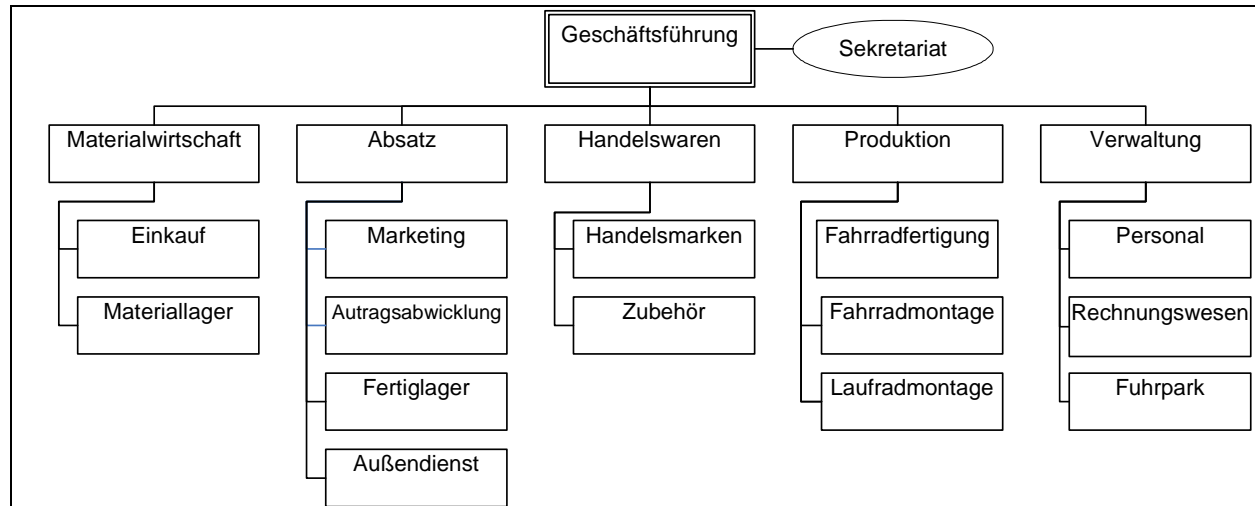
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:



Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preisspanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Basisteil****Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

	Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
	Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
<b>Nettoverkaufspreis/Stück €</b>	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1.007,56
<b>Variable Stückkosten €</b>	80,00	120,00	460,00	190,00	230,00	420,00
<b>Absatz/Stück</b>	1.000	600	450	140	300	1.500
<b>Erzeugnisfixe Kosten €</b>	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Aufgabenstellung 2**

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

Fertigungsmaterial		9,50 €
Materialgemeinkostenzuschlag	16 %	
Fertigungslöhne		8,30 €
Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80 %	
Fixkosten		10.000,00 €

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Spezieller Teil****Aufgabenstellung 4**

Da sich der Anteil Ihrer Kunden im In- und Ausland in den letzten Jahren stetig gesteigert hat und Ihr Bekanntheitsgrad sich speziell im europäischen Ausland erhöht hat, erwarten Sie anlässlich Ihrer Hausmesse am 10. Juni 20.. eine Reihe von Kunden und Interessenten aus dem In- und Ausland. Im Rahmen der Vorbereitungen für eine Hausmesse werden Sie von Ihrer Abteilungsleiterin beauftragt, einen Kurzvortrag von maximal 10 Minuten für Ihre ausländischen Gäste zu erarbeiten, an den sich eine Betriebsführung durch den Leiter der Produktion anschließen wird.

Der Vortrag soll Informationen zu folgenden Aspekten beinhalten:

- Unternehmensgeschichte (Anlage 7)
- Vorstellung des Faltrades (Anlage 8)
- Überblick über angebotene Produkte und Dienstleistungen
- Unternehmensstruktur
- Überblick über Werksgelände und Einrichtungen (Anlage 9)
- Hinweis auf eine anschließende Führung durch ein hochmodernes computergesteuertes Hochlager sowie durch die Fertigung, bei der Besucher nähere Informationen über die Firma, die Mitarbeiter und zu technischen Details und der Montage Ihrer Produkte erhalten

Die meisten Ihrer Kunden sprechen Englisch. Bitte erstellen Sie daher als Vorbereitung auf die anschließende Betriebsführung einen Kurzvortrag in Englisch und präsentieren Sie diesen in englischer Sprache.

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

## **II Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

### **Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen  
 Informationswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

<b>Aufgabenstellung</b>	<b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Umfang Stunden</b>
1	Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung	Betriebsbuchhaltung  Kosten analysieren  Deckungsbeitragsrechnung Verkaufskalkulation  Optimieren des Produktionsprogramms	80
	Produktpolitische Entscheidungen treffen	Produkt-/Sortimentspolitik  Produktlebenszyklus	60
2	Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug	Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung  Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung  Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten	40

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

3	Material- und warenwirtschaftliche Entscheidungen	Durchführung eines quantitativen und qualitativen Angebotsvergleichs zur Vorbereitung einer Entscheidung  Markt- statt Kostenorientierung  Auswertung der Buchungsdaten als Entscheidungsgrundlagen für den Beschaffungs- und Absatzbereich  Firmenphilosophie  Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	40
	Ergonomische, ökonomische und sachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationsmedien	Erstellung einer benutzerfreundlichen Anwendung für einen Angebotsvergleich  Einsatz von Tabellenkalkulationen für Einkaufsprozesse	40

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

<b>Aufgabenstellung</b>	<b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Umfang Stunden</b>
4	Entwerfen und Erstellen von Firmenpräsentationen	Auswerten, Strukturieren und Darstellen von vorgegebenen Informationen, ggf. mithilfe einer Präsentationssoftware	60
	Erstellen einer Firmenpräsentation in der Fremdsprache	Firmensitz, Gesellschaftsform, Produktpalette, Zahl der Mitarbeiter, Umsatz, Bankverbindungen, Produktpräsentation	50
	Entwerfen und Erstellen von Grafiken	Auswerten von Tabellen und Statistiken, Erstellen von Diagrammen, ggf. mit einer Standardsoftware	40
	Mediation; Arbeit mit dem zweisprachigen Wörterbuch	Übertragen von Informationen in die Fremdsprache unter Nutzung eines themenspezifischen Fachwortschatzes	80

Die angesprochenen Inhalte werden durchgängig in den verschiedenen Jahrgangsstufen in wechselnder Intensität behandelt.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****III Erwartungshorizont/Bewertungen****Erwartete Schülerleistung**

Die zu erwartenden Leistungen der Schülerin/des Schülers sind so konkret zu beschreiben, dass auch eine Fremdprüferin/ein Fremdprüfer diese angemessen beurteilen kann. Die Anforderungen und relevanten **Anforderungsstufen** sind je Bearbeitungsbereich eindeutig zu beschreiben und plausibel in ein Bewertungsschema zu überführen.

**Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

Microsoft Excel - DB.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
A1							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis/Stück €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €	251.260,00	226.386,00	373.990,50	58.706,02	176.220,00	1.511.340,00
5	- variable Kosten €	80.000,00	72.000,00	207.000,00	26.600,00	69.000,00	630.000,00
6	= DB I €	171.260,00	154.386,00	211.990,50	32.106,20	107.220,00	881.340,00
7	- erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €	161.260,00	139.386,00	175.990,50	2.106,20	77.220,00	836.340,00
9	DB II/Stück €	161,26	232,31	391,09	15,04	257,40	557,56

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

**Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls				
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!				
A1 = Fremdbezug				
	A	B	C	D
1	<b>Fremdbezug</b>			
2	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
3				
4	Bezugspreis/Stück *	Menge	=	Bezugskosten insgesamt
5	32.45 €	1.300	=	<b>42.185,00 €</b>
6				
7	<b>Eigenfertigung</b>			
8	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
9				
10	Fertigungsmaterial (9,50*1300)		12.350,00 €	
11	+ Materialgemeinkostenzuschlag	16%	1.976,00 €	
12	<b>= Materialkosten</b>			<b>14.326,00 €</b>
13	Fertigungslöhne (8,30*1300)		10.790,00 €	
14	+ Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80%	8.632,00 €	
15	<b>= Fertigungskosten</b>			<b>19.422,00 €</b>
16				
17	<b>Herstellkosten der Erzeugung</b>			<b>33.748,00 €</b>
18	+ Fixkosten		10.000,00 €	
19	<b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			<b>43.748,00 €</b>
20				
21				
22	<b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			43.748,00 €
23	<b>- Bezugskosten insgesamt</b>			42.185,00 €
24	<b>= Differenz</b>			<b>1.563,00 €</b>

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

**Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden.

## a) Quantitativer Angebotsvergleich

**Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls**

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!

A4 = Listenpreis

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1				150 Stück			150 Stück			150 Stück
2				<b>Cube Bikes OHG</b>			<b>Bikecorner24 GmbH</b>			<b>Radlager AG</b>
3				<b>EP</b>			<b>GP</b>			<b>EP</b>
4	<b>Listenpreis</b>			117,50 €			125,90 €			119,99 €
5	<b>minus Rabatt</b>	-10%		-11,75 €			-12,59 €			-14,40 €
6	<b>Zieleinkaufspreis</b>			105,75 €			113,31 €			105,59 €
7	<b>minus Skonto</b>	-3%		-3,17 €			-2,27 €			-3,17 €
8	<b>Bareinkaufspreis</b>			102,58 €			111,04 €			102,42 €
9	<b>plus Bezugskosten</b>			- €			4,20 €			7,20 €
10	<b>gleich Einstandspreis</b>			102,58 €			115,24 €			109,62 €
11	<b>(Bezugspreis)</b>									
12										

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

## Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls								
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!								
A1 =								
	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	Nutzwertanalyse							
3	Qualitativer Angebotsvergleich		Lieferanten					
4	Entscheidungskriterien zur Lieferantenbewertung	Wichtigkeit	Bikecorner24 GmbH		Radlager AG		Cube Bikes OHG	
5		ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen
6		unwichtiges Kriterium = 1 Punkt	sehr hoch = 3 Punkte					
7			kein Nutzen = 0 Punkte					
8	(1) Preis	6	3	18	2	12	1	6
9	(2) Qualität							
10	(3) Lieferzeit							
11	(4) Pünktlichkeit							
12	(5) Service							
13	Summe Gesamtnutzwert							

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beige-messen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzicht-bar.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Zahnradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.
- b) Erwartet werden folgende Aspekte:
- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
  - Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
  - Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
  - Schutz von Zellen gegen Überschreiben
  - Automatische Auswertung
  - Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
  - Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
  - Was-wäre-wenn-Analysen

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

#### **Anforderungsstufen**

Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster  Berechnen der Bezugskosten  Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs	Anforderungsstufe I
Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung  Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs  Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich  Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung	Anforderungsstufe II
Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination  Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich	Anforderungsstufe III

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Spezieller Teil**

**Aufgabenstellung 4**

Der zusammenhängende Vortrag mit adressatengerechten, sprachlichen Register kann mithilfe einer Präsentationssoftware vorbereitet und vorgestellt werden. Der Schwerpunkt der erwarteten Leistung wird hierbei auf den mündlichen Vortrag gelegt, weniger auf eine ausgefeilte Gestaltung der Präsentation selbst.

Als weiteres Hilfsmittel ist ein **zweisprachiges** Wörterbuch erlaubt.

In diesem Beispiel werden die Schülerinnen und Schüler aufgefordert, den Vortrag in Englisch durchzuführen. Adressaten sind die ausländischen Kunden.

**Anmerkung:** Die Erstellung des Vortrages wäre auch in Französisch bzw. Spanisch möglich. In diesem Fall können die Schülerinnen und Schüler z. B. am Anfang des 2. Schulhalbjahres der Oberstufe die Fremdsprache wählen, in der sie den fremdsprachlichen Teil der praktischen Prüfung ablegen wollen.

- Die Schülerinnen und Schüler begrüßen und verabschieden die Gäste angemessen mit einem abschließenden Hinweis auf die Firmenführung.
- Die Schülerinnen und Schüler berücksichtigen in ihrer Präsentation die sechs Aspekte der Aufgabenstellung und strukturieren sie entsprechend.

Dabei beziehen sie die Materialien der Anlagen ein und erstellen zum Beispiel mithilfe von Anlage 7 (Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH) eine Grafik zur Darstellung der Entwicklung der Umsatzzahlen mithilfe einer Standardsoftware.

Bei der Darstellung des Firmengeländes (Anlage 8) zählen die Schülerinnen und Schüler nicht nur die einzelnen Gebäude auf, sondern gehen unter anderem darauf ein, welche Produkte gefertigt werden. Außerdem könnten sie mit einem Hinweis auf die Kantine und den Garten herausstellen, dass auch die Mitarbeiterzufriedenheit eine wichtige Rolle spielt.

- Die Schülerinnen und Schüler präsentieren das Faltrad in Hinblick auf seine Vorteile und potentiellen Käufer. Dabei wird insbesondere die Flexibilität der Nutzung des Faltrades in allen Bereichen betont.

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

#### **Anforderungsstufen**

Anteile: Erstellen der inhaltlichen Präsentation für die RuhrRad GmbH in der Fremdsprache Anteile: Übertragen der deutschen Informationen über das Unternehmen in die Fremdsprache Erstellen von Präsentationen ggf. mithilfe einer Standardsoftware Erstellen eines Diagramms anhand der Umsatzzahlen ggf. mithilfe einer Standardsoftware	Anforderungsstufe I
Anteile: Erstellen der inhaltlichen Präsentation für die RuhrRad GmbH in der Fremdsprache Anteile: Übertragen der deutschen Informationen über das Unternehmen in die Fremdsprache	Anforderungsstufe II
Auswerten und Bewerten der vorgegebenen Informationen über das Unternehmen	Anforderungsstufe III

#### **Bewertung**

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen

<b>Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung</b> <b>Datum:</b> <b>Name:</b> <b>Klasse:</b> <b>Gesamtpunktzahl:</b>			Note	Punkte
			1	74 – 68
			2	67 – 60
			3	59 – 49
			4	48 – 37
			5	36 – 22
			6	0 – 21
Bereich/Kompetenzen	Punkte max.	Punkte erreicht	Bemerkungen	
<b>Aufgabenstellung 1</b>	<b>14</b>			
<b>Deckungsbeitragsrechnung</b> Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.				
DB I	3			
DB II	3			
DB II pro Stück	3			
Entscheidungsvorlage	5			
<b>Aufgabenstellung 2</b>	<b>18</b>			
<b>Eigenfertigung/Fremdbezug</b> Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.				
Kalkulation der Eigenfertigung	10			
Berechnung Bezugspreis	3			
Entscheidungsvorlage	5			
<b>Aufgabenstellung 3</b>	<b>42</b>			
<b>Angebotsvergleich</b> Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen. Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet.				
Quantitativer Angebotsvergleich	12			
Qualitativer Angebotsvergleich	15			
Entscheidungsvorlage	5			
Formulargestaltung	10			

**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Bewertungsraster für den fremdsprachlichen Teil der Praktischen Prüfung**

**Datum:**

**Name:**

**Klasse:**

**Gesamtpunktzahl:**

Note	Punkte
1	74 – 68
2	67 – 60
3	59 – 49
4	48 – 37
5	36 – 22

Bereich/Kompetenzen	Punkte max	Punkte erreicht	Bemerkungen
<b>Aufgabenstellung 4</b>	<b>37</b>		
<b>Inhalt:</b> Die Aufgabenstellung wird umfassend erfüllt, und anschaulich dargestellt.			
• Unternehmensgeschichte	5		
• Unternehmensstruktur	3		
• Überblick über angebotene Produkte und Dienstleistungen	2		
• Vorstellung des Faltrades	6		
• Überblick über Werksgelände und Einrichtungen	5		
• Hinweis auf anschließende Führung	2		
<b>Struktur:</b> Die geforderten Aspekte werden in dem Vortrag klar und logisch strukturiert dargestellt	6		
<b>Kommunikative Strategie:</b> Die geforderten Aspekte werden adressatengerecht und flüssig vorgetragen. Gestik und Mimik unterstützen die Aussagen. Formulierungsschwierigkeiten werden selbständig überwunden.	8		
<b>Sprache</b>	<b>37</b>		
<b>Aussprache und Intonation:</b> Die Kommunikationsabsicht wird durch Intonation unterstützt, die Aussprache ist klar und deutlich. Aussprachefehler können vereinzelt vorkommen.	10		
<b>Sprachliche Korrektheit:</b> Die grammatischen Strukturen sind komplex und werden differenziert und korrekt verwendet.	12		
<b>Ausdrucksvermögen:</b> Die Kommunikationsabsicht wird mithilfe eines differenzierten und reichhaltigen Fachwortschatzes und situationsbezogener Wendungen ausgedrückt.	15		



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Anlage 1.xls**

Microsoft Excel - Anlage1.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
A1 =							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis/Stück €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €						
5	- variable Kosten €						
6	= DB I €						
7	- erzeugnissfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €						
9	DB II/Stück €						
10							

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Anlage 2**

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:  
Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

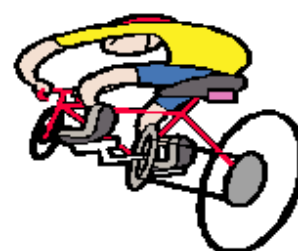
Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Anlage 3**

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon (0251) 37677  
Telefax (0251) 37675

Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@Bikecorner24.de  
www.bikecorner24.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 576433/96782

Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Anlage 4**

Radlager AG • Babehweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577

Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603
---

119,99 €
----------

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babehweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: [info@radlager-ag.de](mailto:info@radlager-ag.de)  
[www.radlager.de](http://www.radlager.de)

Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/124/6668

Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen

## Anlage 5

### Auszüge aus der Lieferantendatei:

Lieferer	Artikel	Qualität	Lieferzeit	Pünktlichkeit	bisherige Bestellhäufigkeit	Service	Ansprechpartner/in
Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	6 Wochen	nicht bekannt	0	Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar	Gisela Schmitt
Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	kurzfristig	sehr zuverlässig	105	sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter	Andre Jansen
Radlager AG Babelweg 188 40556 Düsseldorf	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	20 Tage	bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen	28	gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen; Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich	Angela Lessing

**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Anlage 6**

Standort: RuhrRad GmbH, Herzogstr. 72, 45141 Essen  
Kommunikation: Telefon: 0201/745388, Telefax: 0201/745389  
E-Mail: info@ruhrrad.de Internet: www.ruhrrad.de  
Rechtsangaben: Handelsregistereintragung: HR B 563-0561,  
USt.-Id.-Nr. DE135769235,  
Steuer-Nr. 223/565/8124  
Bankverbindungen: Deutsche Bank Essen, BLZ 36070050, Konto-Nr. 25448291  
Sparkasse Essen, BLZ 36050105, Konto-Nr. 88983448  
Postbank Essen, BLZ 36010043, Konto-Nr. 0383385616

**1) Kreditoren (Lieferer)**

Kred-Nr.	Name/Straße/PLZ/Ort	Land/Region	USt.-Id.-Nr.	Bank-schlüssel	Bank-konto	Konto-inhaber	Geldinstitut
K4401	Kühn AG, Hellweg 27, 86154 Augsburg	DE/Bayern	DE224422442	74729001	574972	Kühn	Deutsche Bank Augsburg
K4402	Sangers GmbH, Westwall 17, 41515 Grevenbroich	DE/NRW	DE456456456	30198090	473619	Sanges	Volksbank Grevenbroich
K4403	Weber GmbH, Südstraße 58, 45277 Essen	DE/NRW	DE787878787	32619572	758443	Weber	Stadtsparkasse Essen
K4404	Abels, Wirtz & Co. KG, Industriestr. 124, 42653 Solingen	DE/NRW	DE262626262	34250000	132345	Abels, Wirtz	Stadtsparkasse Solingen
K4405	Hanke GmbH, Kreuzweg 7, 96475 Bad Rodach	DE/	DE435435435	37582000	134123	Hanke	Volksbank Bad Rodach
K4406	Wiesel AG, Neviusstr. 8, 44803 Bochum	DE/NRW	DE090909090	81081234	674363	Wieselx	Deutsche Bank Bochum
K4407	Creon GmbH, Weseler Str. 36, 45721 Haltern am See	DE/NRW	DE555666777	40152560	444555	Creon GmbH	Sparda-Bank Münster
K4408	Krüger GmbH, Mittelweg 23, 33302 Gütersloh	DE/	DE444422222	36012539	675679	Krüger	Commerzbank Gütersloh
K4409	Thies AG, Maifeldstr. 18, 48151 Münster	DE/NRW	DE777773333	37016860	792233	Thies	Deutsche Bank Münster
K4410	Kronenberg AG, Semperstr. 2, 20084 Hamburg	DE/Hamburg	DE666999222	53926100	381100	Kronenberg	Commerzbank Hamburg
K4411	Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster	DE/NRW	DE476651241	40050150	752 609	Kramer	Sparkasse Münster
K4412	Radlager AG Babelweg 188 40556 Düsseldorf	DE/NRW	DE437482245	74729344	300789	Jansen	Deutsche Bank Düsseldorf
K4413	Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld	DE/NRW	DE476653753	43025010	7789 156	Clasen	Norisbank Bielefeld

**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

Kred-Nr.	Name/Straße/PLZ/Ort	Land/Region	USt.-Id.-Nr.	Bank-schlüssel	Bank-konto	Konto-inhaber	Geldinstitut
K4414	Sports Stars, Estate House, 7 Warren Row, Reading, Dorset RG10 8QS, GB	GB/ England	GB813043066	52-20-19	221354	Jonathan Smith	Barclays Bank
K4415	Secundera, 312 Poole Road Bournemouth BH8 9RR	GB/ England	GB130841477	52-21-25	274569	Jane Harding	Barclays Bank
K4416	Gordon White & Co. Ltd. 72/75 North Fort Street, Edinburgh EH6 5NU, Scotland UK	GB/ Scotland	GB485613258	44-07-44	771235	Peter Pan	Nationwide Building Society
K4417	Tiendas Bicisesión, C/Augusto Gonzáles Menes, 7, 24400 Ponferrada León, España	E	ES71525632 W	2100 0481	45 0200	Cobas Ruíz	Banco Popular Español
K4418	Plegabici, Avenida Diagonal,11, 28080 Madrid, España	E	ESA13585625	0030 4589	54 5809	Sánchez Alonso	La Caixa, Madrid
K4419	Bike Tech, S.L. Calle Terol, 33, 08012 Barcelona, España	E	ESB62503693	0286 4972	45 2167	Romero Vicario	Banco Santander, S.A.
K4420	Tous les vélos 35 Avenue de Paris BP 19 69751 Charbonnières-les- Bains Cedex, France	F	FR781897335 45	40168	689411	Marcel Bernard	Banque de Bretagne
K4421	Cycles-de-Château 10 Rue Le Château 38460 Villemoirieu, France	F	FRA97135795 15	10548	689411	Pierre Moulin	Banque de Savoie

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen

### Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (Kreditoren):

Nr.	Name	Lieferungsbedingungs- code	Zahlungsbedingungscode
<b>K4401</b>	Kühn AG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2%
<b>K4402</b>	Sangers GmbH	frei Haus	Ziel: 14 Tage Skonto: -
<b>K4403</b>	Weber GmbH	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14Tage/2%
<b>K4404</b>	Abels, Wirtz & Co. KG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4405</b>	Hanke GmbH	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2%
<b>K4406</b>	Wiesel GmbH	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: -14 Tage/2%
<b>K4407</b>	Creon GmbH	frei Haus	Ziel: 0 Tage Skonto: -
<b>K4408</b>	Krüger GmbH	Frachtfrei	Ziel: 0 Tage Skonto: -
<b>K4409</b>	Thies AG	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4410</b>	Kronenberg AG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4411</b>	Bikecorner24 GmbH	Frachtfrei	Ziel: 60 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4412</b>	Radlager AG	Frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3 %
<b>K4413</b>	Cube Bikes OHG	Frei Haus	Ziel: 60 Tage Skonto: 10 Tage/3%
<b>K4414</b>	Sports Stars	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4415</b>	Secundera	Frachtfrei	Ziel: 0 Tage Skonto: -
<b>K4416</b>	Gordon White & Co. Ltd.	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4417</b>	Tiendas Bicisesión	frei Haus	Ziel: 20 Tage Skonto: 1 Woche/3%
<b>K4418</b>	Plegbici	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4419</b>	Bike Tech	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 1 Woche/4%

### 2) Debitoren (Kunden)

Deb-Nr.	Name/Straße/PLZ/Ort	Land/Region	USt.-Id.-Nr	Bank-schlüssel	Bank-konto	Kontoinhaber	Geldinstitut
<b>D2401</b>	Bike-Shop Kuhn e.K., Hernerstr. 8, 44866 Bochum	DE/ NRW	DE777766666	45027042	475834	Kuhn	Commerzbank Bochum
<b>D2402</b>	Rad 2000 GmbH, Hagenstr. 123, 59075 Hamm	DE/ NRW	DE141414141	44470200	459286	Rad 2000	Dt. Bank Frankfurt
<b>D2403</b>	Fahrradladen Sommer GmbH, Wittekindstr. 9, 76299 Karlsruhe	DE/ BW	DE999675555	54937157	929531	Sommer	Postbank Dortmund
<b>D2404</b>	Fahrradzentrum Wittenberg GmbH, Wasserstr. 12, 28199 Bremen	DE/ Bremen	DE254597389	21234300	555836	Wittenber g	Volksbank Bremen
<b>D2405</b>	Rad Rodzinski, Schornstr. 46, 01099 Dresden	DE/ Sachsen	DE777774444	87927463	397683	Rodzinski	Dt. Bank Dresden
<b>D2406</b>	Fahrrad-Kerner e.K., Recklinghäuser Str. 28, 45721 Haltern am See	DE/ NRW	DE254788389	42661330	555555	Kerner	Volksbank Haltern



<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen

<b>D2407</b>	Bikeride Siemens GmbH; Warensweg 4, 20083 Hamburg	DE/ Hamburg	DE666222333	42656750	264856	Siemens	Deutsche Bank Hamburg.
<b>D2408</b>	Werner Müller e.K., Wiesenstr. 77, 48143 Münster	DE/ NRW	DE856788558	20670560	142333	Werner Müller	Sparda-Bank Münster
<b>D2409</b>	Radland Schade, Senserstr. 5, 81371 München	DE/ Bayern	DE947573845	34564564	123222	Schade	Deutsche Bank München
<b>D2410</b>	Bike Shop Ltd. 23 Bedford Avenue, Leicester LE1 4TN.	GB/ England	GB26618375	54-30-25	564951	John Miller	Lloyds Banking Group
<b>D2411</b>	Biking 22 Boston Rd Leicester LE4 1AU	GB/ England	GB132418572	55-30-25	951357	Marion Peters	Lloyds Banking Group
<b>D2412</b>	4UBikes 52 London St Leicester Y012 3BS	GB/ England	GB896924679	52-21-26	887597	Jane Austin	Barclays Bank
<b>D2413</b>	Le Vélo Rasante 95 Avenue Louis Dacquin 59121 Prouvy	F/ Frankreich	FRX3 7159654231	12240	951753	Sylvie Sizaine	Allianz Banque
<b>D2414</b>	La Bicyclette Nouvelle 7 Rue All Des Vendanges 77183 Croissy Beaubourg	F/ Frankreich	FRA5 6515759684	77216	125795	Phillipe Triay	Banque AIG
<b>D2415</b>	Le Vélo XYZ 36 Ste Hélène 57700 Hayange	F/ Frankreich	FRTV 1897335458	12240	935945	Clemente Aude	Allianz Banque

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Anlage 7****Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH**

Die Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei Anlage 7 Firmengeschichte und Umsatzzahlen.doc

<b>Jahr</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Umsatzzahlen</b>
1960	Anfang als Reparaturwerkstatt; Inhaber: Emil Happe, 1 Auszubildender	40.000,00 €
1965	Erweiterung des Betriebes; Einzelfertigung von Rädern für anspruchsvolle Kunden	90.000,00 €
1973	Aufschwung durch die erste Erdölkrise; Eintritt der Zwillinge Elke und Erich Happe in den väterlichen Betrieb; Eintrag des Betriebs als Happe & CO OHG	190.000,00 €
1979	Zweite Erdölkrise: Kauf des Firmengeländes in Essen; Erweiterung der Produktpalette um Hollandräder, Kinderräder und Rennräder	280.000,00 €
1985	Auszeichnung als „Innovatives Fahrradunternehmen“ mit dem goldenen Lenker	650.000,00 €
1990	Erhöhung der Belegschaft auf 80 Mitarbeiter; Erweiterung der Produktpalette um Zubehör	2.000.000,00 €
1998	Aufnahme von Geschäftsbeziehungen mit dem europäischen Ausland insbesondere mit Spanien, Frankreich und England	2.520.000,00 €
2000	40-jähriges Betriebsjubiläum; Ausscheiden des Firmengründers; Gründung der RuhrRad GmbH; Bestellung der Zwillinge Elke und Erich Happe zu den neuen Geschäftsführern	1.800.000,00 €
2005	Erweiterung der Produktpalette um Mountainbikes, City-, Trekking- und Crossräder	2.500.000,00 €
2010	Einführung des Faltrades als neues und modernes Produkt auf dem Markt; Anwachsen der Mitarbeiterzahl auf 120	

**Logo der Firma**

Das Logo der Firma finden Sie im Vorlagenordner in der Datei RRLogo.jpg



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

## **Anlage 8**

### **Produktinformation Faltrad**

Sie haben folgende Informationen über das neu in die Produktpalette aufgenommene Faltrad aus der Marketingabteilung erhalten.

Die Produktinformation Faltrad finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei

Anlage 8 Produktinformation Faltrad.doc

### **Das Faltrad – die mobile Freiheit**

Ein **Faltrad**, auch bekannt als **Klapprad**, ist ein Fahrrad mit meist kleinen Rädern, das über konstruktive Vorrichtungen verfügt, die es erlauben, das Rad schnell und einfach auf ein so geringes Packmaß zusammenzufalten oder zu zerlegen, dass es als Gepäckstück in einem anderen Verkehrsmittel mitgenommen werden kann.



Klappräder galten in den 70er Jahren als interessante Mobilitätsvariante. Später verbrachten die Winzlinge unter den Fahrrädern noch so manchen Campingurlaub oder wurden von ihren Besitzern auf den einen oder anderen Segeltörn mitgenommen. Aufgrund der nicht übertrieben guten Fahreigenschaften und des hohen Gewichts, gerieten sie allerdings in den letzten 20 Jahren bei einem Großteil der Bevölkerung in Vergessenheit.

In den letzten Jahren machen sich nun Falträder auf, die Großstädte Europas zu erobern. Immer öfter wenden sich die Blicke und die Aufmerksamkeit der Straßenteilnehmer diesen auffälligen kleinen Flitzern zu, wenn sie etwa an Kreuzungen halten. Nicht zuletzt, weil die negativen Eigenschaften des Klapprads nahezu komplett verschwunden sind und die positiven im Faltrad weiterhin bestehen.

Die Vorteile eines Faltrades liegen auf der Hand. Durch die Möglichkeit, sein Fahrrad zusammenzuklappen, steigt die Flexibilität der Fahrer. Sollte es einmal während einer Fahrt zu regnen beginnen, ist das Rad meist in wenigen Sekunden auf ein kleines Format gebracht und kann so in die U-Bahn, die Straßenbahn oder den Bus mitgenommen werden. Durch die kleine Packweise lässt sich das Rad auch in jedem Autokofferraum verstauen. Und auch Bahnreisenden wird die Mitnahme des fahrbaren Untersatzes erleichtert. Im Zug darf das Rad gratis mitfahren, im Gegensatz zu Fahrrädern in Normalgrößen ist die Mitnahme auch in einem ICE erlaubt, sofern man das Rad in einem Beutel verpackt. Auch die Mitnahme ins Büro, um es dort unter dem Schreibtisch zu verstauen, ist kein Problem und verringert außerdem die Diebstahlgefahr.



Falträder waren bisher noch kein Modetrend. Die Benutzer von Falträdern sind kaum einer bestimmten Gesellschafts- oder Altersgruppe zuzuordnen. Jugendliche sind eher unterrepräsentiert, wohl auch wegen der teilweise hohen Preise und des eher geringen Bekanntheitsgrades. Die meisten Faltradfahrer haben sich schon lange mit Fahrrädern beschäftigt. Meist sind es passionierte Radfahrer, die das Fahrrad als Hobby und Transportmittel im Alltag betrachten und auch beim Pendeln mit Bus und Bahn nicht darauf verzichten wollen. Viele sind auch an anderen Spezialrädern interessiert und besitzen mehrere Fahrräder (Liegeräder, Tandems usw.). Radsportler sind

dagegen eher selten, zwischen der Mountainbike- bzw. Rennradszene und der Faltradszene scheint es praktisch keine Überlappungen zu geben.

Preiswerte Falt- und Klappräder finden ihre Käufer dagegen oft bei Campern und Seglern, die ein kompaktes und leicht zu transportierendes Fahrrad für Kurzstrecken wollen und zugunsten eines niedrigen Preises auf Qualität und Komfort verzichten.

Text adaptiert nach Vorlagen aus

[http://mountainbiking.suite101.de/article.cfm/das\\_faltrad\\_die\\_mobile\\_freiheit](http://mountainbiking.suite101.de/article.cfm/das_faltrad_die_mobile_freiheit)

<http://de.wikipedia.org/wiki/Faltrad>

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

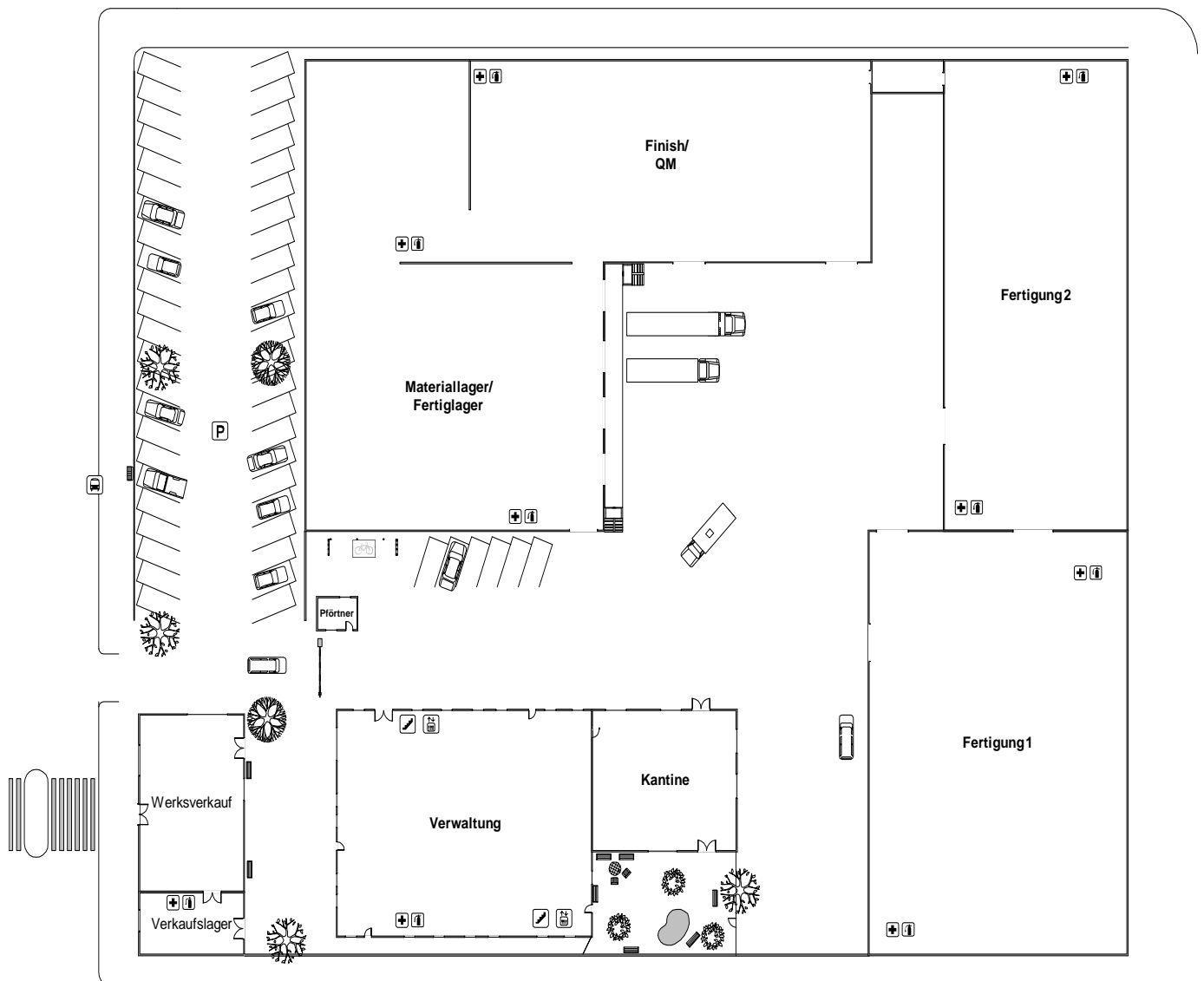
**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Anlage 9**

**Überblick über Werksgelände und Einrichtungen**

Den Überblick der Firma finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei

Anlage 9 Werksgelände



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

**Fachrichtung Betriebswirtschaftslehre**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)

**I Aufgabe**

**Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

**Hilfsmittel**

PC mit Officepaket und SAP-GUI

Internet-Verbindung zum SAP-Server der Uni Magdeburg

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m<sup>2</sup>.

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

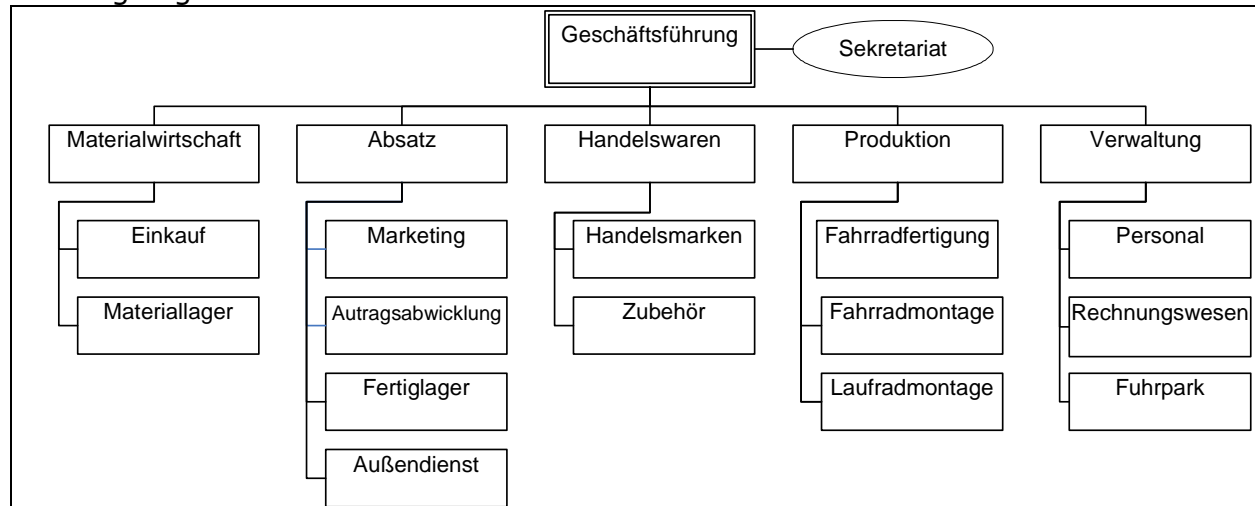
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:



Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preisspanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Basisteil****Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

	Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
	Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
Nettoverkaufspreis/Stück €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1.007,56
Variable Stückkosten €	80,00	120,00	460,00	190,00	230,00	420,00
Absatz/Stück	1.000	600	450	140	300	1.500
Erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Aufgabenstellung 2**

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

Fertigungsmaterial		9,50 €
Materialgemeinkostenzuschlag	16 %	
Fertigungslöhne		8,30 €
Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80 %	
Fixkosten		10.000,00 €

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

**Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

## **Spezieller Teil**

### **Aufgabenstellung 4**

Sie sind als Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter im Verkauf der RuhrRad GmbH für die Auftragsabwicklung zuständig. Die RuhrRad GmbH setzt für die Abwicklung der Geschäftsprozesse die ERP-Software SAP ein.

Die RuhrRad GmbH hat seit einigen Wochen das Faltrad „Easy“ im Angebot. Auf der Unternehmenswebsite und in Fachzeitschriften wurde hierfür in den vergangenen Wochen intensiv Werbung betrieben.

Aufgrund der Werbemaßnahmen fragt die Bikeride Siemers GmbH aus Hamburg, die bislang noch nicht Kunde bei der RuhrRad GmbH ist, telefonisch nach den Konditionen für das neue Faltrad „Easy“. Die Ruhr Rad GmbH möchte die Bikeride Siemers GmbH als neuen Kunden gewinnen und unterbreitet telefonisch das folgende Angebot:

- 10 Falträder „Easy“: grundsätzlich zu 20 % Rabatt
- Sonderrabatt auf den Auftrag für Erstbestellung: 10 %
- Zahlungsbedingungen: 14 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto

Die Bikeride Siemers GmbH akzeptiert die Bedingungen und schickt noch am selben Tag die nachfolgende Bestellung per E-Mail.

Die RuhrRad GmbH nimmt den Auftrag an. Da der Lagerbestand an Falträdern ausreicht, liefert die RuhrRad GmbH die Falträder unmittelbar an den neuen Kunden und schickt die Rechnung.

Bearbeiten Sie den Auftrag des Neukunden (Kundendaten s. Anlage 6) und erzeugen Sie alle erforderlichen Belege für den Kunden. Berücksichtigen Sie dabei, dass eine Zahlung durch die Bikeride Siemers GmbH zunächst noch nicht erfolgt.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

<h1 style="margin: 0;">Bikeride Siemens GmbH</h1>		<h1 style="margin: 0;">BRS</h1>		
<u>xBikeride Siemens GmbH • Wahrensweg 4 • 20083 Hamburg</u>				
Ruhr Rad GmbH Herzogstr. 12 45141 Essen	<b>Ihr Zeichen:</b> <b>Ihre Nachricht vom:</b> <b>Unser Zeichen:</b> ri <b>Unsere Nachricht vom:</b>	<b>Name:</b> Herr Riemann <b>Telefon:</b> 040 1235030 <b>Telefax:</b> 040 1235020 <b>E-Mail:</b> info@bikeride.de <b>Internet:</b> www.bikeride.de		
		<b>Datum:</b> 2010-04-23		
<b>Bestellung Nr. B02140</b>				
Sehr geehrte Damen und Herren,				
aus Ihrem Sortiment bestellen wir gemäß telefonischer Vereinbarung:				
<b>Artikel-Nr.</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Menge</b>	<b>Preis/€</b>	<b>Rabatt</b>
H2220	Faltrad „Easy“	10	829,00	20 %
Sonderabbatt: 10%				
Lieferbedingungen: frei Haus				
Zahlungsbedingungen: innerhalb von 30 Tagen netto Kasse oder innerhalb von 14 Tagen unter Abzug von 2 % Skonto				
Mit freundlichen Grüßen				
Bikeride Siemens GmbH				
i. A. Riemann				
Deutsche Bank Hamburg Konto Nr. 264856 BLZ 42656750		Geschäftsführer Georg Hohmann		Gerichtsstand: Handelsregister: USt-Idnr.: Amtsgericht Hamburg HR-B 7755 DE666222333

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

Bei der Wareneingangsprüfung stellt die Bikeride Siemers GmbH fest, dass fünf Falträder aufgrund von Unebenheiten am Rahmen nicht zu gebrauchen sind. Der Kunde schickt daraufhin das folgende Reklamationschreiben:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Bikeride Siemens GmbH**

**BRS**

Bikeride Siemens GmbH + Warensweg 4 + 20083 Hamburg

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 12  
45141 Essen

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht vom:  
Unser Zeichen: ri  
Unsere Nachricht vom:

Name: Herr Riemann  
Telefon: 040 1235030  
Telefax: 040 1235020  
E-Mail: info@bikeride.de  
Internet: www.bikeride.de

Datum: 2010-04-30

**Reklamation Bestellung Nr. B02140**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aus der von Ihnen erhaltenen Lieferung reklamieren wir folgenden Artikel:

Nr.	Bezeichnung	Menge	E-Preis/€	Rabatt %	G-Preis/€
H2220	Faltrad „Easy“ Reklamationsgrund: Artikel fehlerhaft	5	829,00	20 %	3316,00
<b>Preis netto</b>					<b>3316,00</b>
Gesamtrabatt 10 %					331,60
19 % MwSt					567,04
Skonto 2 %					71,03
<b>Gutschriftsbetrag</b>					<b>3480,41</b>

Wir bitten Sie um eine entsprechende Gutschrift.

Mit freundlichen Grüßen

Bikeride Siemens GmbH

i. A. Riemann

Deutsche Bank Hamburg  
Konto Nr. 254856  
BLZ 42656750

Geschäftsführer  
Georg Hohmann

Gerichtsstand:  
Handelsregister:  
USt-IdNr.:

Amtsgericht Hamburg  
HR-B 7755  
DE666222333

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

Die RuhrRad GmbH entschuldigt sich schriftlich für die mangelhafte Lieferung und bittet den Kunden, die beschädigten Falträder auf Kosten der RuhrRad GmbH zurückzuschicken. Sie sichert die schnellstmögliche Lieferung mangelfreier Ware zu.

Die Rücklieferung der Bikeride Siemens GmbH trifft nach drei Tagen bei der RuhrRad GmbH ein. Bei der Kontrolle bestätigen sich die Mängel. Da die RuhrRad GmbH noch genügend Falträder im Lager hat, liefert sie fünf neue Falträder kostenlos an den Kunden. Nachdem die Falträder dort eingetroffen sind und auf Mängel überprüft wurden, bezahlt die Bikeride Siemens GmbH nun die komplette Lieferung.

Führen Sie die zur Bearbeitung der Reklamation (inklusive der Rücklieferung) erforderlichen Arbeitsschritte im SAP-System durch und buchen Sie den Zahlungseingang im SAP-System.

***Wichtige Bearbeitungshinweise:***

Da ein chronologischer Zeitablauf der Arbeitsschritte im Echtzeitsystem SAP an einem Prüfungstag nicht realistisch nachgebildet werden kann, sind alle Schritte der Auftrags- und Reklamationsbearbeitung ausgehend vom aktuellen Tagesdatum abzuwickeln.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****II Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

**Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen  
Informationswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

<b>Aufgabenstellung</b>	<b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Umfang Stunden</b>
1	Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung	Betriebsbuchhaltung  Kosten analysieren  Deckungsbeitragsrechnung Verkaufskalkulation  Optimieren des Produktionsprogramms	80
	Produktpolitische Entscheidungen treffen	Produkt-/Sortimentspolitik  Produktlebenszyklus	60
2	Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug	Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung  Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung  Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten	40



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

3	Material- und warenwirtschaftliche Entscheidungen	Durchführung eines quantitativen und qualitativen Angebotsvergleichs zur Vorbereitung einer Entscheidung  Markt- statt Kostenorientierung  Auswertung der Buchungsdaten als Entscheidungsgrundlagen für den Beschaffungs- und Absatzbereich  Firmenphilosophie  Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	40
	Ergonomische, ökonomische und sachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationsmedien	Erstellung einer benutzerfreundlichen Anwendung für einen Angebotsvergleich  Einsatz von Tabellenkalkulationen für Einkaufsprozesse	40

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

4	Bearbeitung von Standard-Geschäftsprozessen unter Einsatz einer ERP-Software	<p>Anlegen von Stammdaten (Lieferanten, Kunden, Material)</p> <p>Einfacher Beschaffungsprozess (Bestellung, Wareneingang, Eingangsrechnung, Zahlungsausgang)</p> <p>Einfacher Absatzprozess (Auftrag, Auslieferung, Transportauftrag, Warenausgang, Faktura, Zahlungseingang)</p> <p>Beschaffungsprozess mit Konditionen (Lieferanten-, Bestellungs-, Stückrabatte)</p> <p>Absatzprozess mit Konditionen (Kunden-, Auftrags-, Stückrabatte)</p> <p>Beschaffungsprozess mit Disposition (Materialplanung, Bestellanforderung, Bestellung, Rücksendung, Nachlieferung)</p> <p>Absatzprozess mit Disposition (Retoure, Wareneingang Retoure, kostenlose Nachlieferung)</p>	100
---	--	---	-----

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****III Erwartungshorizont/Bewertungen****Erwartete Schülerleistung**

Hinweise :

Die zu erwartenden Leistungen der Schülerin/des Schülers sind so konkret zu beschreiben, dass auch eine Fremdprüferin/ein Fremdprüfer diese angemessen beurteilen kann. Die Anforderungen und relevanten **Anforderungsstufen** sind je Bearbeitungsbereich eindeutig zu beschreiben und plausibel in einen Bewertungsschema zu überführen.

**Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

Microsoft Excel - DB.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
120% Arial							
A1							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €	251.260,00	226.386,00	373.990,50	58.706,02	176.220,00	1.511.340,00
5	- variable Kosten €	80.000,00	72.000,00	207.000,00	26.600,00	69.000,00	630.000,00
6	= DB I €	171.260,00	154.386,00	211.990,50	32.106,20	107.220,00	881.340,00
7	- erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €	161.260,00	139.386,00	175.990,50	2.106,20	77.220,00	836.340,00
9	DB II je Stück €	161,26	232,31	391,09	15,04	257,40	557,56

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

**Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls				
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!				
A1 = Fremdbezug				
	A	B	C	D
1	<b>Fremdbezug</b>			
2	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
3				
4	Bezugspreis/Stück *	Menge	=	Bezugskosten insgesamt
5	32.45 €	1.300	=	<b>42.185,00 €</b>
6				
7	<b>Eigenfertigung</b>			
8	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
9				
10	Fertigungsmaterial (9,50*1300)		12.350,00 €	
11	+ Materialgemeinkostenzuschlag	16%	1.976,00 €	
12	<b>= Materialkosten</b>			<b>14.326,00 €</b>
13	Fertigungslöhne (8,30*1300)		10.790,00 €	
14	+ Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80%	8.632,00 €	
15	<b>= Fertigungskosten</b>			<b>19.422,00 €</b>
16				
17	<b>Herstellkosten der Erzeugung</b>			<b>33.748,00 €</b>
18	+ Fixkosten		10.000,00 €	
19	<b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			<b>43.748,00 €</b>
20				
21				
22	<b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			43.748,00 €
23	<b>- Bezugskosten insgesamt</b>			42.185,00 €
24	<b>= Differenz</b>			<b>1.563,00 €</b>

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

**Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden.

**a) Quantitativer Angebotsvergleich**

Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls										
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!										
A4 = Listenpreis										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1				150 Stück			150 Stück			150 Stück
2		Cube Bikes OHG			Bikecorner24 GmbH			Radlager AG		
3			EP	GP		EP	GP		EP	GP
4	Listenpreis		117,50 €	17.625,00 €		125,90 €	18.885,00 €		119,99 €	17.998,50 €
5	minus Rabatt	-10%	-11,75 €	-1.762,50 €	-10%	-12,59 €	-1.888,50 €	-12%	-14,40 €	-2.159,82 €
6	Zieleinkaufspreis		105,75 €	15.862,50 €		113,31 €	16.996,50 €		105,59 €	15.838,68 €
7	minus Skonto	-3%	-3,17 €	-475,88 €	-2%	-2,27 €	-339,93 €	-3%	-3,17 €	-475,16 €
8	Bareinkaufspreis		102,58 €	15.386,63 €		111,04 €	16.656,57 €		102,42 €	15.363,52 €
9	plus Bezugskosten		- €	- €		4,20 €	630,00 €	6%	7,20 €	1.079,91 €
10	gleich Einstandspreis		102,58 €	15.386,63 €		115,24 €	17.286,57 €		109,62 €	16.443,43 €
11	(Bezugspreis)									
12										

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

## Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls

File Edit View Insert Format Extras Data Window ? PDF Create!

100% Arial

A1 =

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	Nutzwertanalyse							
3	Qualitativer Angebotsvergleich		Lieferanten					
4	Entscheidungskriterien zur Lieferantenbewertung	Wichtigkeit	Bikecorner24 GmbH		Radlager AG		Cube Bikes OHG	
5		ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen
6		unwichtiges Kriterium = 1 Punkt	sehr hoch = 3 Punkte					
7			kein Nutzen = 0 Punkte					
8	(1) Preis	6	3	18	2	12	1	6
9	(2) Qualität							
10	(3) Lieferzeit							
11	(4) Pünktlichkeit							
12	(5) Service							
13	Summe Gesamtnutzwert							

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beige-messen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzicht-bar.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Zahnradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.
- b) Erwartet werden folgende Aspekte:
- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
  - Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
  - Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
  - Schutz von Zellen gegen Überschreiben
  - Automatische Auswertung
  - Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
  - Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
  - Was-wäre-wenn-Analysen

## **Spezieller Teil**

### **Aufgabenstellung 4**

Die Arbeitsaufträge basieren auf einer komplexen betriebswirtschaftlichen Handlungssituation im Rahmen einer den Schülern bekannten Modellunternehmung. Zur Bewältigung der Arbeitsaufträge haben die Schüler vorrangig Kompetenzen einzusetzen, die sie im Rahmen des Unterrichts der Fächer Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen, Informationswirtschaft und Wirtschaftsinformatik erworben haben.

Die Aufgabestellungen beziehen sich auf den Vertriebsprozess der Ruhr Rad GmbH. Die Schülerinnen und Schüler haben den Auftrag eines neuen Kunden unter Einsatz der ERP-Software SAP zu bearbeiten. Bei dem Auftrag kommt es zu einer berechtigten Reklamation des Kunden, die eine Retoure mit anschließender kostenloser Neulieferung auslöst.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

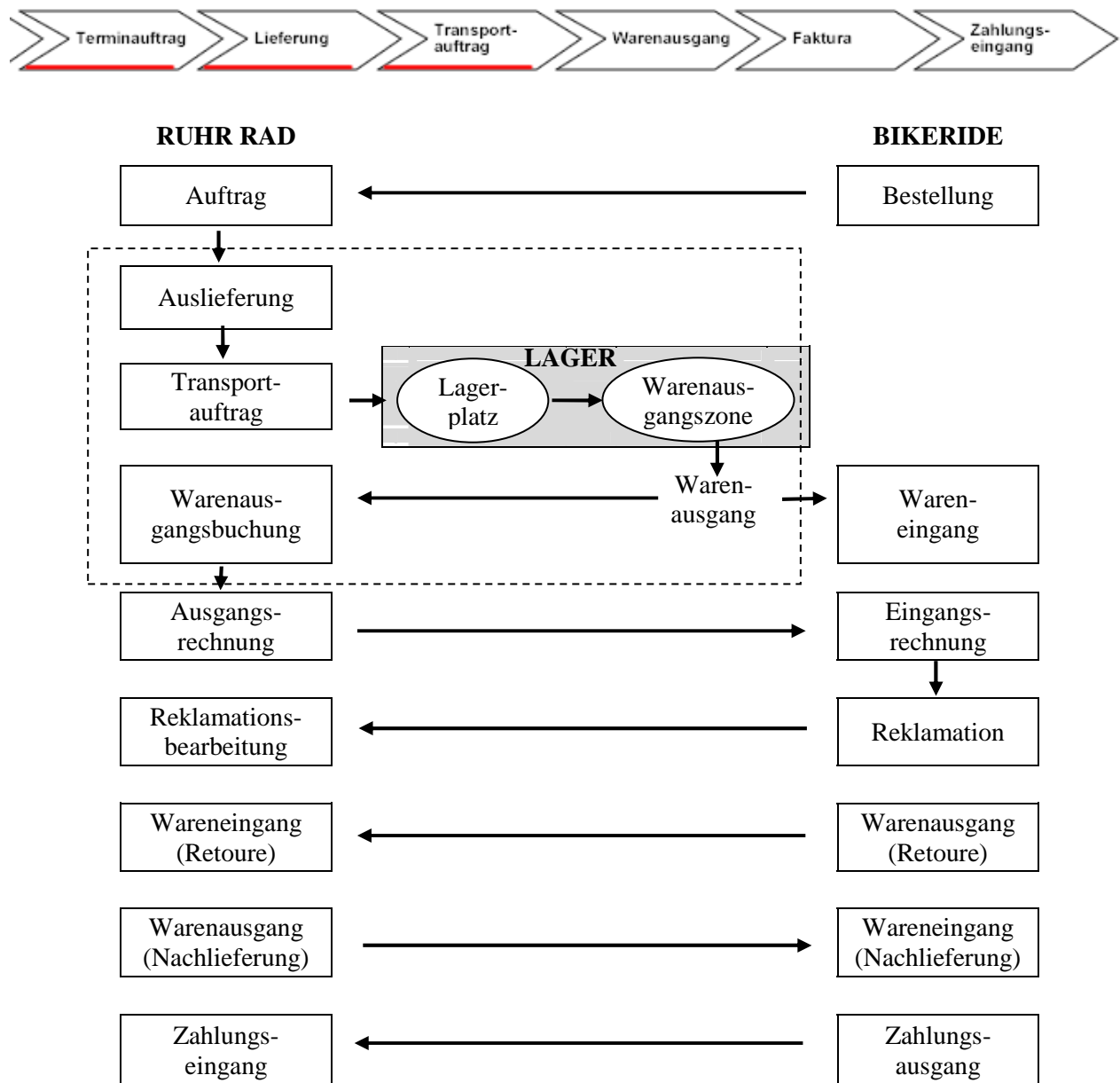
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Überblick über den Geschäftsprozess:**





Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

Bei den Aufträgen führen die Schülerinnen und Schüler typische Sachbearbeiter-Tätigkeiten aus. Sie haben betriebswirtschaftliche Anforderungen unter den praxisnahen Bedingungen des Einsatzes einer integrierten Unternehmenssoftware zu berücksichtigen. Die Schülerinnen und Schüler greifen über das Internet auf das SAP-System der Universität Magdeburg zu. Für die Klasse wurde ein eigenes Unternehmen eingerichtet (Werk 2005). Durch eine fortlaufende, schülerspezifische Nummerierung von Debitoren, Kreditoren und Materialien wird erreicht, dass jede Schülerin/jeder Schüler mit eigenen Stamm- und Bewegungsdaten arbeitet.

Zur fehlerfreien Bearbeitung des Geschäftsprozesses sind betriebswirtschaftliche und informationstechnische Kompetenzen erforderlich. Die Schülerinnen und Schüler müssen in der Lage sein, die erforderlichen Stammdaten für einen Neukunden anzulegen und einen kompletten Absatzprozess mit einer Retoure und einer kostenlosen Nachlieferung unter den komplexen SAP-spezifischen Anforderungen zu bewältigen. Dabei müssen sie insbesondere das differenzierte SAP-Rabattierungs-System anwenden sowie die korrekten Zahlungsbeträge ermitteln und in das System einpflegen können. Bei Fehlermeldungen müssen sie Ursachen erkennen und ggf. Korrekturen anbringen. Dabei ist zu berücksichtigen, dass Fehleingaben zu Beginn eines Teilprozesses in allen Folgeprozessen weitergeführt werden. Wenn ein Fehler im Nachhinein entdeckt wird, muss ggf. der gesamte Prozess (von hinten beginnend) storniert und anschließend neu bearbeitet werden. Sollte es bei einigen Schülerinnen und Schülern zu gravierenden Problemen kommen, wird ihnen die Möglichkeit eingeräumt, den Terminauftrag komplett neu anzulegen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Dokumentation des Gesamtprozesses**

Zur Bewältigung und zur Kontrolle des eigenen Prozesses haben die Schülerinnen und Schüler die Auftragsdaten und die vom System generierten Prozessnummern (Auftrags-Nr., Auslieferungs-Nr. etc.) zu dokumentieren.

<b>Datum:</b>											
Debitor-Nr.	D 2 4 0 7	Debitorname		Bikeride Siemens GmbH							
Rabattsatz/Kürzel	1 0 % R G E 1	KArt		Gesamtrab. v. verm. Wert							
Zahl.bed. (Kürzel)	0 0 0 2	Zahlungsbed.		14 Tage 2 % Skonto							
Artikel-Nr.	H 2 2 2 0	Artikel		Faltrad „Easy“							
Rab.-Satz Kürzel	2 0 % R A 0 0	KArt		Artikelrabatt v. Brutto							
Einzel-EKP		Gesamt-EKP									
Auftragsmenge	5	Bestand alt/neu									
<b>Einzelpreis:</b>		<b>Gesamtpreis:</b>									
Listenpreis Art. 1	8 2 9 0 0	Listenpreis Art. 1	8 2 9 0 0 0								
Rabatt	1 6 4 0	Rabatt	1 6 5 8 0 0								
Rabatt	6 6 3 2	Rabatt	6 6 3 2 0								
Zielverkaufspreis 1	5 9 6 8 8	Zielverkaufspreis 1	5 9 6 8 8 0								
		MwSt.	1 1 3 4 0 7								
		Rechnungsbetrag	7 1 0 2 8 7								
		Skonto:	1 4 2 0 6								
		Zahlungsbetrag	6 9 6 0 8 1								
Auftrags-Nr.											
Auslieferungs-Nr.											
Transportauftr.-Nr.											
Warenausg.-Nr.											
Rechnungs-Nr.											
Zahlungs-Nr.											

**Retoure:**

<b>Datum:</b>										
Retouren-Nr.										
Retourenanlieferungs-Nr.										
Nachlieferungs-Nr.										

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Die Stammdaten für den neuen Kunden anlegen (Auszüge)**

Beim Anlegen des neuen Kunden Bikeride Siemers GmbH ist vor allem auf die korrekte Zuordnung zu den Organisationseinheiten sowie auf die korrekten Lieferungs- und Zahlungsbedingungen zu achten.

Debitor	D2407PP01	Bikeride Siemers	Hamburg
Verkaufsort	2005	ERP4School: 2005	
Vertriebsweg	10	Endkundenverkauf	
Sparte	00	spartenübergreifend	

Verkauf	Versand	Faktura	Dokumente	Partnerrollen
---------	---------	---------	-----------	---------------

Faktura		
<input type="checkbox"/> Rechnungsnachbearbeitung	<input type="checkbox"/> Bonus	<input type="checkbox"/> Preisfindung
Rechnungstermine		
RechnListenTermine		

Liefer- und Zahlungsbedingungen		
Incoterms	FH	frei Haus
Zahlungsbedingung	0002	

**Die Konditionssätze für die Materialien anlegen**

Der für die Bikeride Siemers GmbH grundsätzlich gewährte Rabatt von 20 % für das Faltrad ist in den Stammdaten als feste Konditionsart RA00 (Artikelrabatt v. Brutto) für diesen Kunden und diesen Artikel einzupflegen.

**Den Kundenauftrag anlegen**

Beim Anlegen des Auftrags werden die zuvor festgelegten kundenindividuellen Preise für die beiden Materialien übernommen. Zusätzlich ist der Sonderrabatt von 10 % als Konditionsart „RGE1“ (Gesamtrabatt % v. verm. Wert) zu ergänzen.

Position	10	Positionstyp	TAN	Normalposition
Material	H2220PP01	Faltrad "Easy"		

Verkauf A	Verkauf B	Versand	Faktura	Konditionen	Kontierung	Einteilungen	Partner	Texte	Bestelldaten	Status	Struk...
-----------	-----------	---------	---------	-------------	------------	--------------	---------	-------	--------------	--------	----------

Menge	10	ST	Netto	5.968,80	EUR
			Steuer	1.134,07	

Preiselemente															
L...	KArt	Bezeichnung	Betrag	Währg	pro	ME	Konditionswert	Währg	Status	KUmZa	BME	KUmNe	ME	Konditionswert	KWäh
	PR00	Basis	829,00	EUR		1 ST	8.290,00	EUR		1 ST	1 ST			0,00	
		Brutto	829,00	EUR		1 ST	8.290,00	EUR		1 ST	1 ST			0,00	
	RA00	Artikelrab.v.Brutto	20,000-%				1.658,00	EUR		0	0			0,00	
	RGE1	Gesamtrab %v.verm.	10,000-%				663,20	EUR		0	0			0,00	
		Rabattbetrag	232,12	EUR		1 ST	2.321,20	EUR		1 ST	1 ST			0,00	
		Bonusbasis	596,88	EUR		1 ST	5.968,80	EUR		1 ST	1 ST			0,00	
		Positionsnetto	596,88	EUR		1 ST	5.968,80	EUR		1 ST	1 ST			0,00	
		Nettowert 2	596,88	EUR		1 ST	5.968,80	EUR		1 ST	1 ST			0,00	
		Nettowert 3	596,88	EUR		1 ST	5.968,80	EUR		1 ST	1 ST			0,00	
	MWST	Ausgangssteuer	19,000-%				1.134,07	EUR		0	0			0,00	
		Endbetrag	710,29	EUR		1 ST	7.102,87	EUR		1 ST	1 ST			0,00	
	SKT0	Skonto	2,000-%				142,06	EUR		0	0			0,00	

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH



Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

Zum Drucken einer Auftragsbestätigung muss zunächst im Terminauftrag eine entsprechende Nachricht zum Drucken einer Auftragsbestätigung („BA“) angelegt werden. Erst danach kann über den lokalen Drucker ein Ausdruck erfolgen.

Terminauftrag 0000000528						
Nachrichten						
Stat...	Nachr...	Beschreibung	Medium	Rolle	Partner	Spr...
	BA00	Auftragsbest.	1 Druckausgabe	 AG	D2407PP01	DE

**Die Auslieferung erstellen**

Bei der Auslieferung ist das Selektionsdatum um mindestens drei Werktage nach hinten zu setzen, weil diese Zeit für die Transportdisposition und die Materialbereitstellung benötigt wird. Über die Auslieferung kann der Lieferschein gedruckt werden. Auch hierzu ist wieder zunächst eine entsprechende Nachricht anzulegen.

Auslieferung		Belegdatum	23.04.2010
Warenempfänger	D2407PP01		Bikeride Siemens / Warensweg 4 / 20083 Hamburg

Positionsübersicht	Kommissionierung	Laden	Transport	Statusübersicht	Warenbewegungsdaten
--------------------	------------------	-------	-----------	-----------------	---------------------

Plan-Warenausg.	03.05.2010	00:0...	Gesamtgewicht	120	KG
Ist-Warenausg.			Anzahl Packst.		

Alle Positionen										
Pos	Material	Liefermenge	ME	Bezeichnung	C..	Ptyp	KW	Charge	BewertArt	Offene Menge
10	H2220PP01	10	ST	Faltrad "Easy"		TAN	A	A		10

**Den Transportauftrag und den Warenausgang einpflegen**

Für den Lageristen ist ein Transportauftrag (Kommissionierungsauftrag) zu erstellen.

Lagernummer	005	Lieferpriorität	1
Lieferung	80000448	Kommissionierdatum	29.04.2010
Versandstelle	2005	Ladedatum	30.04.2010

Aktiver Arbeitsvorrat	Inaktive Positionen	Bearbeitete Positionen
-----------------------	---------------------	------------------------

Positionen												
Lieferung	Positi...	Material	Bezeichnung	Lort	Werk	Charge	Kommissioniermenge	Ve...	2...	T...	Ver...	L...
80000448	10	H2220PP01	Faltrad "Easy"	0001	2005		10	ST				0

Der vom Lageristen gemeldete Warenausgang ist im System zu erfassen.

Warenausgang buchen												
Auslieferung	80000448	Belegdatum	23.04.2010									
Warenempfänger	D2407PP01		Bikeride Siemens / Warensweg 4 / 20083 Hamburg									

Positionsübersicht	Kommissionierung	Laden	Transport	Statusübersicht	Warenbewegungsdaten
--------------------	------------------	-------	-----------	-----------------	---------------------

Plan-Warenausg.	03.05.2010	00:0...	Gesamtgewicht	120	KG
Ist-Warenausg.			Anzahl Packst.		

Alle Positionen										
Pos	Material	Liefermenge	ME	Bezeichnung	C..	Ptyp	KW	Charge	BewertArt	Offene Menge
10	H2220PP01	10	ST	Faltrad "Easy"		TAN	C	C		10

**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Die Ausgangsrechnung erstellen**

Die Faktura für den Kunden wird auf die Auslieferungsnummer gezogen. Zum Drucken der Rechnung ist wieder eine entsprechende Nachricht anzulegen.

F2 Rechnung	90000345	Nettowert	5.968,80	EUR
Regulierer	D2407PP01	Bikeride Siemers / Warensweg 4 / DE - 20083 Hambu...		
Fakturadatum	23.04.2010			

Pos	Bezeichnung	Fakturierte Menge	ME	Nettowert	Material	VerrechngWert
10	Faltrad "Easy"	10	ST	5.968,80	H2220PP01	3.900,00

**Buchungsbeleg Rechnungsausgang:**

Pos	BS	Konto	Kurztext Konto	Zuordnung	St	Betrag
1	01	D2407PP01	Bikeride Siemers	0090000345	A1	7.102,87
2	50	800000	Umsatzerlöse Inland	20100423	A1	8.290,00-
3	40	889000	Sonstige Erlös-Schm.	20100423	A1	1.658,00
4	40	889000	Sonstige Erlös-Schm.	20100423	A1	663,20
5	50	175000	Mehrwertsteuer (DE)		A1	1.134,07-

**Die Retoure anlegen**

Die Retoure ist als Sonderform eines Auftrags „RE (Retoure)“ einzugeben. Da nicht die ganze Lieferung zurückgeschickt wird, muss die Anzahl geändert werden. Für das zurückzuschickende Material ist eine Fakturasperre mit Begründung vorzunehmen (hier: „schlechte Qualität“).

Retoure		Nettowert	5.968,80	EUR
Auftraggeber	D2407PP01	Bikeride Siemers / Warensweg 4 / 20083 Hamburg		
Wareneempfänger	D2407PP01	Bikeride Siemers / Warensweg 4 / 20083 Hamburg		
Bestellnummer		Bestelldatum		

Verkauf	Positionsübersicht	Positionsdetail	Besteller	Beschaffung	Versand	Absagegrund
---------	--------------------	-----------------	-----------	-------------	---------	-------------

Wunschlief. dat	T	23.04.2010	Gesamtgewicht	120	KG
<input type="checkbox"/> Komplettlief.			Volumen	0,000	
Liefersperre			Preisdatum	23.04.2010	
Fakturasperre			Gültig bis		
Zahlungskarte					
Kart.verif.code					
Zahlungsbed	0002	14 Tage 2%, 30 net...	Incoterms	FH	frei Haus
Auftragsgrund	101	schlechte Qualität			

Pos	Material	Auftragsmenge	ME	E	Bezeichnung	Kundenmaterialnummer	Ptyp	GG...	Üb.Pos	L	1.Dat
10	H2220PP01		ST		Faltrad "Easy"		REN			T	23.04.2010

**Den Wareneingang für die Retoure buchen**

Die vom Kunden zurückkommende Ware ist als Wareneingang zu buchen. Hierbei ist die Retouren-Nr. einzugeben.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre

### Die Kostenlose Nachlieferung buchen

Die kostenlose Nachlieferung „KN“ ist wie ein Auftrag (Auftragsgrund „Retoure“) zu behandeln. Mit der Nachlieferung wird automatisch der Wareneingang gebucht.

Kostenlose Nachli... Nettowert 0,00 EUR

Auftraggeber D2407PP01 Bikeride Siemens / Warensweg 4 / 20083 Hamburg

Warenempfänger D2407PP01 Bikeride Siemens / Warensweg 4 / 20083 Hamburg

Bestellnummer Bestelldatum

Verkauf Positionenübersicht Positionsdetail Besteller Beschaffung Versand Absagegrund

Wunschliefersdat T 23.04.2010 Auslieferwerk

☐ Komplettlieferung Gesamtgewicht 60 KG

Liefersperre Volumen 0,000

Fakturasperre Preisdatum 23.04.2010

Zahlungsbed 0002 14 Tage 2%, 30 net.. Incoterms FH frei Haus

Auftragsgrund 310 Retoure

Vertr.bereich 2005 / 10 / 00 ERP4School: 2005, Endkundenverkauf, spartenübergreif...

Alle Positionen

Pos	Material	Auftragsmenge	ME	E	Bezeichnung	Kundenmaterialnummer	Ptyp	GG...	Üb.Pos	L1.Da
10	H2220PP01		5	ST	Faltrad "Easy"		KLN			T 23.04.2010

### Den Zahlungseingang der Bikeride Siemens GmbH buchen

Beim Zahlungseingang ist der Gesamtpreis (brutto) unter Abzug von Skonto von Hand anzugeben. Die Zahlung kann nur erfolgen, wenn es zu keinen Abweichungen zwischen dem erfassten Wert und den im System verarbeiteten Daten kommt. Sollte es zu Abweichungen kommen, ist der gesamte Prozess auf Fehlerursachen zu kontrollieren.

### Buchungsbeleg Zahlungseingang:

Pos	BS	Konto	Kurztext Konto	Zuordnung	St	Betrag
1	40	113100	Bank 1 (Inland)	20100423		6.960,81
2	40	880000	Kunden-Skonti	20100423	A1	119,38
3	15	D2407PP01	Bikeride Siemens	14000001582010		7.102,87-
4	40	175000	Mehrwertsteuer (DE)		A1	22,68

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Anforderungsstufen**

Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster  Berechnen der Bezugskosten  Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs  Eingabe Stammdaten (SAP)  Druckausgaben (SAP)	Anforderungsstufe I
Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung  Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs  Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich  Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung  Bearbeiten des Absatzprozesses in SAP  Bearbeiten einer Reklamation in SAP	Anforderungsstufe II
Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination  Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich  Analyse und Behebung von Fehlern bei der Bearbeitung eines Geschäftsprozesses in SAP	Anforderungsstufe III

**Bewertung:**

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre

<b>Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung</b> <b>Datum:</b> <b>Name:</b> <b>Klasse:</b> <b>Gesamtpunktzahl:</b>			
Bereich / Kompetenzen	Punkte max.	Punkte erreicht	Bemerkungen
<b>Aufgabenstellung 1</b>	<b>14</b>		
<b>Deckungsbeitragsrechnung</b> Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.			
DB I	3		
DB II	3		
DB II pro Stück	3		
Entscheidungsvorlage	5		
<b>Aufgabenstellung 2</b>	<b>18</b>		
<b>Eigenfertigung / Fremdbezug</b> Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.			
Kalkulation der Eigenfertigung	10		
Berechnung Bezugspreis	3		
Entscheidungsvorlage	5		
<b>Aufgabenstellung 3</b>	<b>42</b>		
<b>Angebotsvergleich</b> Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen. Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet.			
Quantitativer Angebotsvergleich	12		
Qualitativer Angebotsvergleich	15		
Entscheidungsvorlage	5		
Formulargestaltung	10		



**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Bewertungsraster für den Spezialteil der Praktischen Prüfung**

**Datum:**

**Name:**

**Klasse:**

**Gesamtpunktzahl:**

Note	Punkte
1	155 - 142
2	141 - 125
3	124 - 104
4	103 - 76
5	75 - 46
6	45 - 0

Bereich/Kompetenzen	Punkte max.	Punkte erreicht	Bemerkungen
<b>Aufgabenstellung 4</b>	<b>81</b>		
<b>Kundenerfassung</b> Die Kundenstammdaten und die Konditionsdaten werden im System angelegt.			
Anlegen der Kunden-Stammdaten	10		
Anlegen des Konditionssatzes für das Material	5		
<b>Bearbeitung des Kundenauftrags</b> Die erforderlichen Prozessschritte werden im System bearbeitet und gespeichert. Die Druckausgaben für den Kunden werden vorgelegt.			
Anlegen des Auftrags	10		
Ausdruck Auftragsbestätigung	2		
Erstellen der Auslieferung	5		
Ausdruck Lieferschein	2		
Buchung Transportauftrag	5		
Buchung Wareneingang	5		
Erstellen der Rechnung	10		
Ausdruck Rechnung	2		
Buchung Zahlungseingang	5		
Prozessdokumentation	3		
<b>Bearbeitung der Kundenreklamation</b> Die erforderlichen Prozessschritte werden im System bearbeitet und gespeichert. Die Druckausgaben für den Kunden werden vorgelegt.			
Retoure anlegen	5		
Wareneingang für die Retoure buchen	5		
Nachlieferung buchen	5		
Prozessdokumentation	2		
<b>Gesamt</b>	<b>155</b>		

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Anlage 1.xls**

Microsoft Excel - Anlage1.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
A1 =							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis €/Stück	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €						
5	- variable Kosten €						
6	= DB I €						
7	- erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €						
9	DB II €/Stück						
10							

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Anlage 2**

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:

Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Anlage 3**

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 EssenIhre Zeichen,  
gl-beIhre Nachricht  
11.04.20..Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon (0251) 37677  
Telefax (0251) 37675Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@Bikecorner24.de  
www.bikecorner24.deGeschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 576433/96782Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Anlage 4**

Radlager AG • Babehweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,	Ihre Nachricht	Unsere Zeichen,	Unsere Nachricht	Telefon	(0211) 380576	Düsseldorf
gl-be	11.04.20..	ve-le		Telefax	(0211) 380577	15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603	119,99 €
---	----------

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babehweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: [info@radlager-ag.de](mailto:info@radlager-ag.de)  
[www.radlager.de](http://www.radlager.de)

Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/124/6668

Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

## **Anlage 5**

### **Auszüge aus der Lieferantendatei:**

<b>Lieferer</b>	<b>Artikel</b>	<b>Qualität</b>	<b>Lieferzeit</b>	<b>Pünktlichkeit</b>	<b>bisherige Bestellhäufigkeit</b>	<b>Service</b>	<b>Ansprechpartner/in</b>
Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	6 Wochen	nicht bekannt	0	Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar	Gisela Schmitt
Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	kurzfristig	sehr zuverlässig	105	sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter	Andre Jansen
Radlager AG Babelweg 188 40556 Düsseldorf	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	20 Tage	bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen	28	gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen; Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich	Angela Lessing

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Anlage 6****Stammdaten der RuhrRad GmbH (Auszug)**

Standort: RuhrRad GmbH, Herzogstr. 72, 45141 Essen

Kommunikation: Telefon: 0201/745388, Telefax: 0201/745389  
E-Mail: Info@ruhr-rad.de Internet: www.ruhr-rad.de

Rechtsangaben: Handelsregistereintragung: HR B 563-0561,  
USt.-Id.-Nr. DE135769235,  
Steuer-Nr. 223/565/8124

Bankverbindungen: Deutsche Bank Essen, BLZ 36070050, Konto-Nr. 25448291  
Sparkasse Essen, BLZ 36050105, Konto-Nr. 88983448  
Postbank Essen, BLZ 36010043, Konto-Nr. 0383385616

**3) Kreditoren (Lieferer)**

Kred-Nr.	Name/Straße/PLZ/Ort	Land/Region	USt.-Id.-Nr.	Bank-schlüssel	Bank-konto	Konto-inhaber	Geldinstitut
K4401	Kühn AG, Hellweg 27, 86154 Augsburg	DE/ Bayern	DE224422442	74729001	574972	Kühn	Deutsche Bank Augsburg
K4402	Sangers GmbH, Westwall 17, 41515 Grevenbroich	DE/ NRW	DE456456456	30198090	473619	Sangers	Volksbank Grevenbroich
K4403	Weber GmbH, Südstraße 58, 45277 Essen	DE/ NRW	DE787878787	32619572	758443	Weber	Stadtsparkasse Essen
K4404	Abels, Wirtz & Co. KG, Industriestr. 124, 42653 Solingen	DE/ NRW	DE262626262	34250000	132345	Abels, Wirtz	Stadtsparkasse Solingen
K4405	Hanke GmbH, Kreuzweg 7, 96475 Bad Rodach	DE/	DE435435435	37582000	134123	Hanke	Volksbank Bad Rodach
K4406	Wiesel AG, Neviusstr. 8, 44803 Bochum	DE/ NRW	DE090909090	81081234	674363	Wieselx	Deutsche Bank Bochum
K4407	Creon GmbH, Weseler Str. 36, 45721 Haltern am See	DE/ NRW	DE555666777	40152560	444555	Creon GmbH	Sparda-Bank Münster
K4408	Krüger GmbH, Mittelweg 23, 33302 Gütersloh	DE/	DE444422222	36012539	675679	Krüger	Commerzbank Gütersloh
K4409	Thies AG, Maifeldstr. 18, 48151 Münster	DE/ NRW	DE777773333	37016860	792233	Thies	Deutsche Bank Münster
K4410	Kronenberg AG, Semperstr. 2, 20084 Hamburg	DE/ Hamburg	DE666999222	53926100	381100	Kronenberg	Commerzbank Hamburg
K4411	Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster	DE/ NRW	DE476651241	40050150	752 609	Kramer	Sparkasse Münster
K4412	Radlager AG Babelweg 188	DE/ NRW	DE437482245	74729344	300789	Jansen	Deutsche Bank Düsseldorf

**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

	40556 Düsseldorf						
<b>K4413</b>	Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld	DE/ NRW	DE476653753	43025010	789 456	Clasen	Norisbank Bielefeld
<b>K4414</b>	Sports Stars, Estate House, 7 Warren Row, Reading, Dorset RG10 8QS, GB	GB/ England	GB813043066	52-20-19	221354	Jonathan Smith	Barclays Bank
<b>K4415</b>	Secundera, 312 Poole Road Bournemouth BH8 9RR	GB/ England	GB130841477	52-21-25	274569	Jane Harding	Barclays Bank
<b>K4416</b>	Gordon White & Co. Ltd. 72/75 North Fort Street, Edinburgh EH6 5NU, Scotland UK	GB/ Scotland	GB485613258	44-07-44	771235	Peter Pan	Nationwide Building Society
<b>K4417</b>	Tiendas Bicisesión, C/Augusto Gonzáles Menes, 7, 24400 Ponferrada León, España	E	ES71525632W	2100 0481	45 0200	Cobas Ruíz	Banco Popular Espanol
<b>K4418</b>	Plegabici, Avenida Diagonal,11, 28080 Madrid, España	E	ESA13585625	0030 4589	54 5809	Sánchez Alonso	La Caixa, Madrid
<b>K4419</b>	Bike Tech, S.L. Calle Terol, 33, 08012 Barcelona, España	E	ESB62503693	0286 4972	45 2167	Romero Vicario	Banco Santander, S.A.
<b>K4420</b>	Tous les vélos 35 Avenue de Paris BP 19 69751 Charbonnières-les-Bains Cedex, France	F	FR7818973354 5	40168	689411	Marcel Bernard	Banque de Bretagne
<b>K4421</b>	Cycles-de-Château 10 Rue Le Château 38460 Villemoirieu, France	F	FRA971357951 5	10548	689411	Pierre Moulin	Banque de Savoie

**Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (Kreditoren):**

Nr.	Name	Lieferungsbedingungscode	Zahlungsbedingungscode
<b>K4401</b>	Kühn AG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2%
<b>K4402</b>	Sangers GmbH	frei Haus	Ziel: 14 Tage Skonto: -
<b>K4403</b>	Weber GmbH	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14Tage/2%
<b>K4404</b>	Abels, Wirtz & Co. KG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4405</b>	Hanke GmbH	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2%
<b>K4406</b>	Wiesel GmbH	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: -14 Tage/2%
<b>K4407</b>	Creon GmbH	frei Haus	Ziel: 0 Tage Skonto: -
<b>K4408</b>	Krüger GmbH	Frachtfrei	Ziel: 0 Tage Skonto: -
<b>K4409</b>	Thies AG	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4410</b>	Kronenberg AG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4411</b>	Bikecorner24 GmbH	Frachtfrei	Ziel: 60 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4412</b>	Radlager AG	Frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3 %
<b>K4413</b>	Cube Bikes OHG	Frei Haus	Ziel: 60 Tage Skonto: 10 Tage/3%
<b>K4414</b>	Sports Stars	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4415</b>	Secundera	Frachtfrei	Ziel: 0 Tage Skonto: -
<b>K4416</b>	Gordon White & Co. Ltd.	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4417</b>	Tiendas Bicisesión	frei Haus	Ziel: 20 Tage Skonto: 1 Woche/3%



**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

<b>K4418</b>	Plegbici	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage	Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4419</b>	Bike Tech	frei Haus	Ziel: 30 Tage	Skonto: 1 Woche/4%

**2) Debitoren (Kunden)**

Deb-Nr.	Name/Straße/PLZ/Ort	Land/Region	USt.-Id.-Nr	Bank-schlüssel	Bank-konto	Kontoinhaber	Geldinstitut
<b>D2401</b>	Bike-Shop Kuhn e.K., Hernerstr. 8, 44866 Bochum	DE/ NRW	DE77776666 6	45027042	475834	Kuhn	Commerzbank Bochum
<b>D2402</b>	Rad 2000 GmbH, Hagenstr. 123, 59075 Hamm	DE/ NRW	DE14141414 1	44470200	459286	Rad 2000	Dt. Bank Frankfurt
<b>D2403</b>	Fahrradladen Sommer GmbH, Wittekindstr. 9, 76299 Karlsruhe	DE/ BW	DE99967555 5	54937157	929531	Sommer	Postbank Dortmund
<b>D2404</b>	Fahrradzentrum Wittenberg GmbH, Wasserstr. 12, 28199 Bremen	DE/ Bremen	DE25459738 9	21234300	555836	Wittenberg	Volksbank Bremen
<b>D2405</b>	Rad Rodzinski, Schornstr. 46, 01099 Dresden	DE/ Sachsen	DE77777444 44	87927463	397683	Rodzinski	Dt. Bank Dresden
<b>D2406</b>	Fahrrad-Kerner e.K., Recklinghäuser Str. 28, 45721 Haltern am See	DE/ NRW	DE25478838 9	42661330	555555	Kerner	Volksbank Haltern
<b>D2407</b>	Bikeride Siemens GmbH; Warensweg 4, 20083 Hamburg	DE/ Hamburg	DE66622233 3	42656750	264856	Siemens	Deutsche Bank Hamburg.
<b>D2408</b>	Werner Müller e.K., Wiesenstr. 77, 48143 Münster	DE/ NRW	DE85678855 8	20670560	142333	Werner Müller	Sparda-Bank Münster
<b>D2409</b>	Radland Schade, Senserstr. 5, 81371 München	DE/ Bayern	DE94757384 5	34564564	123222	Schade	Deutsche Bank München
<b>D2410</b>	Bike Shop Ltd. 23 Bedford Avenue, Leicester LE1 4TN.	GB/ England	GB26618375	54-30-25	564951	John Miller	Lloyds Banking Group
<b>D2411</b>	Biking 22 Boston Rd Leicester LE4 1AU	GB/ England	GB13241857 2	55-30-25	951357	Marion Peters	Lloyds Banking Group
<b>D2412</b>	4UBikes 52 London St Leicester Y012 3BS	GB/ England	GB89692467 9	52-21-26	887597	Jane Austin	Barclays Bank
<b>D2413</b>	Le Vélo Rasante 95 Avenue Louis Dacquin 59121 Prouvy	F/ Frankreich	FRX3 7159654231	12240	951753	Sylvie Sizaine	Allianz Banque
<b>D2414</b>	La Bicyclette Nouvelle 7 Rue All Des Vendanges 77183 Croissy Beaubourg	F/ Frankreich	FRA5 6515759684	77216	125795	Phillipe Triay	Banque AIG
<b>D2415</b>	Le Vélo XYZ 36 Ste Hélène 57700 Hayange	F/ Frankreich	FRTV 1897335458	12240	935945	Clemente Aude	Allianz Banque

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Fachrichtung Informationsverarbeitung**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)

**I Aufgabe**

**Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

**Hilfsmittel**

PC mit Officepaket und SAP-GUI

Internet-Verbindung zum SAP-Server der Uni Magdeburg

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

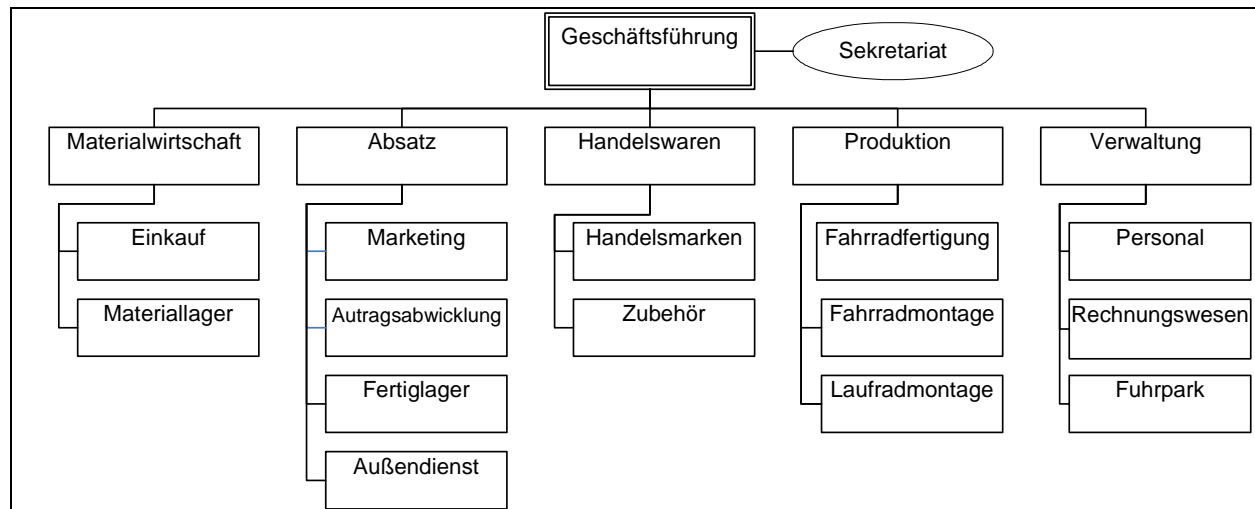
Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m².

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preisspanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Basisteil****Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

	Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
	Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
Nettoverkaufspreis/Stück €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1.007,56
Variable Stückkosten €	80,00	120,00	460,00	190,00	230,00	420,00
Absatz/Stück	1.000	600	450	140	300	1.500
Erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

**Aufgabenstellung 2**

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

Fertigungsmaterial		9,50 €
Materialgemeinkostenzuschlag	16 %	
Fertigungslöhne		8,30 €
Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80 %	
Fixkosten		10.000,00 €

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

**Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Spezieller Teil****Aufgabenstellung 4**

Die RuhrRad GmbH bietet ihre Produkte unter anderem auf der eigenen Unternehmens-Website an („www.ruhr-rad.de“). Das Unternehmen hat in den letzten Wochen Falträder in das Sortiment aufgenommen. Angeboten werden das Faltrad „Folder“ und das Faltrad „One“. Die Falträder werden wie alle anderen Produkte der RuhrRad GmbH auch auf der Unternehmenswebsite präsentiert. Die Website enthält eine Einstiegs- und eine Überblicksseite zu den Falträdern. Zu jedem Faltrad liegt darüber hinaus eine Detailseite mit Zusatzinformationen zum Produkt vor.

Die Geschäftsleitung hat beschlossen, die Produkte in Zukunft auch über einen eigenen Webshop zu vertreiben, der in die Website integriert werden soll. Eine nicht ganz fertiggestellte Testversion liegt bereits vor. Die Kunden erhalten die Möglichkeit, Bestellungen direkt online abzuwickeln. Sie können beliebig viele Produkte in der gewünschten Zahl in einen Warenkorb einfügen, dessen Daten in einer MySQL-Datenbank („ruhrshop“) gespeichert werden. Um die Bestellung abzuschicken, muss der Kunde seinen Namen und seine Adressdaten angeben und die Zahlungsform auswählen. Am Ende des Bestellprozesses bedankt sich die RuhrRad GmbH beim Kunden mit den Worten „Vielen Dank für Ihre Bestellung“.

Startseite der Website der RuhrRad GmbH: „index.php“

**RR UHR AD**  
**Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet**

[Home](#) | [Mountainbikes](#) | [Rennräder](#) | [Trekkingräder](#) | [Falträder](#) | [Zum Shop](#)

Herzlich  
Willkommen  
bei RuhrRad

Sie suchen preisgünstige und hochwertige Marken-Fahrräder?

**Dann sind Sie bei uns richtig!**

Bei RuhrRad finden Sie Angebote, die sich durch hohe Qualität und ein außergewöhnlich gutes Preis-Leistungs-Verhältnis auszeichnen. Wir garantieren Fachkompetenz, perfekte Montage und eine hoch entwickelte Logistik. Testen Sie uns! Nehmen Sie unsere Beratungsabteilung in Anspruch. Es erwarten Sie freundliche Experten in den Bereichen Fahrräder, Zubehör und Bekleidung. Und jetzt viel Spaß beim Stöbern, Ihr RuhrRad Team.

**RR UHR AD**

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | [Unternehmen](#) | [Impressum](#) | [AGB](#) | [Kontakt](#) | [Datenschutz](#)



Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Einstiegsseite Produktgruppe Falträder: „*faltrad\_einstieg.php*“



Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

Home Mountainbikes Rennräder Treckingräder Falträder Angebote Zum Shop



Zu unseren Falträdern



Neu im Programm - Falträder mit Niveau!

Erleben Sie neue Formen der Mobilität

Falträder sind heutzutage im Straßenbild nicht mehr wegzudenken. Faltradfahrer haben sich längst an die erstaunten Blicke gewöhnt, die ihnen beeindruckt hinterher schauen. Unsere Vision ist es, besonders leicht zu faltende Fahrräder mit außergewöhnlichen Fahreigenschaften zu bauen. Wir bieten für jeden Anspruch und Einsatzbereich das richtige Faltrad.

Unser Faltrad-Programm umfasst drei ausgewählte Modelle. Jedes einzelne Faltrad hat seine besonderen Vorzüge und Eigenschaften und jeder Fahrradfahrer seine ganz persönlichen Ansprüche an Rahmenform, Qualität, Ausstattung und Fahreigenschaften.

Überblicksseite Produktgruppe Falträder: „*faltraeder.php*“



Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

Home Mountainbikes Rennräder Treckingräder **Falträder** Zum Shop



FALTRAEDER

- Folder

- One

Falträder

Faltrad "Folder"



Das Faltrad "Folder" ist zweimal faltbar und so auf kleinste Dimensionen zu reduzieren. Nun sind Sie auch mit Ihrem Faltrad so richtig schnell unterwegs, denn es hat eine SHIMANO Gangschaltung mit 5 Gängen! **mehr...**

**Preis: 399,00 €**

Faltrad "One"




Weniger ist Mehr ist das Motto bei diesem Faltrad. Ein robustes Rad für den täglichen Einsatz. Selbst mit einem Gang sind Sie flott unterwegs. Einfach simpel mit nur 9,9 kg Leichtigkeit **mehr...**

**Preis: 699,00 €**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung


## **Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Detailseite Faltrad „Folder“ „faltrad1.php“



# Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet


- Home
- Mountainbikes
- Rennräder
- Trekkingräder
- Falträder
- Angebote
- Zum Shop



### FALTRAEDER

- Folder
- One
- Easy

## Faltrad "Folder"



**Preis: 399,00 €**

Das Faltrad "Folder" ist zweimal faltbar und so auf kleinste Dimensionen zu reduzieren. Nun sind Sie auch mit Ihrem Faltrad so richtig schnell unterwegs, denn es hat eine SHIMANO Gangschaltung mit 5 Gängen! Da der Lenker eine Höhe von 1,02 m hat, ist das Rad geeignet für Personen mit einer Körpergröße von 1,45 - 1,85 m!

**Weitere Vorteile des Faltrades:**

- Auf kleinste Maße klappbar (78 x 60 x 43 cm)
- Besondere Sicherheit durch die Reifen mit Reflexstreifen
- Großer Sitzkomfort durch den gefederten Sattel
- Zweifacher Faltmechanismus und Schnellverschluss
- Dual Compound Griffe in Ergo-Form

<b>Rahmen:</b> Alu 7005	<b>Gepäckträger:</b> Stahl, schwarz
<b>Faltmaße:</b> 78 x 60 x 43 cm	<b>Schutzbleche:</b> vorne und hinten
<b>Anzahl Gänge:</b> 1-fach, Rücktritt	<b>Schaltung:</b> Shimano SIS
<b>Räder:</b> 20"	<b>Bremsen:</b> Kinetix SpeedStop V-Bremsen
<b>Reifen:</b> 20" x 1,75", mit Reflexstreifen	<b>Gewicht:</b> 9,9 kg

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | Unternehmen | Impressum | AGB | Kontakt | Datenschutz |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Webshop der RuhrRad GmbH (Testversion):

„warengruppe.php“

Warengruppe Faltrad				
ArtikelNr	Artikelbezeichnung	Preis (Euro)	Lieferzeit	
2241	Faltrad "Folder"	399.00	2 - 4 Tage	In den Korb
2242	Faltrad "One"	699.00	2 - 4 Tage	In den Korb

„artikel.php“

Bitte die Bestellmenge eingeben	
Faltrad "Folder"	
Artikelnummer:	2241
Artikelname:	Faltrad "Folder"
Preis:	399 Euro
Beschreibung:	zweimal faltbar, 5-Gang
Warengruppe:	Faltrad
Menge:	<input type="text" value="5"/> <input type="button" value="In den Korb"/>

„warenaufnahme.php“

Sie haben folgenden Artikel in den Warenkorb aufgenommen:				
ArtikelNr	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis (Euro)	Gesamtpreis (Euro)
2241	Faltrad	5	399.00	1995.00

„warenkorb.php“

	Artikel im Warenkorb				
ArtikelNr	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis (Euro)	Gesamtpreis (Euro)	
2241	Faltrad	5	399.00	1995.00	
2212	Rennrad	6	699.00	4194.00	

„kundendaten.php“

Bitte geben Sie die folgenden Daten ein	
Kundendaten	
Anrede:	<input type="text" value="Herr"/>
Name:	<input type="text" value="Mustermann"/>
Vorname:	<input type="text" value="Michael"/>
Strasse:	<input type="text" value="Bergstr. 20"/>
PLZ:	<input type="text" value="45768"/>
Ort:	<input type="text" value="Marl"/>
Telefon:	<input type="text" value="02365-15533"/>
eMail:	<input type="text" value="mmustermann@web.de"/>
Zahlungsweise:	<input type="text" value="Rechnung"/>
<input type="button" value="Abschicken"/> <input type="button" value="Loeschen"/>	

„danke.php“

Vielen Dank für Ihre Bestellung	

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

Wegen der großen Nachfrage nach Falträdern hat die Abteilung Marketing beschlossen, zusätzlich das Faltrad „Easy“ anzubieten. Produktbeschreibungen und Fotos liegen bereits in digitaler Form vor (Faltrad3.doc).

Fügen Sie das neue Produkt in die vorhandene Website und in den Webshop ein. Berücksichtigen Sie dabei die vorhandenen Strukturen und das unternehmensspezifische Design. Preisen Sie das neue Produkt zusätzlich auf einer Sonderangebotsseite der Homepage an. Verwenden Sie dazu die von der Marketing-Abteilung zur Verfügung gestellten Texte und Bilder. Als Werkzeug wird Ihnen der HTML-Editor „Weaverslave“ zur Verfügung gestellt.

Die Abteilung Marketing bittet Sie darüber hinaus, noch einige fehlende Ergänzungen am Webshop vorzunehmen. Am Ende des Bestellprozesses soll dem Kunden nicht nur ein allgemeiner Dank ausgesprochen werden. Damit sich der Kunde persönlich angesprochen fühlt und eine Kontrolle über den Bestellvorgang erhält, sollen die Kunden- und die Bestelldaten nochmals überblickartig angezeigt werden. Außerdem sollen die Bestelldaten in einer eigenen Tabelle in der Datenbank gespeichert werden. Zusätzlich sollen die Bestelldaten in einer überblickartigen Textdatei festgehalten werden.

Ergänzen Sie die letzte Seite des Webshops („danke.php“) um die von der Marketing-Leitung gewünschte Funktionalität.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****II Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

**Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen  
Informationswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

<b>Aufgabenstellung</b>	<b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Umfang Stunden</b>
1	Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung	Betriebsbuchhaltung Kosten analysieren Deckungsbeitragsrechnung Verkaufskalkulation Optimieren des Produktionsprogramms	80
	Produktpolitische Entscheidungen treffen	Produkt-/Sortimentspolitik Produktlebenszyklus	60
2	Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug	Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten	40

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

3	Material- und waren- wirtschaftliche Entscheidungen	Durchführung eines quantitativen und qualitativen Angebots- vergleichs zur Vorbereitung einer Entscheidung  Markt- statt Kosten- orientierung  Auswertung der Buchungs- daten als Entscheidungs- grundlagen für den Beschaffungs- und Absatzbereich  Firmenphilosophie  Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	40
	Ergonomische, ökonomische und sachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationsmedien	Erstellung einer Benutzerfreundlichen Anwendung für einen Angebotsvergleich  Einsatz von Tabellenkalkulationen für Einkaufsprozesse	40

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

4	Erstellen und Verwalten von Unternehmenswebsites unter Einsatz von XHTML und CSS	<p>Umgang mit dem HTML-Editor Weaverslave</p> <p>XHTML</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- _Block und Inlineelemente</li><li>- Vererbungskonzept</li><li>- Listen</li><li>- Tabellen</li><li>- Formulare</li><li>- Standard-Layouts</li></ul> <p>Cascading Stylesheets:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Grundsyntax</li><li>- Eigenschaften</li><li>- Kastenmodell</li></ul>	80
	Programmierung eines Webshops für ein Unternehmen unter Einsatz von PHP und MySQL	<p>Installation und Konfiguration einer Webserver-Umgebung (XAMPP)</p> <p>Erstellung dynamischer Webseiten unter Einsatz der Skriptsprache PHP</p> <p>Verlinkung von PHP-Seiten mit Parameterübergaben</p> <p>Dateioperationen mit PHP</p> <p>Datenbankzugriff mit MySQL (Lesen, Einfügen, Löschen, Ändern)</p> <p>Sessionverwaltung</p>	120

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****III Erwartungshorizont/Bewertungen****Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

**Microsoft Excel - DB.xls**

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!

A1 =

	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €	251.260,00	226.386,00	373.990,50	58.706,02	176.220,00	1.511.340,00
5	- variable Kosten €	80.000,00	72.000,00	207.000,00	26.600,00	69.000,00	630.000,00
6	= DB I €	171.260,00	154.386,00	211.990,50	32.106,20	107.220,00	881.340,00
7	- erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €	161.260,00	139.386,00	175.990,50	2.106,20	77.220,00	836.340,00
9	DB II je Stück €	161,26	232,31	391,09	15,04	257,40	557,56

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:  
Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.



Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls				
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!				
A1 = Fremdbezug				
	A	B	C	D
1	<b>Fremdbezug</b>			
2	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
3				
4	Bezugspreis/Stück *	Menge	=	Bezugskosten insgesamt
5	32.45 €	1.300	=	<b>42.185,00 €</b>
6				
7	<b>Eigenfertigung</b>			
8	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
9				
10	Fertigungsmaterial (9,50*1300)		12.350,00 €	
11	+ Materialgemeinkostenzuschlag	16%	1.976,00 €	
12	<b>= Materialkosten</b>			<b>14.326,00 €</b>
13	Fertigungslöhne (8,30*1300)		10.790,00 €	
14	+ Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80%	8.632,00 €	
15	<b>= Fertigungskosten</b>			<b>19.422,00 €</b>
16				
17	<b>Herstellkosten der Erzeugung</b>			<b>33.748,00 €</b>
18	+ Fixkosten		10.000,00 €	
19	<b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			<b>43.748,00 €</b>
20				
21				
22	<b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			43.748,00 €
23	<b>- Bezugskosten insgesamt</b>			42.185,00 €
24	<b>= Differenz</b>			<b>1.563,00 €</b>

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.


Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden

**a) Quantitativer Angebotsvergleich**

Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls

File Edit View Insert Format Extras Data Window ? PDF Create!

 100% Arial 10

A4 = Listenpreis

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1				150 Stück			150 Stück			150 Stück
2		Cube Bikes OHG			Bikecorner24 GmbH			Radlager AG		
3			EP	GP		EP	GP		EP	GP
4	Listenpreis		117,50 €	17.625,00 €		125,90 €	18.885,00 €		119,99 €	17.998,50 €
5	minus Rabatt	-10%	-11,75 €	-1.762,50 €	-10%	-12,59 €	-1.888,50 €	-12%	-14,40 €	-2.159,82 €
6	Zieleinkaufspreis		105,75 €	15.862,50 €		113,31 €	16.996,50 €		105,59 €	15.838,68 €
7	minus Skonto	-3%	-3,17 €	-475,88 €	-2%	-2,27 €	-339,93 €	-3%	-3,17 €	-475,16 €
8	Bareinkaufspreis		102,58 €	15.386,63 €		111,04 €	16.656,57 €		102,42 €	15.363,52 €
9	plus Bezugskosten		- €	- €		4,20 €	630,00 €	6%	7,20 €	1.079,91 €
10	gleich Einstandspreis		102,58 €	15.386,63 €		115,24 €	17.286,57 €		109,62 €	16.443,43 €
11	(Bezugspreis)									
12										

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

## Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls

File Edit View Insert Format Extras Data Window ? PDF Create!

100% Arial

A1 =

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	Nutzwertanalyse							
3	Qualitativer Angebotsvergleich		Lieferanten					
4	Entscheidungskriterien zur Lieferantenbewertung	Wichtigkeit	Bikecorner24 GmbH		Radlager AG		Cube Bikes OHG	
5								
6		ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen
7		unwichtiges Kriterium = 1 Punkt	sehr hoch = 3 Punkte					
8	(1) Preis	6	3	18	2	12	1	6
9	(2) Qualität							
10	(3) Lieferzeit							
11	(4) Pünktlichkeit							
12	(5) Service							
13	Summe Gesamtnutzwert							
14								

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beigemessen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzichtbar.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Zahnradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.
- b) Erwartet werden folgende Aspekte:
- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
  - Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
  - Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
  - Schutz von Zellen gegen Überschreiben
  - Automatische Auswertung
  - Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
  - Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
  - Was-wäre-wenn-Analysen

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

**Spezieller Teil****Aufgabenstellung 4**

Zur Bewältigung der Aufgabenstellung haben die Schülerinnen und Schüler vorrangig Kompetenzen aus den Bereichen Informationswirtschaft und Wirtschaftsinformatik einzusetzen. Sie müssen eine vorhandene Website und einen Webshop sinnvoll ergänzen. Die Ergänzungen sind unter Verwendung des HTML-Editors Weaverslave im Quelltext vorzunehmen. Der Einsatz eines Wysiwyg-Editors ist nicht vorgesehen. Die erforderlichen Text- und Bildmaterialien liegen in digitaler Form vor.

Die vorhandene Website der RuhrRad GmbH wurde in XHTML erstellt, wobei die inhaltliche Struktur und die Gestaltung klar voneinander getrennt sind. Die XHTML-Seiten beschreiben die inhaltliche Struktur der Seiten, die Gestaltung wird durch die externe Stilvorlage „stil.css“ festgelegt.

Die Website liegt auf einem lokalen Webserver (XAMPP-Umgebung mit PHP und MySQL). Alle Dateien sind als PHP-Seiten abgespeichert. Das Kopfménü und der Footer liegen in eigenen Dateien vor („kopf.inc.php“ und „footer.inc.php“), die über den include-Befehl in alle Webseiten integriert werden.

Die Schülerinnen und Schüler haben die folgenden Ergänzungen an der Website vorzunehmen:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Ergänzung der Warengruppenseite „faltraeder.php“**

Das neue Faltrad „Easy“ ist in die Warengruppenseite „Falträder“ zu integrieren. Hierzu ist der vorhandene zweispaltige Seitenaufbau der Seite „faltraeder.php“ durch einen dreispaltigen Aufbau zu ersetzen. Zu beachten ist, dass der Seitenaufbau nicht durch Tabellen, sondern durch flexible Container-Strukturen realisiert werden muss. Die Produktdaten für das neue Faltrad sind in die dritte Spalte einzupflegen (Produktfoto und Kurzbeschreibung). In die neu angelegte Spalte sind ein Produktfoto sowie eine Kurzbeschreibung zu integrieren. Über einen Link am Ende der Kurzbeschreibung soll es möglich sein, auf die Detailseite des Produktes zu gelangen. Zusätzlich ist im linken Untermenü ein Link auf das neue Faltrad „Easy“ zu setzen.

**Mögliche Schülerlösung:**

**Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet**

Home Mountainbikes Rennräder Trekkingräder **Falträder** Angebote Zum Shop

**FALTRAEDER**

- Folder
- One
- Easy

**Falträder**

**Faltrad "Folder"**

Das Faltrad "Folder" ist zweimal faltbar und so auf kleinste Dimensionen zu reduzieren. Nun sind Sie auch mit Ihrem Faltrad so richtig schnell unterwegs, denn es hat eine SHIMANO Gangschaltung mit 5 Gängen!  
**mehr...**  
**Preis: 399,00 €**

**Faltrad "One"**

Weniger ist Mehr ist das Motto bei diesem Faltrad. Ein robustes Rad für den täglichen Einsatz. Selbst mit einem Gang sind Sie flott unterwegs. Einfach simpel mit nur 9,9 kg Leichtigkeit **mehr...**  
**Preis: 699,00 €**

**Faltrad "Easy"**

Das Faltrad "Easy" ist ein funktionelles Klapprad für den Alltag. Mit der 7 Gang Shimano Nexus Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung gehören die Schutzbleche. **mehr...**  
**Preis: 829,00 €**

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | Unternehmen | Impressum | AGB | Kontakt | Datenschutz

**Quelltext „faltraeder.php“**

```
<?php include("kopf.inc.php"); ?>
<div id="mainbox">

<div id="menue">
<ul>
<li><img src = "bilder/faltrad/faltrad_einstieg_klein.jpg" alt = "faltrad_einstieg" /></li>
<li><a href="faltraeder.php">FALTRAEDER</a></li>
<li><a href="faltrad1.php">- Folder</a></li>
<li><a href="faltrad2.php">- One</a></li>
<li><a href="faltrad3.php">- Easy</a></li>
</ul>
</div><!-- menue -->
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

```
<div id="content">
<div class = "zwischenzeile"><p>Faltr&auml;der</p></div>

<!------- Spalte 1 ----- //-->
<div class = "dreispalten">
<h2>Faltrad "Folder"</h2>
<p><a href="faltrad1.php"></a></p>

<p>Das Faltrad "Folder" ist zweimal faltbar und so auf kleinste Dimensionen zu
reduzieren. Nun sind Sie auch mit Ihrem Faltrad so richtig schnell unterwegs, denn es
hat eine SHIMANO Gangschaltung mit 5 Gängen!
<a href="faltrad1.php">mehr... </a>
<p class = "preis">Preis: 399,00 € </p>
</div>

<!------- Spalte 2 ----- //-->
<div class = "dreispalten">
<h2>Faltrad "One"</h2>
<p><a href="faltrad2.php"></a></p>
<p>Weniger ist Mehr ist das Motto bei diesem Faltrad. Ein robustes Rad für den
täglichen Einsatz. Selbst mit einem Gang sind Sie flott unterwegs. Einfach simpel mit nur
9,9 kg Leichtigkeit <a href="faltrad2.php"> mehr... </a>
<p class = "preis">Preis: 699,00 € </p>
</div>

<!------- Spalte3 ----- //-->
<div class = "dreispalten">
<h2>Faltrad "Easy"</h2>
<p><a href="faltrad3.php"></a></p>
<p>Das Faltrad "Easy" ist ein funktionelles Klapprad für den Alltag. Mit der 7 Gang
Shimano Nexus Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung
gehören die Schutzbleche. <a href="faltrad3.php">mehr... </a> </p>
<p class = "preis">Preis: 829,00 € </p>

</div><!-- content -->
</div><!-- mainbox -->
</div><!-- wrapper -->
  <?php include("footer.inc.php"); ?>
</body>
</html>
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

#### **Erstellen der Detailseite „faltrad3.php“**

Die Detailseite soll ein größeres Produktfoto sowie weitere Zusatzinformationen enthalten. Dabei ist in technischer Hinsicht insbesondere die Auflistung der Produktdetails in Form von ungeordneten Listen (<ul>) zu berücksichtigen. Die Seite sollte im Aufbau den Detailseiten der anderen Produkte entsprechen.

#### **Mögliche Schülerlösung:**



Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

HomeMountainbikesRennräderTreckingräderFalträderAngeboteZum Shop



FALTRAEDER

- Folder
- One
- Easy



Faltrad "Easy"

Preis: 829,00 €

Das Faltrad "Easy" ist ein funktionelles Klapprad für den Alltag. Mit der 7 Gang Shimano Nexus Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung gehören die Schutzbleche. Unsichtbar und hoch effektiv: In der Sattelstütze ist eine sehr leistungsfähige Fußpumpe integriert! Sattelstütze aus dem Rahmen und Pumpenschlauch aus der Stütze herausziehen, Fußhebel aufklappen, fertig! Als „Griff“ fungiert der Sattel.

Rahmen: PA Series, Aluminium	Gepäckträger: Stahl, schwarz
Faltmaße: 78 x 60 x 43 cm	Schutzbleche: vorne und hinten
Anzahl Gänge: 9-fach	Schaltung: Shimano SIS
Räder: 20"	Bremsen: Kinetix SpeedStop
Reifen: 20" x 1,75", mit Reflexstreifen	V-Bremsen
	Gewicht: 16,3 kg

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | Unternehmen | Impressum | AGB | Kontakt | Datenschutz |



Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Quelltext „faltrad3.php“ (Auszug)**

```
...
<div id="content">

  <!-- Produktreihe 1 -->
  <div class = "zwischenzeile"><p>Faltrad "Easy"</p></div>

  <div class = "fliesstext">
  <p align = "center"><img src = "bilder/faltrad/faltrad3_gross.jpg" alt =
  "Faltrad3_gross" /></p>

  <p class = "preis">Preis: 829,00 € </p>
  </br>
  <p>Das Faltrad "Easy" ist ein funktionelles Klapprad für den Alltag. Mit der 7 Gang
  Shimano Nexus Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung
  gehören die Schutzbleche. Unsichtbar und hoch effektiv: In der Sattelstütze ist eine sehr
  leistungsfähige Fußpumpe integriert! Sattelstütze aus dem Rahmen und
  Pumpenschlauch aus der Stütze herausziehen, Fußhebel aufklappen, fertig! Als „Griff“
  fungiert der Sattel.
  </p>
  <br/>

  <div class = "zweispalten">
  <ul>
  <li><strong>Rahmen: </strong>PA Series, Aluminium</li>
  <li><strong>Faltma&szlig;e: </strong> 78 x 60 x 43 cm</li>
  <li><strong>Anzahl G&auml;nge: </strong> 9-fach</li>
  <li><strong>R&auml;der: </strong>20" </li>
  <li><strong>Reifen: </strong> 20" x 1,75", mit Reflexstreifen</li>
  </ul>
  </div>

  <div class = "zweispalten">
  <ul>
  <li><strong>Gep&auml;cktr&auml;ger: </strong> Stahl, schwarz</li>
  <li><strong>Schutzbleche: </strong>vorne und hinten</li>
  <li><strong>Schaltung: </strong> Shimano SIS</li>
  <li><strong>Bremsen: </strong> Kinetix SpeedStop V-Bremsen</li>
  <li><strong>Gewicht: </strong>16,3 kg</li>
  </ul>

  </div><!-- content -->
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

#### **Erstellen der Angebotsseite „angebot.php“**

Zusätzlich ist in die Website eine Angebotsseite zu integrieren, die werbend auf das neue Faltrad hinweist. Hierzu ist im Hauptmenü ein entsprechender Link einzufügen. Bei der Gestaltung der neuen Seite ist ebenfalls darauf zu achten, dass keine veralteten Tabellenstrukturen für das Seitenlayout verwendet werden, sondern Container-Strukturen zum Einsatz kommen. Darüber hinaus sollte eine ansprechende Anordnung von Text- und Bildinformationen gewählt werden.

#### **Mögliche Schülerlösung:**



## Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

- Home
- Mountainbikes
- Rennräder
- Treckingräder
- Falträder
- Angebote
- Zum Shop



**ANGEBOT**  
der Woche  
[Details...](#)

**Jetzt zugreifen - Sensationelles Einführungsangebot**

**Faltrad "Easy": 829,00 € (statt 949,00 €)**



**Bestellen Sie jetzt, solange der Vorrat reicht!!!**

Das Faltrad "Easy" ist extrem alltagstauglich. Mit der 7 Gang Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung gehören die Schutzbleche.



Unsichtbar und hoch effektiv: In der Sattelstütze ist eine sehr leistungsfähige Fußpumpe integriert! Sattelstütze aus dem Rahmen und Pumpenschlauch aus der Stütze herausziehen, Fußhebel aufklappen, fertig! Als „Griff“ fungiert der Sattel.

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | Unternehmen | Impressum | AGB | Kontakt | Datenschutz |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Quelltext „angebote.php“ (Auszug)**

```
<div id="content">

  <!-- Produktreihe 1 -->
  <div class = "zwischenzeile"><p>Jetzt zugreifen - Sensationelles
  Einf&uuml;hrungsangebot</p></div>

  <div class = "fliesstext">
  <p class = "preis" align = "center">Faltrad "Easy": 829,00 € (statt 949,00 €)</p>
  <p align = "center"><img src = "bilder/faltrad/faltrad3_gross.jpg" alt =
  "Faltrad3_gross" /></p>
  </br>
  <p class = "preis" align = "center">Bestellen Sie jetzt, solange der Vorrat reicht!!!</p>
  </br>
  <div class = "zweispalten_gross">
  <p>Das Faltrad "Easy" ist extrem alltagstauglich. Mit der 7 Gang Schaltung kommen sie
  bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung gehören die Schutzbleche.
  </p>
  </div>
  <div class = "zweispalten_gross">
  <img src = "bilder/faltrad/easy2.jpg" alt = "Faltrad Easy" />
  </div>
  <br/>
  <div class = "zweispalten_gross">
  <img src = "bilder/faltrad/easy1.jpg" alt = "Faltrad Easy" />
  </div>
  <div class = "zweispalten_gross">
  <p>Unsichtbar und hoch effektiv: In der Sattelstütze ist eine sehr leistungsfähige
  Fußpumpe integriert! Sattelstütze aus dem Rahmen und Pumpenschlauch aus der Stütze
  herausziehen, Fußhebel aufklappen, fertig! Als „Griff“ fungiert der Sattel.
  </p>
  </div>

</div><!-- content -->
</div><!-- mainbox -->
</div><!-- wrapper -->

  <?php include("footer.inc.php"); ?>

</body>
</html>
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Erweiterung des Webshops**

Der Webshop ist um die folgenden Funktionen zu erweitern:

**Einfügen des neuen Produktes in die Datenbank**

Das Einfügen des neuen Produktes in die Datenbank kann über das MySQL-Datenbanktool „phpMyAdmin“ erfolgen. Die Daten können menügestützt in die Tabelle „Artikel“ eingefügt werden. Die Verwendung von SQL-Statements ist an dieser Stelle nicht erforderlich.

**Anzeige der Kunden- und Bestelldaten**

Die Kundendaten werden von der Datei „kundendaten.php“ als Parameter an die Datei „danke.php“ übergeben. Um diese Daten anzeigen zu lassen, müssen lediglich die entsprechenden Variablen am Bildschirm ausgegeben werden (\$Vorname, \$Name etc.).

**„danke.php“ (Auszug)**

```
<ul>
  <li><?php print($Vorname." ".$Name);?></li>
  <li><?php print($Strasse); ?></li>
  <li><?php print($PLZ." ".$Ort); ?></li>
</ul>
```

Zum Anzeigen der Bestelldaten sind zunächst die Daten des Warenkorbs auszulesen. Als Kriterium ist hierbei die Sessionnummer anzugeben, die beim Auslesen bei jedem Bestellvorgang automatisch vergeben wird. Die ausgelesenen Datensätze werden in ein Array (z. B. \$daten) übertragen und über den print-Befehl angezeigt.

**Quelltext „danke.php“ (Auszug)**

```
<?php
    $datum=date("Y.m.d");
    $sqlstring = "select * from warenkorb where sess_id = '$sess_id'";
    $ergebnis1=mysql_db_query($db_name,$sqlstring,$verbindung);

    while($daten=mysql_fetch_array($ergebnis1)) {
        $daten[gesamtpreis]=$daten[preis]*$daten[menge];
        print("<tr class = 'hintergrund'>");
        print("<td width='10%' align = 'center'>".$daten[artikelnr]."</td>");
        print("<td width='25%' align = 'left'>".$daten[artikelname]."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'center'>".$daten[menge]."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'right'>");
        printf(number_format($daten[preis],2,"",".")."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'right'>");
        printf(number_format($daten[gesamtpreis],2,"",".")."</td></tr>");
    }
    ...
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Mögliche Schülerlösung:**

The screenshot shows the website 'Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet'. The navigation bar includes links for Home, Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder, Falträder, Angebote, and Zum Shop. On the left, there is a sidebar with links for WEBSHOP, Start, Warengruppe, Artikel, Warenkorb, and Kundendaten. The main content area displays a thank you message: 'Vielen Dank Herr Mustermann'. Below this, it shows the current purchase data: 'Ihre aktuellen Einkaufsdaten'. The data includes the customer's name and address (Michael Mustermann, Bergstr. 20, 40210 Düsseldorf) and a table of items in the cart. The table has columns for ArtNr, Artikel, Menge, Einzelpreis, and Gesamtpreis. Two items are listed: a Rennrad (2212) with a quantity of 10 and a total price of 6.990,00, and a Faltrad (2243) with a quantity of 20 and a total price of 16.580,00. The total invoice amount (Rechnungsbetrag) is 23.570,00. A note states 'Die Zahlung erfolgt per Rechnung'. At the bottom, there is a link 'Zur Startseite' and a footer with copyright information and links to Unternehmen, Impressum, AGB, Kontakt, and Datenschutz.

ArtNr	Artikel	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
2212	Rennrad	10	699,00	6.990,00
2243	Faltrad	20	829,00	16.580,00
Rechnungsbetrag				23.570,00

**Die Bestelldaten in der Datenbank und in einer Textdatei speichern**

Um die Bestelldaten in der Datenbank speichern zu können, ist zunächst eine Tabelle mit den erforderlichen Attributen zu erstellen.

**Mögliche Schülerlösung:**

	id	datum	name	strasse	plz	ort	zahlung	artikelnr	artikelname	menge	preis	gesamtpreis
<input type="checkbox"/>	149	2010-05-03	Mustermann	Bergstr. 20	40210	Düsseldorf	Rechnung	2243	Faltrad	20	829	16580
<input type="checkbox"/>	148	2010-05-03	Mustermann	Bergstr. 20	40210	Düsseldorf	Rechnung	2212	Rennrad	10	699	6990

In der Datei „danke.php“ können die Daten, die aus dem Warenkorb ausgelesen wurden, über den insert-Befehl in die Tabelle übertragen werden.

Die ausgelesenen Daten können zugleich dazu genutzt werden, um die Bestelldaten in einer Textdatei zu speichern. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die Kundendaten vor den Schleifendurchgängen zum Auslesen der Warenkorbdaten in die Datei eingefügt werden, die Bestellpositionen jedoch in der Schleife.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Quelltext „danke.php“ (Auszug)**

```
...
if(file_exists("Bestelldaten.txt")){
    $Datei = fopen("Bestelldaten.txt", "a+");
    fwrite($Datei,"-----\r\n",100);
    fwrite($Datei,$datum." / ".$Vorname." / ".$Name." / ".$Ort."\r\n",100);

    while($daten=mysql_fetch_array($ergebnis1)) {
        $daten[gesamtpreis]=$daten[preis]*$daten[menge];
        print("<tr class = 'hintergrund'>");
        print("<td width='10%' align = 'center'>".$daten[artikelnr]."</td>");
        print("<td width='25%' align = 'left'>".$daten[artikelname]."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'center'>".$daten[menge]."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'right'>");
        printf(number_format($daten[preis],2,"",".")."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'right'>");
        printf(number_format($daten[gesamtpreis],2,"",".")."</td></tr>");

        $sqlstring = "INSERT INTO bestelldaten(id,datum, name, strasse, plz, ort,
            zahlung,artikelnr, artikelname, menge, preis,  gesamtpreis)
            VALUES (null,'$datum','$Name','$Strasse','$PLZ', '$Ort','$Zahlung',
            $daten[artikelnr], '$daten[artikelname]', $daten[menge], $daten[preis],
            $daten[gesamtpreis])";

        $ergebnis2=mysql_db_query($db_name,$sqlstring,$verbindung);

        fwrite($Datei,$daten[artikelnr]." / ".$daten[artikelname]." / ".$daten[menge]." / ");
        fwrite($Datei,number_format($daten[preis],2,"",".")." /
            ".number_format($daten[gesamtpreis],2,"",".")."\r\n",100);
    }
    fwrite($Datei,"-----\r\n",100);
}
fclose($Datei);
...
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Anforderungsstufen**

Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster Berechnen der Bezugskosten Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs Auszeichnung der Seiten mit HTML und CSS Einfügen eines Artikels in die Datenbank	Anforderungsstufe I
Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung Anpassung und Gestaltung der Website Anlegen einer neuen Datenbanktabelle für Bestelldaten Anzeigen der Kunden- und Bestelldaten im Webshop Speichern der Kunden- und Bestelldaten in der Webshop-Datenbank unter Einsatz von SQL  Speichern der Kunden- und Bestelldaten in einer Textdatei	Anforderungsstufe II
Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination  Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich	Anforderungsstufe III

**Bewertung:**

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung

<b>Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung</b> <b>Datum:</b> <b>Name:</b> <b>Klasse:</b> <b>Gesamtpunktzahl:</b>			
Bereich/Kompetenzen	Punkte max.	Punkte erreicht	Bemerkungen
<b>Aufgabenstellung 1</b>	<b>14</b>		
<b>Deckungsbeitragsrechnung</b> Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.			
DB I	3		
DB II	3		
DB II pro Stück	3		
Entscheidungsvorlage	5		
<b>Aufgabenstellung 2</b>	<b>18</b>		
<b>Eigenfertigung/Fremdbezug</b> Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.			
Kalkulation der Eigenfertigung	10		
Berechnung Bezugspreis	3		
Entscheidungsvorlage	5		
<b>Aufgabenstellung 3</b>	<b>42</b>		
<b>Angebotsvergleich</b> Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen. Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet.			
Quantitativer Angebotsvergleich	12		
Qualitativer Angebotsvergleich	15		
Entscheidungsvorlage	5		
Formulargestaltung	10		



**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Bewertungsraster für den Spezialteil der Praktischen Prüfung**

**Datum:**

**Name:**

**Klasse:**

**Gesamtpunktzahl:**

Note	Punkte
1	160 - 147
2	146 - 129
3	128 - 107
4	106 - 80
5	79 - 48
6	47 - 0

Bereich/Kompetenzen	Punkte max.	Punkte erreicht	
<b>Aufgabenstellung 4</b>	<b>86</b>		
<b>Ergänzung der Warengruppenseite</b> Die Warengruppenseite wird um eine dritte Spalte mit einer Kurzbeschreibung des neuen Produktes ergänzt.			
Änderung Seitenaufbau (dreispaltig)	5		
Textauszeichnung (inkl. Fotos)	5		
<b>Erstellen der Detailseite für das neue Produkt</b> Es wird eine Detailseite für das neue Faltrad erstellt, die im Aufbau den andern Detailseiten entspricht. Im linken Untermenü für Falträder ist ein Link auf das neue Faltrad zu setzen.			
Verlinkung im Untermenü	2		
Seitenaufbau	5		
Textauszeichnung (inkl. Fotos)	10		
<b>Erstellen der Angebotsseite für das neue Produkt</b> Es wird eine Angebotsseite für das neue Faltrad erstellt. In das Hauptmenü ist ein Link zu integrieren, der zur Angebotsseite führt.			
Verlinkung im Hauptmenü	2		
Seitenaufbau	5		
Textauszeichnung (inkl. Fotos)	10		
<b>Ergänzung des Webshops</b> Die letzte Seite des Webshops wird Kunden- und Bestellinformationen ergänzt.			
Einfügen des Faltrades in die Datenbank	2		
Anzeigen der Kundendaten	5		
Anzeigen der Bestelldaten	10		
Speichern der Bestelldaten in der Datenbank	15		
Speichern der Bestelldaten in der Textdatei	10		
<b>Gesamt</b>	<b>160</b>		

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Anlage 1.xls**

Microsoft Excel - Anlage1.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
A1 =							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis €/Stück	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €						
5	- variable Kosten €						
6	= DB I €						
7	- erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €						
9	DB II €/Stück						
10							

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Anlage 2**

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:  
Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Anlage 3**

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon (0251) 37677  
Telefax (0251) 37675

Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@Bikecorner24.de  
www.bikecorner24.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 576433/96782

Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Anlage 4**

Radlager AG • Babehweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 EssenIhre Zeichen,  
gl-beIhre Nachricht  
11.04.20..Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603

119,99 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babehweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: [info@radlager-ag.de](mailto:info@radlager-ag.de)  
[www.radlager.de](http://www.radlager.de)Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/124/6668Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

## **Anlage 5**

### **Auszüge aus der Lieferantendatei:**

<b>Lieferer</b>	<b>Artikel</b>	<b>Qualität</b>	<b>Lieferzeit</b>	<b>Pünktlichkeit</b>	<b>bisherige Bestellhäufigkeit</b>	<b>Service</b>	<b>Ansprechpartner/in</b>
Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	6 Wochen	nicht bekannt	0	Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar	Gisela Schmitt
Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	kurzfristig	sehr zuverlässig	105	sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter	Andre Jansen
Radlager AG Babelweg 188 40556 Düsseldorf	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	20 Tage	bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen	28	gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen; Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich	Angela Lessing

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Anlage 6****Stammdaten der RuhrRad GmbH (Auszug)**

Standort: RuhrRad GmbH, Herzogstr. 72, 45141 Essen

Kommunikation: Telefon: 0201/745388, Telefax: 0201/745389  
E-Mail: info@ ruhrad.de Internet: www.ruhrad.de

Rechtsangaben: Handelsregistereintragung: HR B 563-0561,  
USt.-Id.-Nr. DE135769235,  
Steuer-Nr. 223/565/8124

Bankverbindungen: Deutsche Bank Essen, BLZ 36070050, Konto-Nr. 25448291  
Sparkasse Essen, BLZ 36050105, Konto-Nr. 88983448  
Postbank Essen, BLZ 36010043, Konto-Nr. 0383385616

**4) Kreditoren (Lieferer)**

Kred-Nr.	Name/Straße/PLZ/Ort	Land/Region	USt.-Id.-Nr.	Bank-schlüssel	Bank-konto	Konto-inhaber	Geldinstitut
K4401	Kühn AG, Hellweg 27, 86154 Augsburg	DE/ Bayern	DE224422442	74729001	574972	Kühn	Deutsche Bank Augsburg
K4402	Sangers GmbH, Westwall 17, 41515 Grevenbroich	DE/ NRW	DE456456456	30198090	473619	Sangers	Volksbank Grevenbroich
K4403	Weber GmbH, Südstraße 58, 45277 Essen	DE/ NRW	DE787878787	32619572	758443	Weber	Stadtsparkasse Essen
K4404	Abels, Wirtz & Co. KG, Industriestr. 124, 42653 Solingen	DE/ NRW	DE262626262	34250000	132345	Abels, Wirtz	Stadtsparkasse Solingen
K4405	Hanke GmbH, Kreuzweg 7, 96475 Bad Rodach	DE/	DE435435435	37582000	134123	Hanke	Volksbank Bad Rodach
K4406	Wiesel AG, Neviusstr. 8, 44803 Bochum	DE/ NRW	DE090909090	81081234	674363	Wieselx	Deutsche Bank Bochum
K4407	Creon GmbH, Weseler Str. 36, 45721 Haltern am See	DE/ NRW	DE555666777	40152560	444555	Creon GmbH	Sparda-Bank Münster
K4408	Krüger GmbH, Mittelweg 23, 33302 Gütersloh	DE/	DE444422222	36012539	675679	Krüger	Commerzbank Gütersloh
K4409	Thies AG, Maifeldstr. 18, 48151 Münster	DE/ NRW	DE777773333	37016860	792233	Thies	Deutsche Bank Münster
K4410	Kronenberg AG, Semperstr. 2, 20084 Hamburg	DE/ Hamburg	DE666999222	53926100	381100	Kronenberg	Commerzbank Hamburg
K4411	Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster	DE/ NRW	DE476651241	40050150	752 609	Kramer	Sparkasse Münster
K4412	Radlager AG	DE/	DE437482245	74729344	300789	Jansen	Deutsche Bank

**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

	Babelweg 188 40556 Düsseldorf	NRW					Düsseldorf
K4413	Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld	DE/ NRW	DE476653753	43025010	789 456	Clasen	Norisbank Bielefeld
K4414	Sports Stars, Estate House, 7 Warren Row, Reading, Dorset RG10 8QS, GB	GB/ England	GB813043066	52-20-19	221354	Jonathan Smith	Barclays Bank
K4415	Secundera, 312 Poole Road Bournemouth BH8 9RR	GB/ England	GB130841477	52-21-25	274569	Jane Harding	Barclays Bank
K4416	Gordon White & Co. Ltd. 72/75 North Fort Street, Edinburgh EH6 5NU, Scotland UK	GB/ Scotland	GB485613258	44-07-44	771235	Peter Pan	Nationwide Building Society
K4417	Tiendas Bicisesión, C/Augusto González Menes, 7, 24400 Ponferrada León, España	E	ES71525632W	2100 0481	45 0200	Cobas Ruíz	Banco Popular Espanol
K4418	Plegabici, Avenida Diagonal,11, 28080 Madrid, España	E	ESA13585625	0030 4589	54 5809	Sánchez Alonso	La Caixa, Madrid
K4419	Bike Tech, S.L. Calle Terol, 33, 08012 Barcelona, España	E	ESB62503693	0286 4972	45 2167	Romero Vicario	Banco Santander, S.A.
K4420	Tous les vélos 35 Avenue de Paris BP 19 69751 Charbonnières-les-Bains Cedex, France	F	FR7818973354 5	40168	689411	Marcel Bernard	Banque de Bretagne
K4421	Cycles-de-Château 10 Rue Le Château 38460 Villemoirieu, France	F	FRA971357951 5	10548	689411	Pierre Moulin	Banque de Savoie

**Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (Kreditoren):**

Nr.	Name	Lieferungsbedingungscode	Zahlungsbedingungscode
K4401	Kühn AG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2%
K4402	Sangers GmbH	frei Haus	Ziel: 14 Tage Skonto: -
K4403	Weber GmbH	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14Tage/2%
K4404	Abels, Wirtz & Co. KG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
K4405	Hanke GmbH	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2%
K4406	Wiesel GmbH	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: -14 Tage/2%
K4407	Creon GmbH	frei Haus	Ziel: 0 Tage Skonto: -
K4408	Krüger GmbH	Frachtfrei	Ziel: 0 Tage Skonto: -
K4409	Thies AG	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
K4410	Kronenberg AG	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
K4411	Bikecorner24 GmbH	Frachtfrei	Ziel: 60 Tage Skonto: 14 Tage/2%
K4412	Radlager AG	Frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3 %
K4413	Cube Bikes OHG	Frei Haus	Ziel: 60 Tage Skonto: 10 Tage/3%
K4414	Sports Stars	frei Haus	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
K4415	Secundera	Frachtfrei	Ziel: 0 Tage Skonto: -
K4416	Gordon White & Co. Ltd.	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%
K4417	Tiendas Bicisesión	frei Haus	Ziel: 20 Tage Skonto: 1 Woche/3%



**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

<b>K4418</b>	Plegbici	Frachtfrei	Ziel: 30 Tage	Skonto: 14 Tage/2%
<b>K4419</b>	Bike Tech	frei Haus	Ziel: 30 Tage	Skonto: 1 Woche/4%

**2) Debitoren (Kunden)**

Deb-Nr.	Name/Straße/PLZ/Ort	Land/Region	USt.-Id.-Nr	Bank-schlüssel	Bank-konto	Kontoinhaber	Geldinstitut
<b>D2401</b>	Bike-Shop Kuhn e.K., Hernerstr. 8, 44866 Bochum	DE/ NRW	DE77776666 6	45027042	475834	Kuhn	Commerzbank Bochum
<b>D2402</b>	Rad 2000 GmbH, Hagenstr. 123, 59075 Hamm	DE/ NRW	DE14141414 1	44470200	459286	Rad 2000	Dt. Bank Frankfurt
<b>D2403</b>	Fahrradladen Sommer GmbH, Wittekindstr. 9, 76299 Karlsruhe	DE/ BW	DE99967555 5	54937157	929531	Sommer	Postbank Dortmund
<b>D2404</b>	Fahrradzentrum Wittenberg GmbH, Wasserstr. 12, 28199 Bremen	DE/ Bremen	DE25459738 9	21234300	555836	Wittenberg	Volksbank Bremen
<b>D2405</b>	Rad Rodzinski, Schornstr. 46, 01099 Dresden	DE/ Sachsen	DE77777444 44	87927463	397683	Rodzinski	Dt. Bank Dresden
<b>D2406</b>	Fahrrad-Kerner e.K., Recklinghäuser Str. 28, 45721 Haltern am See	DE/ NRW	DE25478838 9	42661330	555555	Kerner	Volksbank Haltern
<b>D2407</b>	Bikeride Siemens GmbH; Warensweg 4, 20083 Hamburg	DE/ Hamburg	DE66622233 3	42656750	264856	Siemens	Deutsche Bank Hamburg.
<b>D2408</b>	Werner Müller e.K., Wiesenstr. 77, 48143 Münster	DE/ NRW	DE85678855 8	20670560	142333	Werner Müller	Sparda-Bank Münster
<b>D2409</b>	Radland Schade, Senserstr. 5, 81371 München	DE/ Bayern	DE94757384 5	34564564	123222	Schade	Deutsche Bank München
<b>D2410</b>	Bike Shop Ltd. 23 Bedford Avenue, Leicester LE1 4TN.	GB/ England	GB26618375	54-30-25	564951	John Miller	Lloyds Banking Group
<b>D2411</b>	Biking 22 Boston Rd Leicester LE4 1AU	GB/ England	GB13241857 2	55-30-25	951357	Marion Peters	Lloyds Banking Group
<b>D2412</b>	4UBikes 52 London St Leicester Y012 3BS	GB/ England	GB89692467 9	52-21-26	887597	Jane Austin	Barclays Bank
<b>D2413</b>	Le Vélo Rasante 95 Avenue Louis Dacquin 59121 Prouvy	F/ Frankreich	FRX3 7159654231	12240	951753	Sylvie Sizaine	Allianz Banque
<b>D2414</b>	La Bicyclette Nouvelle 7 Rue All Des Vendanges 77183 Croissy Beaubourg	F/ Frankreich	FRA5 6515759684	77216	125795	Phillipe Triay	Banque AIG
<b>D2415</b>	Le Vélo XYZ 36 Ste Hélène 57700 Hayange	F/ Frankreich	FRTV 1897335458	12240	935945	Clemente Aude	Allianz Banque

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## **Akzentuierung Europäischer Binnenhandel** (APO-BK Anlage D 12)

### **I Aufgabe**

#### **Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

#### **Hilfsmittel**

PC mit Officepaket

zweisprachiges Wörterbuch

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m<sup>2</sup>.

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:

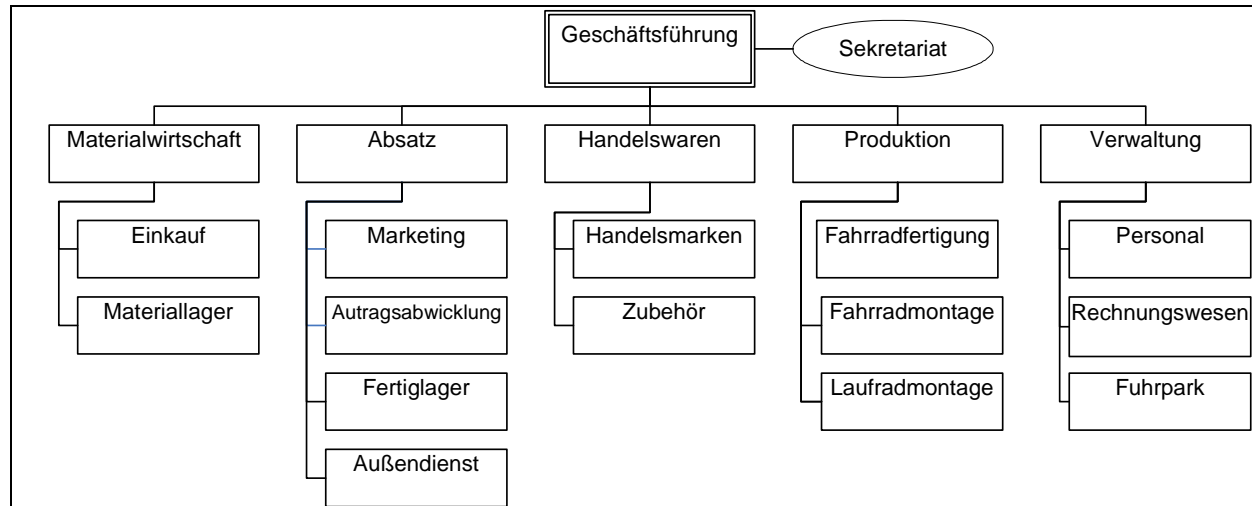
Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel



Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preis-

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

spanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel****Basisteil****Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

	Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
	Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
<b>Nettoverkaufspreis/Stück €</b>	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1.007,56
<b>Variable Stückkosten €</b>	80,00	120,00	460,00	190,00	230,00	420,00
<b>Absatz/Stück</b>	1.000	600	450	140	300	1.500
<b>Erzeugnisfixe Kosten €</b>	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

**Aufgabenstellung 2**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

Fertigungsmaterial		9,50 €
Materialgemeinkostenzuschlag	16 %	
Fertigungslöhne		8,30 €
Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80 %	
Fixkosten		10.000,00 €

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

#### **Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

## **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

### **Spezieller Teil**

#### **Aufgabenstellung 4**

Da sich der Anteil Ihrer Kunden im In- und Ausland in den letzten Jahren stetig gesteigert hat und Ihr Bekanntheitsgrad sich speziell im europäischen Ausland erhöht hat, erwarten Sie anlässlich Ihrer Hausmesse am 10. Juni 20.. eine Reihe von Kunden und Interessenten aus dem In- und Ausland. Im Rahmen der Vorbereitungen für eine Hausmesse werden Sie von Ihrer Abteilungsleiterin beauftragt, einen Kurzvortrag von maximal 10 Minuten für Ihre ausländischen Gäste zu erarbeiten, an den sich eine Betriebsführung durch den Leiter der Produktion anschließen wird.

Der Vortrag soll Informationen zu folgenden Aspekten beinhalten:

- Unternehmensgeschichte (Anlage 6)
- Vorstellung des Faltrades (Anlage 7)
- Überblick über angebotene Produkte und Dienstleistungen
- Hinweise auf INCOTERMS (Anlage 8)
- Vorstellung der Mitarbeiter aus der Geschäftsführung und der Abteilung Absatz, die bei der Hausmesse für Gespräche zur Verfügung stehen
- Hinweis auf eine anschließende Führung durch ein hochmodernes computergesteuertes Hochlager sowie durch die Fertigung, bei der Besucher nähere Informationen über die Firma, die Mitarbeiter, zu technischen Details und der Montage Ihrer Produkte erhalten

Die meisten Ihrer Kunden sprechen Englisch. Bitte erstellen Sie daher als Vorbereitung auf die anschließende Betriebsführung einen Kurzvortrag in Englisch und präsentieren Sie diesen in englischer Sprache.



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

**Aufgabenstellung 5**

Die Hausmesse eröffnet Chancen, zusätzlich zu den bereits vorhandenen europäischen Export-Aktivitäten Geschäftsbeziehungen mit Nordamerika aufzubauen.

Es können erste Verhandlungen mit einem US-amerikanischen Abnehmer über die Lieferung von Falträdern geführt werden. Der Importeur mit Firmensitz in Chicago wünscht ein Angebot für eine Lieferung Falträder auf Basis der folgenden INCOTERMS:

- FOB Hamburg
- CFR New York
- CIF New York
- DDU Chicago

Zur Durchführung der erforderlichen Berechnungen werden Daten zur Verfügung gestellt (Anlage 9).

Ermitteln Sie in übersichtlicher Form gestaffelt nach den aufgeführten Klauseln den jeweiligen Angebotspreis und stellen Sie diese Werte Ihrer Abteilungsleiterin vor.

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

### **II Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

### **Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen und Controlling  
 Englisch  
 Betriebswirtschaftslehre (Schwerpunkt Europa)  
 Wirtschaftsinformatik  
 Korrespondenz/Übersetzung

<b>Aufgabenstellung</b>	<b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Umfang Stunden</b>
1	Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung	Betriebsbuchhaltung  Kosten analysieren  Deckungsbeitragsrechnung Verkaufskalkulation  Optimieren des Produktionsprogramms	80
	Produktpolitische Entscheidungen treffen	Produkt-/Sortimentspolitik  Produktlebenszyklus	60
2	Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug	Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung  Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung  Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten	40

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

<b>Aufgabenstellung</b>	<b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Umfang Stunden</b>
3	Material- und warenwirtschaftliche Entscheidungen	<p>Durchführung eines quantitativen und qualitativen Angebotsvergleichs zur Vorbereitung einer Entscheidung</p> <p>Markt- statt Kostenorientierung</p> <p>Auswertung der Buchungsdaten als Entscheidungsgrundlagen für den Beschaffungs- und Absatzbereich</p> <p>Firmenphilosophie</p> <p>Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren</p>	40
	Ergonomische, ökonomische und sachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationsmedien	<p>Erstellung einer benutzerfreundlichen Anwendung für einen Angebotsvergleich</p> <p>Einsatz von Tabellenkalkulationen für Einkaufsprozesse</p>	40

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

<b>Aufgabenstellung</b>	<b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Umfang Stunden</b>
4	Entwerfen und Erstellen von Firmenpräsentationen	Auswerten, Strukturieren und Darstellen von vorgegebenen Informationen, ggf. mithilfe einer Präsentationssoftware	60
	Erstellen einer Firmenpräsentation in der Fremdsprache	Firmensitz, Gesellschaftsform, Produktpalette, Zahl der Mitarbeiter, Umsatz, Bankverbindungen, Produktpräsentation	50
	Entwerfen und Erstellen von Grafiken	Auswerten von Tabellen und Statistiken, Erstellen von Diagrammen, ggf. mit einer Standardsoftware	40
	Mediation; Arbeit mit dem zweisprachigen Wörterbuch	Übertragen von Informationen in die Fremdsprache unter Nutzung eines themenspezifischen Fachwortschatzes	80
4 und 5	Abwickeln von Exportaufträgen	Regelungen der INCOTERMS auswerten, in der Fremdsprache mit themenspezifischen Fachwortschatz strukturiert darstellen und zur Berechnung von Angebotspreisen anwenden	60

Die angesprochenen Inhalte werden durchgängig in den verschiedenen Jahrgangsstufen in wechselnder Intensität behandelt.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel****III Erwartungshorizont/Bewertungen****Erwartete Schülerleistung:**

Die zu erwartenden Leistungen der Schülerin/des Schülers sind so konkret zu beschreiben, dass auch eine Fremdprüferin/ein Fremdprüfer diese angemessen beurteilen kann. Die Anforderungen und relevanten **Anforderungsstufen** sind je Bearbeitungsbereich eindeutig zu beschreiben und plausibel in ein Bewertungsschema zu überführen.

**Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

Microsoft Excel - DB.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
A1 =							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis/Stück €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €	251.260,00	226.386,00	373.990,50	58.706,02	176.220,00	1.511.340,00
5	- variable Kosten €	80.000,00	72.000,00	207.000,00	26.600,00	69.000,00	630.000,00
6	= DB I €	171.260,00	154.386,00	211.990,50	32.106,20	107.220,00	881.340,00
7	- erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €	161.260,00	139.386,00	175.990,50	2.106,20	77.220,00	836.340,00
9	DB II/Stück €	161,26	232,31	391,09	15,04	257,40	557,56

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

**Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls				
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!				
A1 = Fremdbezug				
	A	B	C	D
1	<b>Fremdbezug</b>			
2	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
3				
4	Bezugspreis/Stück *	Menge	=	Bezugskosten insgesamt
5	32.45 €	1.300	=	<b>42.185,00 €</b>
6				
7	<b>Eigenfertigung</b>			
8	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
9				
10	Fertigungsmaterial(9,50*1300)		12.350,00 €	
11	+ Materialgemeinkostenzuschlag	16%	1.976,00 €	
12	<b>= Materialkosten</b>			<b>14.326,00 €</b>
13	Fertigungslöhne (8,30*1300)		10.790,00 €	
14	+ Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80%	8.632,00 €	
15	<b>= Fertigungskosten</b>			<b>19.422,00 €</b>
16				
17	<b>Herstellkosten der Erzeugung</b>			<b>33.748,00 €</b>
18	+ Fixkosten		10.000,00 €	
19	<b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			<b>43.748,00 €</b>
20				
21				
22	<b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>	43.748,00 €		
23	<b>- Bezugskosten insgesamt</b>	42.185,00 €		
24	<b>= Differenz</b>	<b>1.563,00 €</b>		

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

**Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden.

**a) Quantitativer Angebotsvergleich**

Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel

### Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls								
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!								
A1 =								
	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	<b>Nutzwertanalyse</b>							
3	<b>Qualitativer Angebotsvergleich</b>		<b>Lieferanten</b>					
4	Entscheidungs- kriterien zur Lieferanten- bewertung	<b>Wichtigkeit</b>	<b>Bikecorner24 GmbH</b>		<b>Radlager AG</b>		<b>Cube Bikes OHG</b>	
5								
6		ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen
7		unwichtiges Kriterium = 1 Punkt	sehr hoch = 3 Punkte					
8			kein Nutzen = 0 Punkte					
9	(1) Preis	6	3	18	2	12	1	6
10	(2) Qualität							
11	(3) Lieferzeit							
12	(4) Pünktlichkeit							
13	(5) Service							
14	Summe Gesamtnutzwert							

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beigemessen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzichtbar.
- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Fahrradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

- b) Erwartet werden folgende Aspekte:
- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
  - Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
  - Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
  - Schutz von Zellen gegen Überschreiben
  - Automatische Auswertung
  - Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
  - Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
  - Was-wäre-wenn-Analysen

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

#### **Anforderungsstufen**

Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster  Berechnen der Bezugskosten  Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs	Anforderungsstufe I
Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung  Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs  Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich  Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung	Anforderungsstufe II
Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination  Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich	Anforderungsstufe III

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

### **Spezieller Teil**

#### **Aufgabenstellung 4**

Der zusammenhängende Vortrag mit adressatengerechten, sprachlichen Register kann mithilfe einer Präsentationssoftware vorbereitet und vorgestellt werden. Der Schwerpunkt der erwarteten Leistung wird hierbei auf den mündlichen Vortrag gelegt, weniger auf eine ausgefeilte Gestaltung der Präsentation selbst.

Als weiteres Hilfsmittel ist ein **zweisprachiges** Wörterbuch erlaubt.

In diesem Beispiel werden die Schülerinnen und Schüler aufgefordert, den Vortrag in Englisch durchzuführen. Adressaten sind die ausländischen Kunden.

- Die Schülerinnen und Schüler begrüßen und verabschieden die Gäste angemessen mit Vorstellung der Gesprächspartner im Hause und einem abschließenden Hinweis auf die Firmenführung.
- Die Schülerinnen und Schüler berücksichtigen in ihrer Präsentation die sechs Aspekte der Aufgabenstellung und strukturieren sie entsprechend.

Dabei beziehen sie die Materialien der Anlagen ein und erstellen zum Beispiel mithilfe von Anlage 6 (Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH) eine Grafik zur Darstellung der Entwicklung der Umsatzzahlen mithilfe einer Standardsoftware.

- Die Schülerinnen und Schüler präsentieren das Faltrad in Hinblick auf seine Vorteile und potentiellen Käufer. Dabei wird insbesondere die Flexibilität der Nutzung des Faltrades in allen Bereichen betont.
- Die Schülerinnen und Schüler geben einen Überblick über die INCOTERMS für Lieferungen.

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

### **Aufgabenstellung 5**

Die Berechnungen sind ausgehend von der in übersichtlicher Form erstellten Lösung vorzustellen.

<b>FOB Hamburg</b>	
Ab Werk Angebotspreis	120.000,00 €
+ Verpackungskosten	500,00 €
+ Kosten für Exportdokumente	250,00 €
+ Frachtkosten bis Hafen Hamburg	400,00 €
+ Verladekosten bis Hamburg	200,00 €
	<b>121.350,00 €</b>
<b>CFR New York</b>	
FOB Hamburg	121.350,00 €
+ Frachtkosten Hamburg - New York	1.100,00 €
	<b>122.450,00 €</b>
<b>CIF New York</b>	
CFR New York	122.450,00 €
+ Transportversicherungskosten Hamburg – New York	550,00 €
	<b>123.000,00 €</b>
<b>DDU Chicago</b>	
CIF New York	123.000,00 €
+ Transportversicherungskosten New York - Chicago	550,00 €
+ Entladekosten in New York	300,00 €
+ Frachtkosten New York - Chicago	700,00 €
	<b>124.550,00 €</b>

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

Anteile: Erstellen der inhaltlichen Präsentation für die RuhrRad GmbH in der Fremdsprache Anteile: Übertragen der deutschen Informationen über das Unternehmen in die Fremdsprache Erstellen von Präsentationen ggf. mithilfe einer Standardsoftware Erstellen eines Diagramms anhand der Umsatzzahlen ggf. mithilfe einer Standardsoftware	Anforderungsstufe I
Anteile: Erstellen der inhaltlichen Präsentation für die RuhrRad GmbH in der Fremdsprache Anteile: Übertragen der deutschen Informationen über das Unternehmen in die Fremdsprache Anteile: Verdichtung der Informationen aus den INCOTERMS und Übertragen in die Fremdsprache Anteile: Strukturierung der Angebotspreismittlung	Anforderungsstufe II
Auswerten und Bewerten der vorgegebenen Informationen über das Unternehmen Auswerten der INCOTERMS und der Daten zur Ermittlung der Angebotspreise	Anforderungsstufe III

### **Bewertung:**

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel

#### Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung

**Datum:**  
**Name:**  
**Klasse:**  
**Gesamtpunktzahl:**

Note	Punkte
1	74 – 68
2	67 – 60
3	59 – 49
4	48 – 37
5	36 – 22
6	0 – 21

Bereich/ Kompetenzen	Punkte max.	Punkte erreicht	Bemerkungen
<b>Aufgabenstellung 1</b>	<b>14</b>		
<b>Deckungsbeitragsrechnung</b> Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.			
DB I	3		
DB II	3		
DB II pro Stück	3		
Entscheidungsvorlage	5		
<b>Aufgabenstellung 2</b>	<b>18</b>		
<b>Eigenfertigung/ Fremdbezug</b> Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.			
Kalkulation der Eigenfertigung	10		
Berechnung Bezugspreis	3		
Entscheidungsvorlage	5		
<b>Aufgabenstellung 3</b>	<b>42</b>		
<b>Angebotsvergleich</b> Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen. Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet.			
Quantitativer Angebotsvergleich	12		
Qualitativer Angebotsvergleich	15		
Entscheidungsvorlage	5		
Formulargestaltung	10		

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel

<b>Bewertungsraster für den Spezialteil der Praktischen Prüfung</b>			<table><tr><th>Note</th><th>Punkte</th></tr><tr><td>1</td><td>74 – 68</td></tr><tr><td>2</td><td>67 – 60</td></tr><tr><td>3</td><td>59 – 49</td></tr><tr><td>4</td><td>48 – 37</td></tr><tr><td>5</td><td>36 – 22</td></tr><tr><td>6</td><td>0 - 21</td></tr></table>	Note	Punkte	1	74 – 68	2	67 – 60	3	59 – 49	4	48 – 37	5	36 – 22	6	0 - 21
Note	Punkte																
1	74 – 68																
2	67 – 60																
3	59 – 49																
4	48 – 37																
5	36 – 22																
6	0 - 21																
<b>Datum:</b>																	
<b>Name:</b>																	
<b>Klasse:</b>																	
<b>Gesamtpunktzahl:</b>																	
<b>Bereich/Kompetenzen</b>	<b>Punkte max</b>	<b>Punkte erreicht</b>	<b>Bemerkungen</b>														
<b>Aufgabenstellung 4</b>	<b>28</b>																
<b>Inhalt:</b> Die Aufgabenstellung wird umfassend erfüllt, und anschaulich dargestellt.																	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Unternehmensgeschichte</li><li>• Vorstellung der Gesprächspartner</li><li>• Überblick über angebotene Produkte und Dienstleistungen</li><li>• Vorstellung des Faltrades</li><li>• Überblick über INCOTERMS</li><li>• Hinweis auf anschließende Führung</li></ul>	3																
	1																
	2																
	4																
	7																
	2																
<b>Struktur:</b> Die geforderten Aspekte werden in dem Vortrag klar und logisch strukturiert dargestellt.	4																
<b>Kommunikative Strategie:</b> Die geforderten Aspekte werden adressatengerecht und flüssig vorgetragen. Gestik und Mimik unterstützen die Aussagen. Formulierungsschwierigkeiten werden selbständig überwunden.	5																
<b>Sprache</b>	<b>28</b>																
<b>Aussprache und Intonation:</b> Die Kommunikationsabsicht wird durch Intonation unterstützt, die Aussprache ist klar und deutlich. Aussprachefehler können vereinzelt vorkommen.	8																
<b>Sprachliche Korrektheit:</b> Die grammatischen Strukturen sind komplex und werden differenziert und korrekt verwendet.	10																
<b>Ausdrucksvermögen:</b> Die Kommunikationsabsicht wird mithilfe eines differenzierten u. reichhaltigen Fachwortschatzes u. situationsbezogener Wendungen ausgedrückt.	10																
<b>Aufgabenstellung 5</b>	<b>18</b>																
Die Angebotspreise werden zutreffend ermittelt.	14																
Die Berechnungen werden übersichtlich und nachvollziehbar dargeboten.	4																

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

Anlage 1.xls

Microsoft Excel - Anlage1.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
A1 =							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis/Stück €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €						
5	- variable Kosten €						
6	= DB I €						
7	- erzeugnissfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €						
9	DB II/Stück €						
10							



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

Anlage 2

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:

Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-8603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

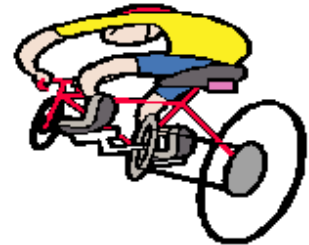
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 3

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 EssenIhre Zeichen,  
gl-beIhre Nachricht  
11.04.20..Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon  
Telefax(0251) 37677  
(0251) 37675Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@Bikecorner24.de  
www.bikecorner24.deGeschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 576433/96782Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 4

Radlager AG • Babehweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 EssenIhre Zeichen,  
gl-beIhre Nachricht  
11.04.20..Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603

119,99 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babehweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: info@radlager-ag.de  
www.radlager.deGeschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/1243668Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

<b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b> <b>Praktische Prüfung</b>	Schule:
---	---------

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel

## Anlage 5

### Auszüge aus der Lieferantendatei:

Lieferer	Artikel	Qualität	Lieferzeit	Pünktlichkeit	bisherige Bestellhäufigkeit	Service	Ansprechpartner/in
Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	6 Wochen	nicht bekannt	0	Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar	Gisela Schmitt
Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	kurzfristig	sehr zuverlässig	105	sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter	Andre Jansen
Radlager AG Babelweg 188 40556 Düsseldorf	Shamino Ultegra Schalt-/Bremshebel ST-6603	1a	20 Tage	bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen	28	gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen; Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich	Angela Lessing

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 6

**Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH**

Die Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei Anlage 6 Firmengeschichte und Umsatzzahlen.doc

<b>Jahr</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Umsatzzahlen</b>
1960	Anfang als Reparaturwerkstatt; Inhaber: Emil Happe, 1 Auszubildender	40.000,00 €
1965	Erweiterung des Betriebes; Einzelanfertigung von Rädern für anspruchsvolle Kunden	90.000,00 €
1973	Aufschwung durch die erste Erdölkrise; Eintritt der Zwillinge Elke und Erich Happe in den väterlichen Betrieb; Eintrag des Betriebs als Happe & CO OHG	190.000,00 €
1979	Zweite Erdölkrise: Kauf des Firmengeländes in Essen; Erweiterung der Produktpalette um Hollandräder, Kinderräder und Rennräder	280.000,00 €
1985	Auszeichnung als „Innovatives Fahrradunternehmen“ mit dem goldenen Lenker	650.000,00 €
1990	Erhöhung der Belegschaft auf 80 Mitarbeiter; Erweiterung der Produktpalette um Zubehör	2.000.000,00 €
1998	Aufnahme von Geschäftsbeziehungen mit dem europäischen Ausland insbesondere mit Spanien, Frankreich und England	2.520.000,00 €
2000	40-jähriges Betriebsjubiläum; Ausscheiden des Firmengründers; Gründung der RuhrRad GmbH; Bestellung der Zwillinge Elke und Erich Happe zu den neuen Geschäftsführern	1.800.000,00 €
2005	Erweiterung der Produktpalette um Mountainbikes, City-, Trekking- und Crossräder	2.500.000,00 €
2010	Einführung des Faltrades als neues und modernes Produkt auf dem Markt; Anwachsen der Mitarbeiterzahl auf 120	

**Logo der Firma**

Das Logo der Firma finden Sie im Vorlagenordner in der Datei RRLogo.jpg



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

### Anlage 7

#### **Produktinformation Faltrad**

Sie haben folgende Informationen über das neu in die Produktpalette aufgenommene Faltrad aus der Marketingabteilung erhalten.

Die Produktinformation Faltrad finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei

Anlage 8 Produktinformation Faltrad.doc

#### **Das Faltrad – die mobile Freiheit**

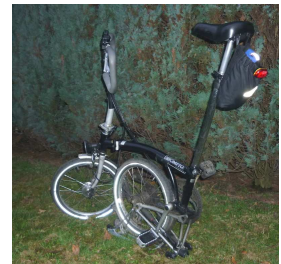
Ein **Faltrad**, auch bekannt als **Klapprad**, ist ein Fahrrad mit meist kleinen Rädern, das über konstruktive Vorrichtungen verfügt, die es erlauben, das Rad schnell und einfach auf ein so geringes Packmaß zusammenzufalten oder zu zerlegen, dass es als Gepäckstück in einem anderen Verkehrsmittel mitgenommen werden kann.



Klappräder galten in den 70er Jahren als interessante Mobilitätsvariante. Später verbrachten die Winzlinge unter den Fahrrädern noch so manchen Campingurlaub oder wurden von ihren Besitzern auf den einen oder anderen Segeltörn mitgenommen. Aufgrund der nicht übertrieben guten Fahreigenschaften und des hohen Gewichts, gerieten sie allerdings in den letzten 20 Jahren bei einem Großteil der Bevölkerung in Vergessenheit.

In den letzten Jahren machen sich nun Falträder auf, die Großstädte Europas zu erobern. Immer öfter wenden sich die Blicke und die Aufmerksamkeit der Straßenteilnehmer diesen auffälligen kleinen Flitzern zu, wenn sie etwa an Kreuzungen halten. Nicht zuletzt, weil die negativen Eigenschaften des Klapprads nahezu komplett verschwunden sind und die positiven im Faltrad weiterhin bestehen.

Die Vorteile eines Faltrades liegen auf der Hand. Durch die Möglichkeit, sein Fahrrad zusammenzuklappen, steigt die Flexibilität der Fahrer. Sollte es einmal während einer Fahrt zu regnen beginnen, ist das Rad meist in wenigen Sekunden auf ein kleines Format gebracht und kann so in die U-Bahn, die Straßenbahn oder den Bus mitgenommen werden. Durch die kleine Packweise lässt sich das Rad auch in jedem Autokofferraum verstauen. Und auch Bahnreisenden wird die Mitnahme des fahrbaren Untersatzes erleichtert. Im Zug darf das Rad gratis mitfahren, im Gegensatz zu Fahrrädern in Normalgrößen ist die Mitnahme auch in einem ICE erlaubt, sofern man das Rad in einem Beutel verpackt. Auch die Mitnahme ins Büro, um es dort unter dem Schreibtisch zu verstauen, ist kein Problem und verringert außerdem die Diebstahlgefahr.



Falträder waren bisher noch kein Modetrend. Die Benutzer von Falträdern sind kaum einer bestimmten Gesellschafts- oder Altersgruppe zuzuordnen. Jugendliche sind eher unterrepräsentiert, wohl auch wegen der teilweise hohen Preise und des eher geringen Bekanntheitsgrades. Die meisten Faltradfahrer haben sich schon lange mit Fahrrädern beschäftigt. Meist sind es passionierte Radfahrer, die das Fahrrad als Hobby und Transportmittel im Alltag betrachten und auch beim Pendeln mit Bus und Bahn nicht darauf verzichten wollen. Viele sind auch an anderen Spezialrädern interessiert und besitzen mehrere Fahrräder (Liegeräder, Tandems usw.). Radsportler sind

dagegen eher selten, zwischen der Mountainbike- bzw. Rennradszene und der Faltradszene scheint es praktisch keine Überlappungen zu geben.

Preiswerte Falt- und Klappräder finden ihre Käufer dagegen oft bei Campern und Seglern, die ein kompaktes und leicht zu transportierendes Fahrrad für Kurzstrecken wollen und zugunsten eines niedrigen Preises auf Qualität und Komfort verzichten.

Text adaptiert nach Vorlagen aus

[http://mountainbiking.suite101.de/article.cfm/das\\_faltrad\\_die\\_mobile\\_freiheit](http://mountainbiking.suite101.de/article.cfm/das_faltrad_die_mobile_freiheit)

<http://de.wikipedia.org/wiki/Faltrad>

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 8

**INCOTERMS**

Im Unternehmen steht folgende Übersicht über die INCOTERMS zur Verfügung.

Die INCOTERMS finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei Anlage 8.doc

EXW	<p><b><u>Ex Works = ab Werk</u></b></p> <p>Hier erfüllt der Verkäufer seine vertraglichen Verpflichtungen, sobald er die Ware auf seinem Fabrik- oder Lagergelände zur Abholung bereitstellt. Die Verladekosten sowie die Transportkosten zum Bestimmungsort sind dann vom Käufer zu tragen. Auch die Gefahr, dass die Ware auf dem Transport beschädigt wird, geht ab dem Verladevorgang auf den Käufer über.</p>
FCA	<p><b><u>Free Carrier = frei Frachtführer, benannter Lieferort</u></b></p> <p>Die Pflichten des Verkäufers gehen einen Schritt weiter als bei der EXW-Klausel. Denn im Vergleich zu EXW verpflichtet sich der Verkäufer, die Ware auf seine Kosten einem vom Käufer benannten Frachtführer an einem vereinbarten Lieferort zu übergeben. Das ist der Ort der Übergabe der Ware an den ersten Frachtführer am Abgangsort. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Käufer die Transportkosten sowie das Risiko von Transportschäden.</p>
FAS	<p><b><u>Free alongside Ship = frei Längsseite Schiff, benannter Verladehafen</u></b></p> <p>Diese Klausel ist eine speziell für den Gütertransport im Seeverkehr oder Binnenschiffsverkehr gebildete Variante der FCA-Klausel. Der Verkäufer hat seine vertraglichen Pflichten dann erfüllt, wenn er die Ware in dem benannten Verschiffungshafen bis an die Längsseite des vom Käufer benannten Schiffs verbracht hat. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Käufer die weiteren Transportkosten der Reederei und das Transportrisiko.</p>
FOB	<p><b><u>Free on Board = frei an Bord, benannter Verladehafen</u></b></p> <p>Bei dieser für den Schiffstransport speziellen Klausel gehen die Pflichten des Verkäufers im Vergleich zur FAS-Klausel geringfügig weiter. Die vertragliche Verpflichtung des Verkäufers endet erst, wenn die Ware die Reling des im benannten Hafen vor Anker liegenden Schiffs überschritten hat. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Käufer die weiteren Transportkosten sowie die Gefahr, dass die Ware auf dem Transport beschädigt wird.</p>
CFR	<p><b><u>Cost and Freight = Kosten und Fracht, benannter Bestimmungshafen</u></b></p> <p>Die Klausel CFR gilt wiederum ausschließlich für den Schiffstransport. Hier trägt der Verkäufer die Frachtkosten bis zum vertraglich vereinbarten Bestimmungshafen, also die Kosten für die Haupttransportstrecke. Die Transportgefahr geht aber bereits in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, zu dem die Ware die Schiffsreling im Verschiffungshafen überschreitet (siehe FOB).</p>

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

CIF	<p><b><u>Cost, Insurance and Freight = Kosten, Versicherung und Fracht, benannter Bestimmungshafen</u></b></p> <p>Neben den Kosten der Reederei für die Transportstrecke zwischen Verlade- und Entladehafen trägt der Verkäufer zusätzlich auf seine Kosten zu Gunsten des Käufers eine Transportversicherung. Die Transportgefahr, insb. Beschädigung oder Untergang der Ware, geht in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem die Ware die Schiffsreling im Verschiffungshafen überschreitet.</p>
CPT	<p><b><u>Carriage paid to = frachtfrei, benannter Bestimmungsort</u></b></p> <p>Diese Klausel entspricht der für den Schiffstransport geltenden Klausel CFR. Sie wird jedoch bei allen anderen Transportarten angewendet. Frachtfrei bedeutet hier, dass der Verkäufer die Beförderungskosten bis zum vereinbarten Bestimmungsort trägt. Die Transportgefahr geht jedoch schon auf den Käufer über, sobald die Ware vom Verkäufer an den ersten Frachtführer bzw. Spediteur übergeben wird.</p>
CIP	<p><b><u>Carriage and Insurance paid to = frachtfrei, versichert, benannter Bestimmungsort</u></b></p> <p>Im Unterschied zur CPT-Klausel ist der Verkäufer hier zusätzlich verpflichtet, auf seine Kosten zugunsten des Käufers eine Transportversicherung abzuschließen. Das Transportrisiko geht erst dann auf den Käufer über, sobald die Ware an den ersten Frachtführer bzw. Spediteur am vereinbarten Ort übergeben wird.</p>
DAF	<p><b><u>Delivered at frontier = vereinbarter Lieferort an der Grenze</u></b></p> <p>Der Verkäufer erfüllt seine vertraglichen Verpflichtungen, sobald die Ware am vertraglich benannten Grenzzort (noch vor der jeweiligen Zollgrenze) angekommen ist. Bis zu diesem Punkt trägt der Verkäufer die Kosten für den Transport, die Entladung und die Transportversicherung. Für den Weitertransport und die Einfuhrformalitäten (insbesondere Einfuhrabgaben, das Einholen behördlicher Genehmigungen sowie Verzollungsgebühren) ist dann der Käufer verantwortlich.</p>



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

DES	<p><b><u>Delivered ex Ship = geliefert ab Schiff, benannter Bestimmungshafen</u></b></p> <p>Nach dieser für den Schiffstransport bestimmten Klausel hat der Verkäufer seine vertragliche Verpflichtung erfüllt, sobald er die Ware in dem vertraglich vereinbarten Bestimmungshafen dem Käufer an Bord des Schiffs zur Verfügung stellt. Die Kosten für die Entladung, die Einfuhrformlichkeiten und den Weitertransport trägt ab diesem Zeitpunkt der Käufer. Das Gleiche gilt für das Transportrisiko.</p>
DEQ	<p><b><u>Delivered ex Quay = geliefert ab Kai, benannter Bestimmungshafen</u></b></p> <p>Im Unterschied zur DES-Klausel hat der Verkäufer auf seine Kosten und sein Risiko auch für die Entladung der Ware zu sorgen. Sobald die Lieferung dann am Kai im Bestimmungshafen angekommen ist, ist der Käufer für alle weiteren Risiken und Kosten verantwortlich.</p>
DDU	<p><b><u>Delivered, Duty unpaid = geliefert, unverzollt, benannter Bestimmungsort</u></b></p> <p>Diese Klausel bedeutet, dass der Verkäufer verpflichtet ist, die Ware dem Käufer am vertraglich vereinbarten Bestimmungsort im Einfuhrland zur Verfügung zu stellen. Bis zu diesem Zeitpunkt trägt der Verkäufer die Transportkosten und das Transportrisiko. Der Käufer seinerseits ist verpflichtet, die Zollformalitäten bei der Einfuhr zu erledigen und die entsprechenden Abgaben zu entrichten.</p>
DDP	<p><b><u>Delivered, Duty paid = geliefert, verzollt, benannter Bestimmungsort</u></b></p> <p>Diese Klausel, praktisch das Gegenstück zur EXW-Klausel, beinhaltet die maximal mögliche Verpflichtung für den Verkäufer. Dieser ist verpflichtet, dem Käufer die Ware am im Kaufvertrag festgelegten Ort im Einfuhrland zur Verfügung zu stellen. Alle entstehenden Kosten für die gesamte Transportstrecke, eine mögliche Transportversicherung sowie die Einfuhrabgaben bis zu diesem Zeitpunkt sind vom Verkäufer zu tragen. Der Käufer ist lediglich noch für das Entladen des Transportfahrzeugs verantwortlich.</p>

Quelle: Dress, Franz-Josef: Lern- CD-ROM: Zoll- und Exportabwicklung, Forum Verlag, Merching 2010. Arbeitshilfen A 6: Lieferklauseln im Einzelnen

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 9

Daten zur Berechnung der Angebotspreise

Zur Ermittlung der Angebotspreise können Sie auf die unten stehende Daten zurückgreifen:

Die Daten für Berechnung der Angebotspreise finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei Anlage 9.doc.

Ab Werk Angebotspreis	120.000,00 €
Verpackungskosten	500,00 €
Kosten für Exportdokumente	250,00 €
Transportversicherungskosten Hamburg - New York	550,00 €
Transportversicherungskosten New York - Chicago	550,00 €
Frachtkosten Hamburg - New York	1.100,00 €
Frachtkosten bis Hafen Hamburg	400,00 €
Verladekosten bis Hamburg	200,00 €
Frachtkosten New York - Chicago	700,00 €
Entladekosten in New York	300,00 €
Verzollungskosten in den USA	3.600,00 €

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Akzentuierung Betriebsorganisation**  
(APO-BK Anlage D 12)

**I Aufgabe**

**Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

**Hilfsmittel**

PC mit Officepaket

zweisprachiges Wörterbuch

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m<sup>2</sup>.

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

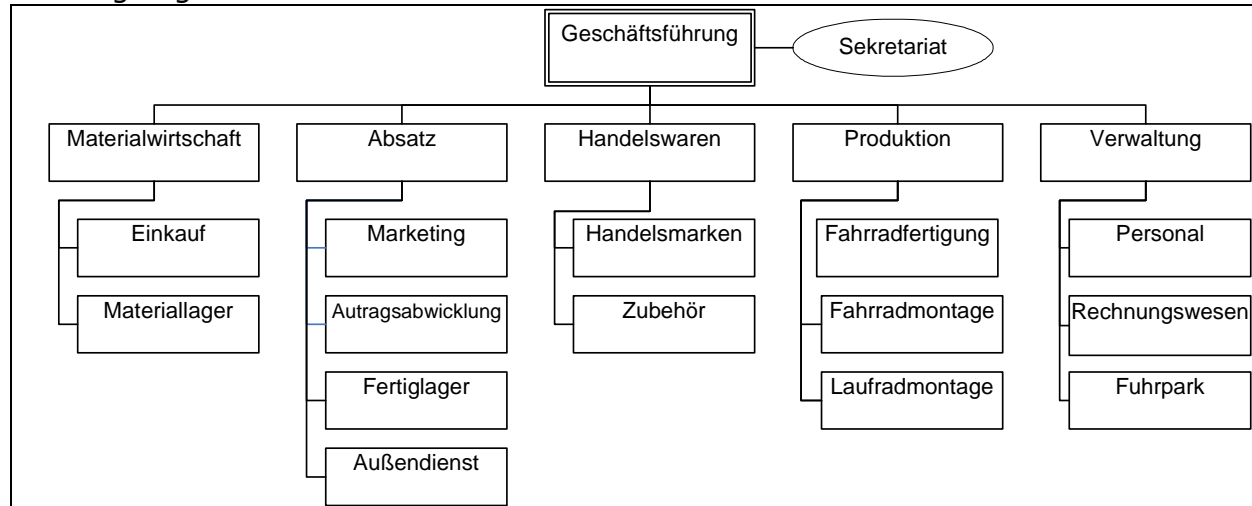
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:



Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preisspanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Basisteil**

**Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

	Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
	Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
<b>Nettoverkaufspreis/Stück €</b>	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1.007,56
<b>Variable Stückkosten €</b>	80,00	120,00	460,00	190,00	230,00	420,00
<b>Absatz/Stück</b>	1.000	600	450	140	300	1.500
<b>Erzeugnisfixe Kosten €</b>	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Aufgabenstellung 2**

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

Fertigungsmaterial		9,50 €
Materialgemeinkostenzuschlag	16 %	
Fertigungslöhne		8,30 €
Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80 %	
Fixkosten		10.000,00 €

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Spezieller Teil**

**Aufgabenstellung 4**

Sie sind der Verwaltung der RuhrRad GmbH zugeteilt und sollen bei verschiedenen organisatorischen Maßnahmen mitwirken.

Gerade werden zwei größere Vorhaben geplant:

- Innerbetrieblicher Umzug des Bereichs IT in neue Räume  
und
- Aktualisierung der Geschäftsprozess-Dokumentation.

**Arbeitsauftrag 1 (IT-Umzug)**

Ihnen liegt das Protokoll der 1. Planungssitzung: ‚IT-Umzug‘ schriftlich (Anlage 6) und digital als Tabellenkalkulationsblatt (Datei: Anlage6.xls) vor.

Die weitere Planung und Durchführung erfordert, dass Sie zunächst eine Vorgangsliste anfertigen in der auch die Abhängigkeiten der Teilvorgänge deutlich werden. Das Ergebnis soll als Tabellenkalkulationsblatt weiter verwendbar sein.

Anschließend erstellen Sie mit MS Project das Balkendiagramm und den Netzplan.

Geplanter Starttermin des Umzugs ist der 14 Juni 20##

Juni 20##						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Juli 20##						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

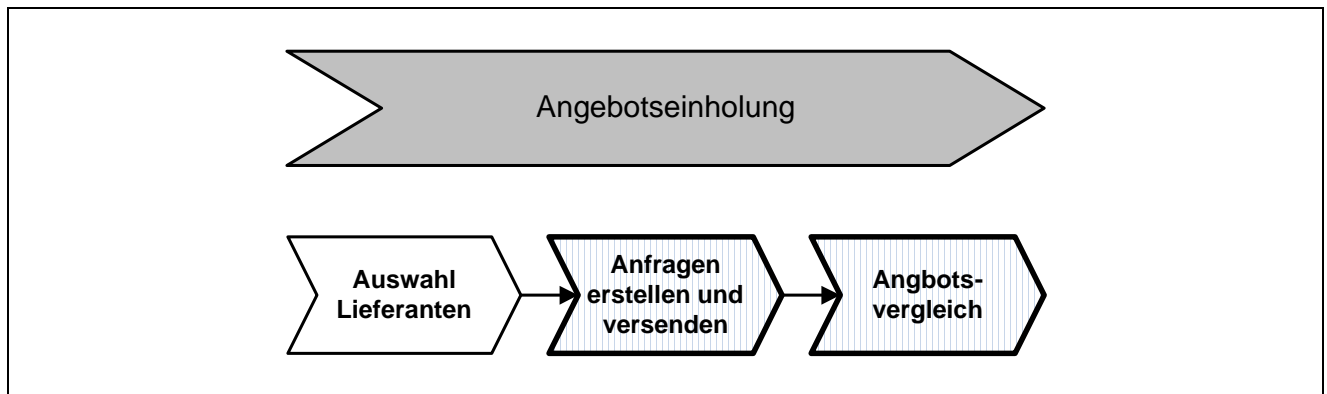
**Arbeitsauftrag 2 (Geschäftsprozess-Dokumentation)**

Die Geschäftsführung hat für die Fachabteilungen vorgegeben, dass für das neue Qualitätsmanagement-Handbuch alle Arbeitsprozesse in der RuhrRad GmbH in grafischer und prozessorientierter Form darzustellen sind.

Gerade ist aufgefallen, dass noch längst nicht alle Dokumentationen dieser Forderung entsprechen oder zum Teil völlig veraltet sind. Ihre Aufgabe ist es nun, für den Bereich Beschaffung der RuhrRad GmbH auf der Ebene der Subprozesse die Arbeitsabläufe in der Form von ereignisgesteuerten Prozessketten (EPKs) vorbereitend zu dokumentieren. Dazu verwenden Sie das Softwaretool ‚ARISexpress‘.

Sie beginnen mit den Teilprozessen des Subprozesses <Angebotseinholung>:

- <Anfragen erstellen und versenden> und
- <Angebotsvergleich>.



Zu Ihrer Information und als Basis für die Erstellung der EPK liegen (auf den nächsten Seiten) vor:

- Die Prozesslandschaft des Unternehmensbereiches ‚Beschaffung‘ einschließlich der aktuell verwendeten Informations- und Datenobjekte (Anlage 7)
- und
- die veralteten Ablaufpläne der beiden Prozesse (Anlage 8 und Anlage 9).

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**II. Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

**Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen

Informationswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

Betriebsorganisation und Projektmanagement

<b>Aufgabenstellung</b>	<b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Umfang Stunden</b>
1	Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung	<ul style="list-style-type: none"><li>- Betriebsbuchhaltung</li><li>- Kosten analysieren</li><li>- Deckungsbeitragsrechnung</li><li>- Verkaufskalkulation</li><li>- Optimieren des Produktionsprogramms</li></ul>	80
	Produktpolitische Entscheidungen treffen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Produkt-/Sortimentspolitik</li><li>- Produktlebenszyklus</li></ul>	60
2	Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung</li><li>- Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung</li><li>- Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten</li></ul>	40

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

3	Material- und warenwirtschaftliche Entscheidungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführung eines quantitativen und qualitativen Angebotsvergleichs zur Vorbereitung einer Entscheidung</li> <li>- Markt- statt Kostenorientierung</li> <li>- Auswertung der Buchungsdaten als Entscheidungsgrundlagen für den Beschaffungs- und Absatzbereich</li> <li>- Firmenphilosophie</li> <li>- Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren</li> </ul>	40
	Ergonomische, ökonomische und sachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationsmedien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung einer benutzerfreundlichen Anwendung für einen Angebotsvergleich</li> <li>- Einsatz von Tabellenkalkulationen für Einkaufsprozesse</li> </ul>	40

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

4	Visualisierung von Organisationsprozessen und -strukturen, Projektplänen usw.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anwendung und Realisierung unter Nutzung geeigneter Medien bzw. Software</li> <li>- Präsentationstechniken</li> </ul>	20
	Arbeitsabläufe und -prozesse analysieren, modellieren und optimieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ablauforganisation, Prozessorganisation</li> <li>- Zeitliche, zeitlich-funktionale, zeitlich-räumliche und prozessorientierte Ablauforganisation</li> <li>- Methoden der Ist-Aufnahme</li> <li>- Darstellungstechniken der Ablauforganisation</li> <li>- Merkmale von Prozessen, Prozessarten</li> <li>- Methodik der Geschäftsprozessmodellierung</li> <li>- Grafische Darstellung von Geschäftsprozessen oder Ereignisketten; mit Softwareunterstützung)</li> <li>- Kontrolle und Reorganisation von Geschäftsprozessen</li> </ul>	100
	Projekte managen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt, Projektmanagement</li> <li>- Methoden und Instrumente des Projektmanagements</li> <li>- Projekt und Organisation</li> <li>- Projektplanung, Projektdurchführung und Projektabschluss</li> <li>- Planungsinstrumente (z. B. Balkendiagramm, Netzplantechnik)</li> <li>- Prozess- und Projektdokumentation</li> <li>- Softwaregestütztes Projektmanagement (inkl. Einbeziehung der Ressourcenplanung)</li> </ul>	80

# Berufsabschlussprüfung 20xx Schule:

## Praktische Prüfung

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Betriebsorganisation

## III. Erwartungshorizont / Bewertungen

### Erwartete Schülerleistung

Hinweise :

Die zu erwartenden Leistungen der Schülerin/des Schülers sind so konkret zu beschreiben, dass auch eine Fremdprüferin/ein Fremdprüfer diese angemessen beurteilen kann. Die Anforderungen und relevanten **Anforderungsstufen** sind je Bearbeitungsbereich eindeutig zu beschreiben und plausibel in einen Bewertungsschema zu überführen.

### Basisteil

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

### Aufgabenstellung 1

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

Microsoft Excel - DB.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
A1 =							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis/Stück €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €	251.260,00	226.386,00	373.990,50	58.706,02	176.220,00	1.511.340,00
5	- variable Kosten €	80.000,00	72.000,00	207.000,00	26.600,00	69.000,00	630.000,00
6	= DB I €	171.260,00	154.386,00	211.990,50	32.106,20	107.220,00	881.340,00
7	- erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €	161.260,00	139.386,00	175.990,50	2.106,20	77.220,00	836.340,00
9	DB II/Stück €	161,26	232,31	391,09	15,04	257,40	557,56

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

**Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls				
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!				
A1 = Fremdbezug				
	A	B	C	D
1	<b>Fremdbezug</b>			
2	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
3				
4	Bezugspreis/Stück *	Menge	=	Bezugskosten insgesamt
5	32.45 €	1.300	=	<b>42.185,00 €</b>
6				
7	<b>Eigenfertigung</b>			
8	<b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>			
9				
10	Fertigungsmaterial (9,50*1300)		12.350,00 €	
11	+ Materialgemeinkostenzuschlag	16%	1.976,00 €	
12	<b>= Materialkosten</b>			<b>14.326,00 €</b>
13	Fertigungslöhne (8,30*1300)		10.790,00 €	
14	+ Fertigungsgemeinkostenzuschlag	80%	8.632,00 €	
15	<b>= Fertigungskosten</b>			<b>19.422,00 €</b>
16				
17	<b>Herstellkosten der Erzeugung</b>			<b>33.748,00 €</b>
18	+ Fixkosten		10.000,00 €	
19	<b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			<b>43.748,00 €</b>
20				
21				
22	<b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>			43.748,00 €
23	<b>- Bezugskosten insgesamt</b>			42.185,00 €
24	<b>= Differenz</b>			<b>1.563,00 €</b>

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

**Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden.

a) Quantitativer Angebotsvergleich

Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls										
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!										
A4 = Listenpreis										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1				150 Stück			150 Stück			150 Stück
2		Cube Bikes OHG			Bikecorner24 GmbH			Radlager AG		
3			EP	GP		EP	GP		EP	GP
4	Listenpreis		117,50 €	17.625,00 €		125,90 €	18.885,00 €		119,99 €	17.998,50 €
5	minus Rabatt	-10%	-11,75 €	-1.762,50 €	-10%	-12,59 €	-1.888,50 €	-12%	-14,40 €	-2.159,82 €
6	Zieleinkaufspreis		105,75 €	15.862,50 €		113,31 €	16.996,50 €		105,59 €	15.838,68 €
7	minus Skonto	-3%	-3,17 €	-475,88 €	-2%	-2,27 €	-339,93 €	-3%	-3,17 €	-475,16 €
8	Bareinkaufspreis		102,58 €	15.386,63 €		111,04 €	16.656,57 €		102,42 €	15.363,52 €
9	plus Bezugskosten		- €	- €		4,20 €	630,00 €	6%	7,20 €	1.079,91 €
10	gleich Einstandspreis		102,58 €	15.386,63 €		115,24 €	17.286,57 €		109,62 €	16.443,43 €
11	(Bezugspreis)									
12										

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.



# Berufsabschlussprüfung 20xx Schule: Praktische Prüfung

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Betriebsorganisation

### Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls								
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!								
A1 =								
	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	<b>Nutzwertanalyse</b>							
3	<b>Qualitativer Angebotsvergleich</b>		<b>Lieferanten</b>					
4	Entscheidungs- kriterien zur Lieferanten- bewertung	<b>Wichtigkeit</b>	<b>Bikecorner24 GmbH</b>		<b>Radlager AG</b>		<b>Cube Bikes OHG</b>	
5								
6		ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen	Nutzen der Faktoren	Gewichteter Nutzen
7		unwichtiges Kriterium = 1 Punkt	sehr hoch = 3 Punkte					
8			kein Nutzen = 0 Punkte					
9	(1) Preis	6	3	18	2	12	1	6
10	(2) Qualität							
11	(3) Lieferzeit							
12	(4) Pünktlichkeit							
13	(5) Service							
14	Summe Gesamtnutzwert							

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beige-messen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzicht-bar.
- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Fahrradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

b) Erwartet werden folgende Aspekte:

- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
- Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
- Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
- Schutz von Zellen gegen Überschreiben
- Automatische Auswertung
- Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
- Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
- Was-wäre-wenn-Analysen

**Aufgabenstellung 4 - Arbeitsauftrag 1**

Zur Bewältigung der Aufgabenstellung haben die Schülerinnen und Schüler vorrangig Kompetenzen aus den Bereichen Betriebsorganisation und Projektmanagement einzusetzen.

Sie müssen eine unsortierte Liste von Teiltätigkeiten eines Gesamtprojektes (Umzug) nach zeitlicher und funktionaler Abhängigkeit strukturieren. Das Ergebnis ist als Tabellenkalkulationsblatt zu sichern.

Der Einsatz eines Tabellenkalkulationsprogrammes ist sinnvoll, da hier die Teiltätigkeiten leicht hin und her geschoben werden können, ein mögliches Zwischenergebnis/eine mögliche Vorstrukturierung ist im Folgenden abgebildet.

Nach Fertigstellung der Vorgangsliste (Ergebnis siehe nachfolgend) ist mit MS Project das Projekt zu erfassen und darzustellen (Balkendiagramm und Netzplan).

# Berufsabschlussprüfung 20xx Schule: Praktische Prüfung

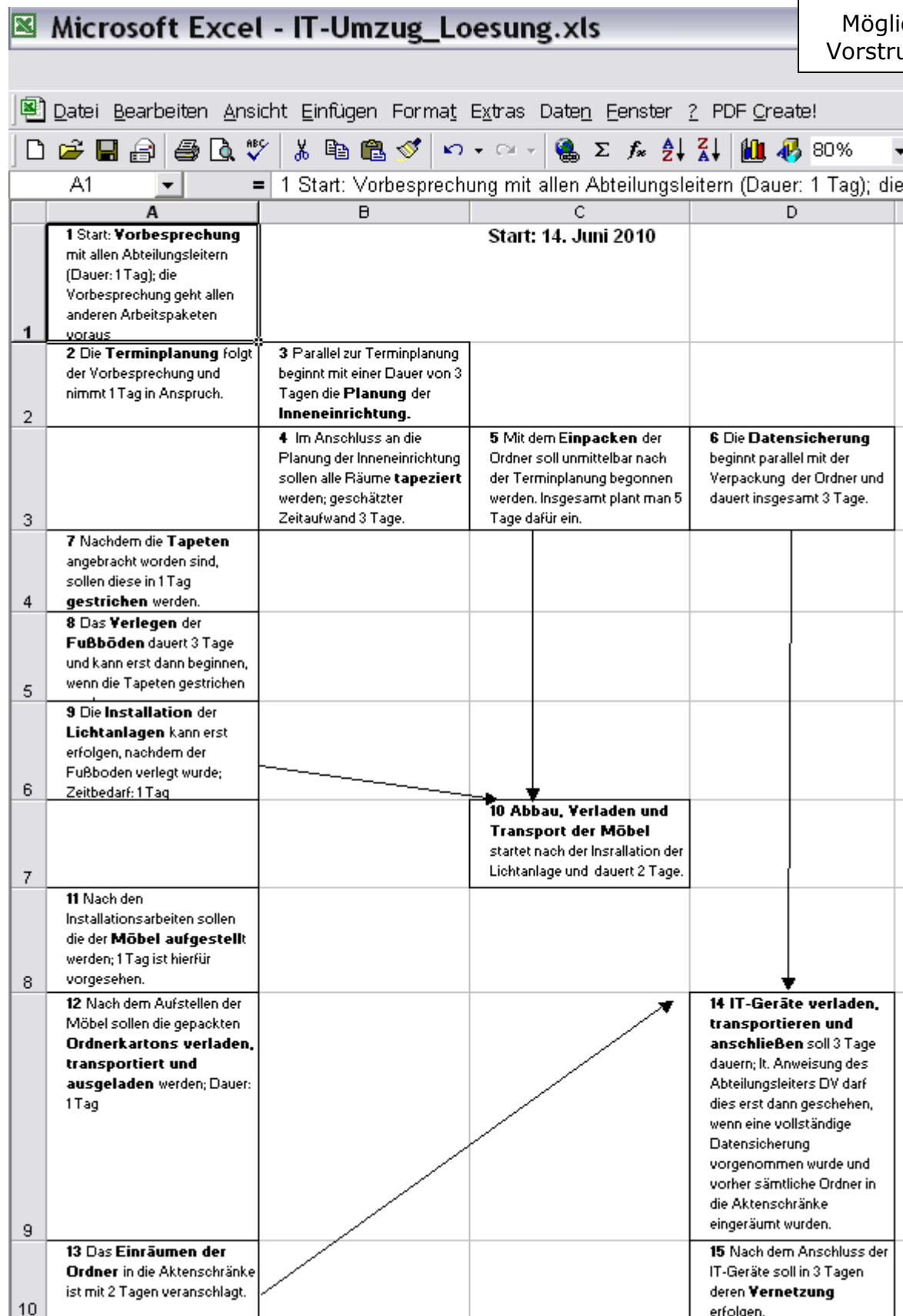
Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Betriebsorganisation



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

Lösung Vorgangsliste

**Vorgangsliste IT-Umzug RuhrRad GmbH**

Nr.	Vorgang	Kurzbezeichnung	Dauer	Vorgänger
1	Start: Vorbesprechung mit allen Abteilungsleitern (Dauer: 1 Tag); die Vorbesprechung geht allen anderen Arbeitspaketen voraus.	Vorbesprechung	1	--
2	Die Terminplanung folgt der Vorbesprechung und nimmt 1 Tag in Anspruch.	Terminplanung	1	1
3	Parallel zur Terminplanung beginnt mit einer Dauer von 3 Tagen die Planung der Inneneinrichtung.	Planung Inneneinrichtung	3	1
4	Im Anschluss an die Planung der Inneneinrichtung sollen alle Räume tapeziert werden; geschätzter Zeitaufwand 3 Tage.	Tapezieren	3	2 und 3
5	Mit dem Einpacken der Ordner soll unmittelbar nach der Terminplanung begonnen werden. Insgesamt plant man 5 Tage dafür ein.	Ordner einpacken	5	2 und 3
6	Die Datensicherung beginnt parallel mit der Verpackung der Ordner und dauert insgesamt 3 Tage.	Datensicherung	3	2 und 3
7	Nachdem die Tapeten angebracht worden sind, sollen diese in 1 Tag gestrichen werden.	Streichen	1	4
8	Das Verlegen der Fußböden dauert 3 Tage und kann erst dann beginnen, wenn die Tapeten gestrichen wurden.	Verlegen Fußböden	3	7
9	Die Installation der Lichtanlagen kann erst erfolgen, nachdem der Fußboden verlegt wurde; Zeitbedarf: 1 Tag.	Installation Lichtanlagen	1	8
10	Abbau, Verladen und Transport der Möbel startet nach der Installation der Lichtanlage und dauert 2 Tage.	Möbel Abbau bis Transport	2	5 und 9
11	Nach den Installationsarbeiten sollen die der Möbel aufgestellt werden; 1 Tag ist hierfür vorgesehen.	Möbel aufstellen	1	9 und 10
12	Nach dem Aufstellen der Möbel sollen die gepackten Ordnerkartons verladen, transportiert und ausgeladen werden; Dauer: 1 Tag.	Ordnertransport und ausladen	1	11
13	Das Einräumen der Ordner in die Aktenschränke ist mit 2 Tagen veranschlagt.	Ordner einräumen	2	12
14	IT-Geräte verladen, transportieren und anschließen soll 3 Tage dauern; lt. Anweisung des Abteilungsleiters DV darf dies erst dann geschehen, wenn eine vollständige Datensicherung vorgenommen wurde und vorher sämtliche Ordner in die Aktenschränke eingeräumt wurden.	IT transportieren und anschließen	3	6 und 13
15	Nach dem Anschluss der IT-Geräte soll in 3 Tagen deren Vernetzung erfolgen.	Vernetzung	3	14

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

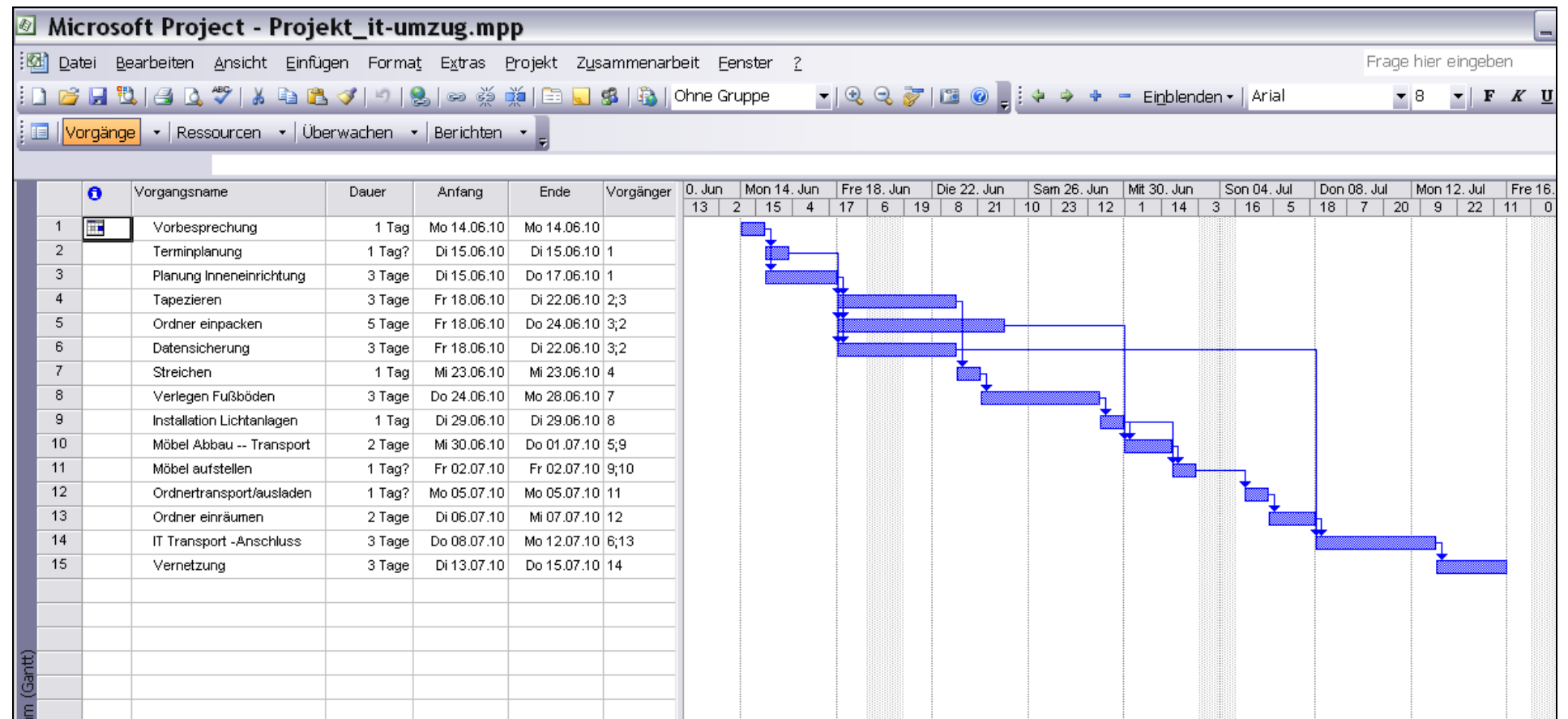
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Lösung Vorgangsliste und Balkendiagramm**



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

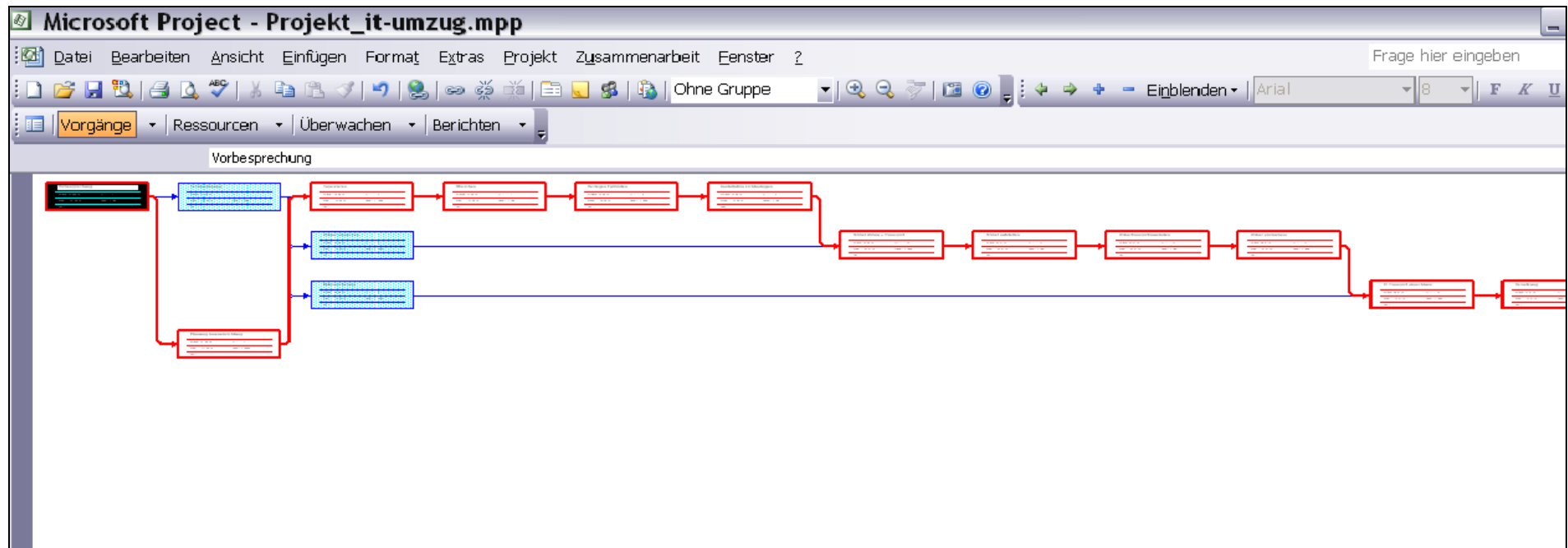
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

Lösung Netzplan Gesamtansicht



## Berufsabschlussprüfung 20xx Schule: Praktische Prüfung

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

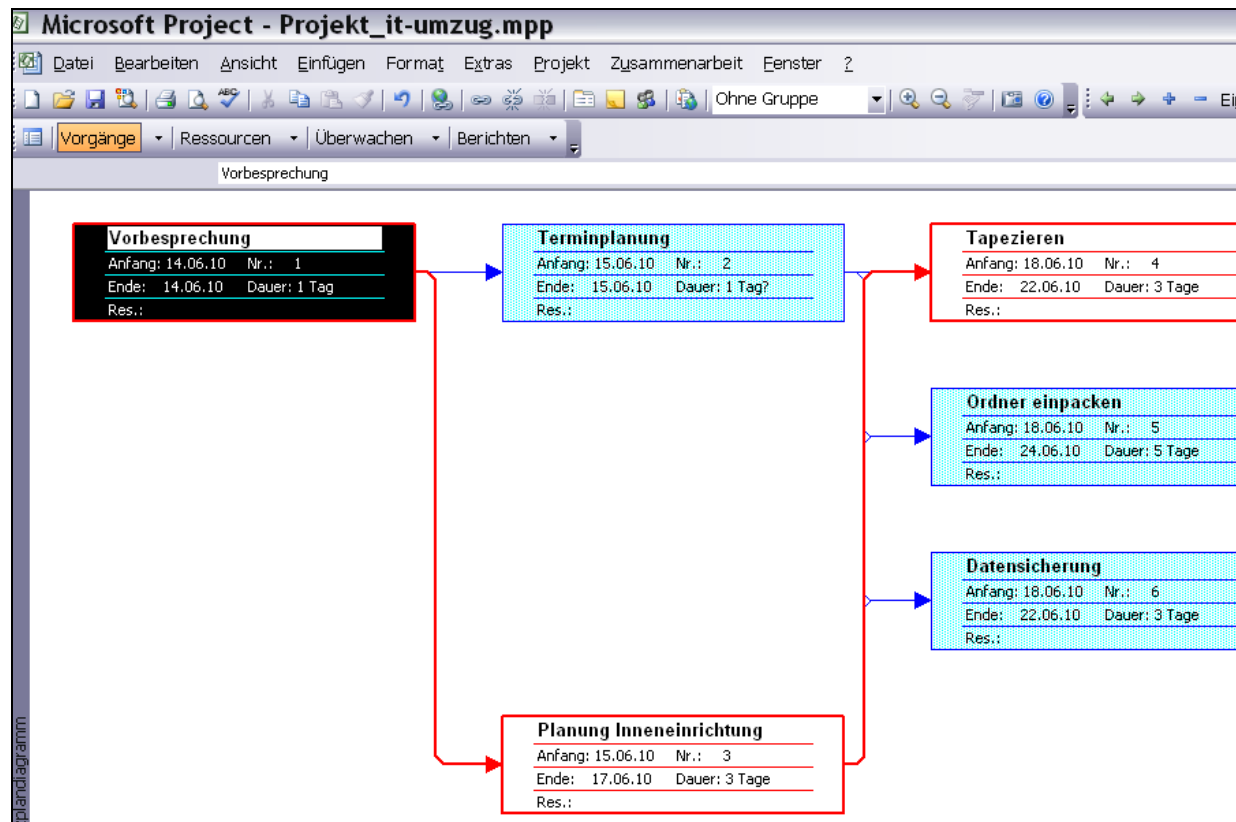
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Betriebsorganisation

#### Lösung Netzplan Teilansicht



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Aufgabenstellung 4 - Arbeitsauftrag 2**

Zur Bewältigung der Aufgabenstellung haben die Schülerinnen und Schüler vorrangig Kompetenzen aus den Bereichen Betriebsorganisation und Projektmanagement einzusetzen.

Sie müssen Arbeitsabläufe in Form von EPKs (neu) modellieren und darstellen. Dazu ist zunächst eine Ist-Analyse hinsichtlich Ablauf, Schnittstellen und ggf. Doppelungen notwendig. Gleichzeitig muss eine Analyse der verwendeten Informationsobjekte (Aktualität, Schnittstellen) vorgenommen werden.

Das Ergebnis der Analyse soll dann in einem eindeutigen (aktuellen) Ablauf als EPK dargestellt werden. Mögliche Lösungen sind nachstehend abgebildet.



# Berufsabschlussprüfung 20xx Praktische Prüfung

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

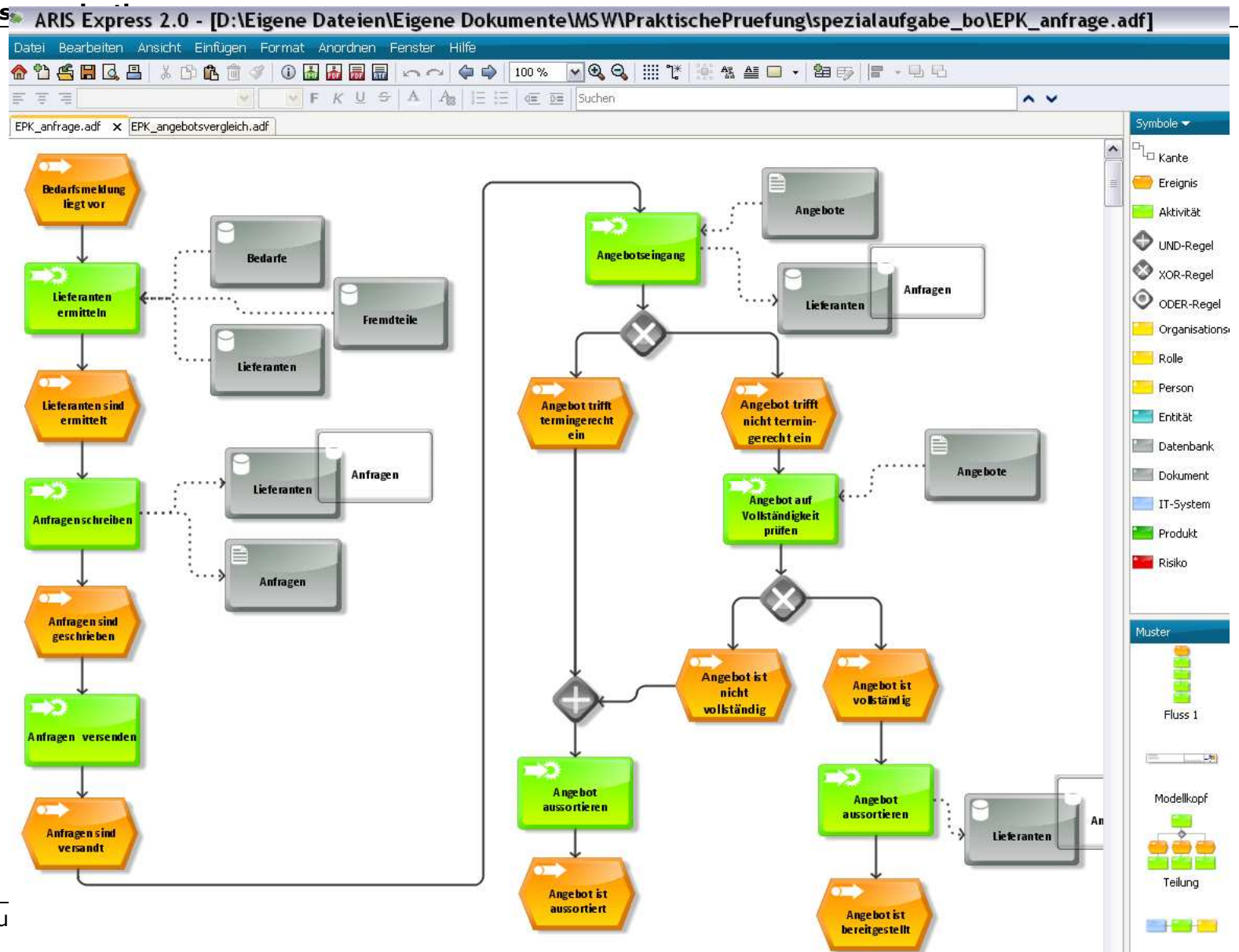
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Betriebs

mögliche Lösung  
EPK Anfrage



# Berufsabschlussprüfung 20xx Praktische Prüfung

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

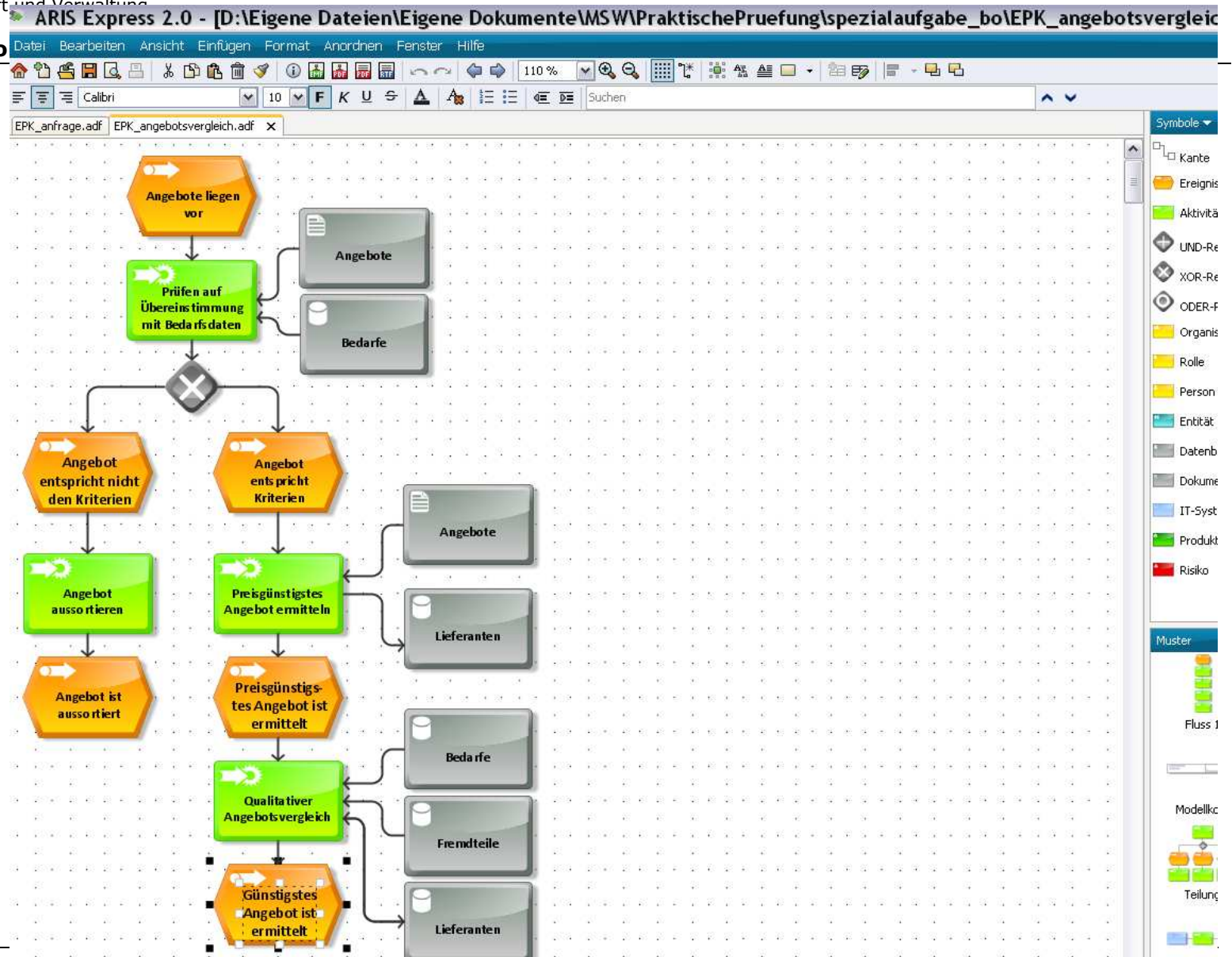
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Betriebswirtschaftliche

mögliche Lösung  
EPK Angebotsvergleich



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

In der Aufgabenstellung kommen somit schwerpunktmäßig die folgenden Anforderungsstufen zum Tragen:

**Anforderungsstufen**

Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster Berechnen der Bezugskosten Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs Visualisierung von Organisationsprozessen und -strukturen Übertragung von Organisationsprozessen und Abläufen in die Funktionen der entsprechenden Software Grafische Darstellung von Arbeitsprozessen, Geschäftsprozessen oder Ereignisketten mit Softwareunterstützung) Anwendung der Planungsinstrumente EPK und Netzplan	Anforderungsstufe I
Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung Ist-Aufnahme/Analyse der vorhandenen Strukturen Ist-Aufnahme/Analyse der Informationsbeziehungen Strukturierung der Prozesse und Abläufe	Anforderungsstufe II
Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich (Projekt-)planung Auswahl Kontrolle/Fehleranalyse Fehlerbehebung Reorganisation	Anforderungsstufe III

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Bewertung**

Hinweise:

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

<b>Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung</b>			
<b>Datum:</b>			
<b>Name:</b>			
<b>Klasse:</b>			
<b>Gesamtpunktzahl: s.u.</b>			
<b>Bereich/Kompetenzen</b>	<b>Punkte max.</b>	<b>Punkte erreicht</b>	<b>Bemerkungen</b>
<b>Aufgabenstellung 1</b>	<b>14</b>		
<b>Deckungsbeitragsrechnung</b> Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.			
DB I	3		
DB II	3		
DB II pro Stück	3		
Entscheidungsvorlage	5		
<b>Aufgabenstellung 2</b>	<b>18</b>		
<b>Eigenfertigung/Fremdbezug</b> Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.			
Kalkulation der Eigenfertigung	10		
Berechnung Bezugspreis	3		
Entscheidungsvorlage	5		
<b>Aufgabenstellung 3</b>	<b>42</b>		
<b>Angebotsvergleich</b> Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen. Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet.			
Quantitativer Angebotsvergleich	12		
Qualitativer Angebotsvergleich	15		
Entscheidungsvorlage	5		
Formulargestaltung	10		

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

<b>Bewertungsraster für den Spezialteil der Praktischen Prüfung</b>			
<b>Datum:</b>			
<b>Name:</b>			
<b>Klasse:</b>			
<b>Gesamtpunktzahl: 154</b>			
<b>Bereich/Kompetenzen</b>	<b>Punkte max.</b>	<b>Punkte erreicht</b>	<b>Bemerkungen</b>
<b>Aufgabenstellung 4</b>	<b>80</b>		
<b>Netzplan (Arbeitsauftrag 1)</b>	<b>(40)</b>		
Die vorstrukturierte Vorgangsliste und/oder die Vorgangsliste wird vorgelegt. Sie bilden die Basis für die Eingabe und abschließende Darstellung in MS Project.			
Vorstrukturieren der Vorgangsliste	20		
Erstellen der (endgültigen) Vorgangsliste	10		
Erfassen und Darstellung in MS Project	10		
<b>Arbeitsauftrag 1</b>	<b>(40)</b>		
<b>EPK (Arbeitsauftrag 2)</b>			
Eine fundierte Ist-Analyse ist Basis für die zu modellierenden Prozesse und Informationsbeziehungen, darzustellen in ARISexpress.			
Erfassen und Darstellung in ARISexpress	10		
Einhaltung der Darstellungsregeln	5		
Vermeidung von Redundanzen, Doppelungen	5		
Ablauflogik	10		
Einbeziehung der Informationssicht (-objekte)	5		
Reorganisation/Anpassung der Informationsobjekte an den aktuellen Stand	5		
<b>Basis- und Spezialteil</b>	<b>154</b>		

<b>Punkte</b>	154 - 142	141 - 125	124 - 103	102 - 77	76 - 46	45 - 0
<b>Note</b>	1	2	3	4	5	6

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 1.xls**

Microsoft Excel - Anlage1.xls							
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!							
A1 =							
	A	B	C	D	E	F	G
1		Produktgruppe „Mountainbike“			Produktgruppe „Rennrad“		
2		Fun	Solid	Experience	Fortune	Ambition	Racemaster
3	Nettoverkaufspreis/Stück €	251,26	377,31	831,09	419,33	587,40	1007,56
4	Umsatzerlöse €						
5	- variable Kosten €						
6	= DB I €						
7	- erzeugnisfixe Kosten €	10.000,00	15.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	45.000,00
8	= DB II €						
9	DB II/Stück €						
10							

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 2**

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:  
Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

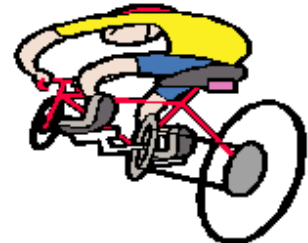
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 3**

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon (0251) 37677  
Telefax (0251) 37675

Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@bikecorner24.de  
www.bikecorner24.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 57643396782

Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 4**

Radlager AG • Babelweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577

Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603	119,99 €
---	----------

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babelweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: info@radlager-ag.de  
www.radlager.de

Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/124/3668

Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 5**

**Auszüge aus der Lieferantendatei:**

<b>Lieferer</b>	<b>Artikel</b>	<b>Qualität</b>	<b>Lieferzeit</b>	<b>Pünktlichkeit</b>	<b>bisherige Bestell-häufigkeit</b>	<b>Service</b>	<b>Ansprech-partner/in</b>
Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld	Shamino Ultegra Schalt-/Brems- hebel ST-6603	1a	6 Wochen	nicht bekannt	0	Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar	Gisela Schmitt
Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster	Shamino Ultegra Schalt-/Brems- hebel ST-6603	1a	kurzfristig	sehr zuverlässig	105	sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter	Andre Jansen
Radlager AG Babelweg 188 40556 Düsseldorf	Shamino Ultegra Schalt-/Brems- hebel ST-6603	1a	20 Tage	bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen	28	gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen; Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich	Angela Lessing

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Protokoll der 1. Planungssitzung: ‚IT-Umzug‘/##.Mai 20##**

- Start: Vorbesprechung mit allen Abteilungsleitern (Dauer: 1 Tag); die Vorbesprechung geht allen anderen Arbeitspaketen voraus.
- Die Terminplanung folgt der Vorbesprechung und nimmt 1 Tag in Anspruch.
- Parallel zur Terminplanung beginnt mit einer Dauer von 3 Tagen die Planung der Inneneinrichtung
- IT-Geräte verladen, transportieren und anschließen soll 3 Tage dauern; lt. Anweisung des Abteilungsleiters DV darf dies erst dann geschehen, wenn eine vollständige Datensicherung vorgenommen wurde und vorher sämtliche Ordner in die Aktenschränke eingeräumt wurden.
- Nach dem Anschluss der IT-Geräte soll in 3 Tagen deren Vernetzung erfolgen.
- Im Anschluss an die Planung der Inneneinrichtung sollen alle Räume tapeziert werden; geschätzter Zeitaufwand 3 Tage.
- Mit dem Einpacken der Ordner soll unmittelbar nach der Terminplanung begonnen werden. Insgesamt plant man 5 Tage dafür ein.
- Die Datensicherung beginnt parallel mit der Verpackung der Ordner und dauert insgesamt 3 Tage.
- Abbau, Verladen und Transport der Möbel startet nach der Installation der Lichanlage und dauert 2 Tage.
- Nach den Installationsarbeiten sollen die der Möbel aufgestellt werden; 1 Tag ist hierfür vorgesehen.
- Das Einräumen der Ordner in die Aktenschränke ist mit 2 Tagen veranschlagt.
- Das Verlegen der Fußböden dauert 3 Tage und kann erst dann beginnen, wenn die Tapeten gestrichen wurden.
- Die Installation der Lichanlagen kann erst erfolgen, nachdem der Fußboden verlegt wurde; Zeitbedarf: 1 Tag.
- Nach dem Aufstellen der Möbel sollen die gepackten Ordnerkartons verladen, transportiert und ausgeladen werden; Dauer: 1 Tag.
- Nachdem die Tapeten angebracht worden sind, sollen diese in 1 Tag gestrichen werden.

Protokoll: XXXX

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

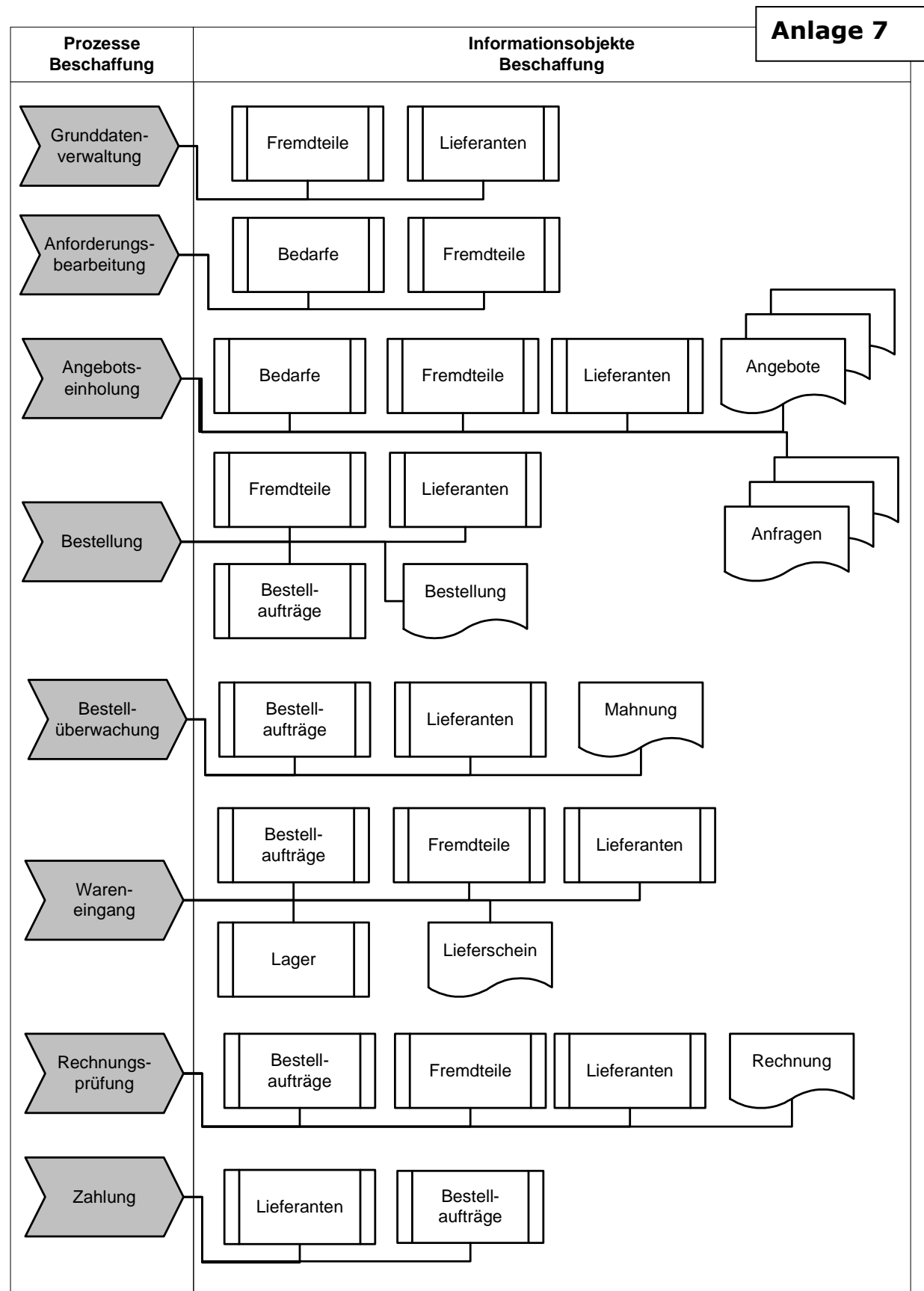
Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

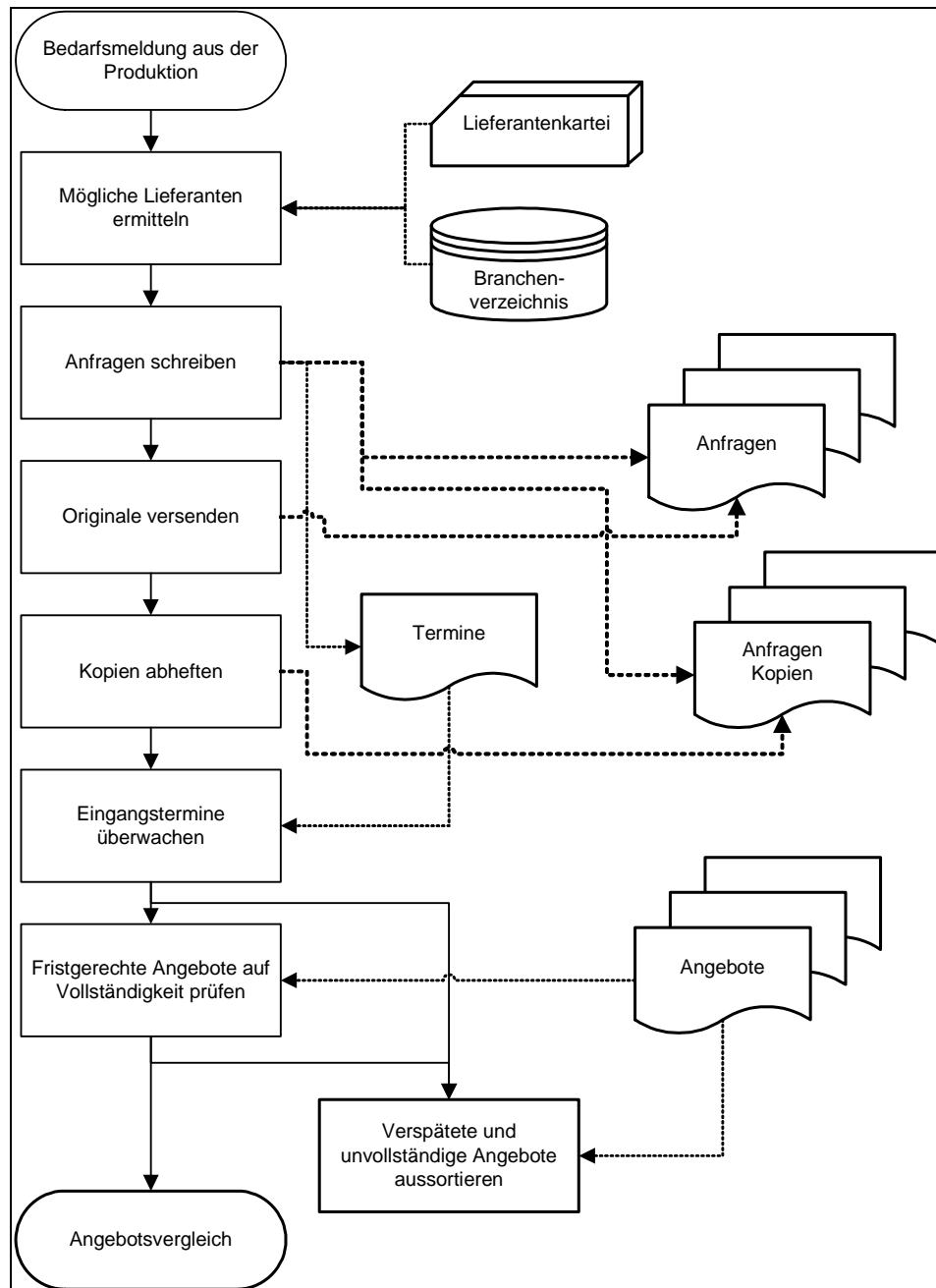
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 8**

**Veralteter Ablaufplan < Anfragen erstellen und versenden >**



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 9**

**Veralteter Ablaufplan <Angebotsvergleich>**

